

2011年1月26日更新

Microsoft® Office から出力した際の文字化けについて

Microsoft®Office から PostScript 対応のプリンタに出力すると、パソコンによっては一部文字が「・」になってしまう現象が確認されました。

現象が発生した場合は以下の方法にて回避が可能です。

発生する可能性がある機種

ORPHIS HC5000 全機種
HC5500 PS7R5000/9000/IS700C 接続モデル
ORPHIS X IS900C と接続した場合
リソグラフ RISO Controller PS7R/IS300 を接続した場合

現象 Windows®XP ServicePack3 適用後、Microsoft®Office から PostScript 対応のプリンタに出力すると、パソコンによっては一部文字が「・」になってしまう。

対応 以下の変更のどちらかを適用することで回避が可能です。

1. プリンタドライバの「プロパティ」－「全般」タブ－「印刷設定」の「詳細設定」にある、「TrueType フォントダウンロードオプション」を「ビットマップ」または「アウトライン」にします。
(IS700C はドライバ Ver. 1.2.156 以降で上記設定が可能です。以前のドライバをご使用の場合ドライバの更新をお願いします)。
2. Microsoft 社の回避モジュールを適用する。モジュールは該当機種のドライバダウンロードページより入手できます。

注意 上記 1. の対応を行った場合、文字の仕上がりに若干の影響がでる可能性があります。影響がでない対応をご希望の場合は、上記手順の 2. を適用ください。