

Windows®XP ServicePack3 での動作情報(2010/10/13 更新)

Microsoft®社より公開されました「Windows®XP ServicePack3」を適用した場合、一部の製品では以下の現象が発生することを確認いたしました。

該当機種をご使用の場合は以下の対応方法に従っていただきますようお願い申し上げます。

発生機種 ORPHIS HC5000・HC5500-PS7R5000/9000 接続モデル
RISO コントローラーPS7R シリーズを使用したリソグラフ

現象 すでに該当機種のプリンタドライバがインストールしてある場合、「プリンタのプロパティを表示することができない」「一部のアプリケーションから印刷できない」現象が発生する。

対応方法 機種ごとの対応に従ってご対応をお願いいたします。ただしプリントサーバを利用しサーバ機上のネットワークプリンタを使用している場合は対応できません。

機種名	対応方法	備考
ORPHIS HC5000	プリンタドライバ「 CD152 Ver.1.22 」にて対応しています。当社ホームページよりダウンロードしてご使用下さい。	インストール手順は製品の「取扱説明書」をご確認下さい。
ORPHIS HC5000 HG モデル (PS7R9000 モデル)	① 現在のプリンタドライバを削除してください。 ② 当社ホームページより WindowsVista用のプリンタドライバ「 CD220 Ver.2.29 」をダウンロードしてインストールしてください。	
ORPHIS HC5500 PS/HG モデル (PS7R5000/9000 モデル)	プリンタドライバ「 CD351 Ver.3.81 」にて対応しています。当社ホームページよりダウンロードしてご使用下さい。	
RISO コントローラー PS7R シリーズ		