

# DM販促のフロー効率化を 一気に実現するプリント環境とは？



「最新の情報を新鮮なうちにお客様へお届けしたい」。これは広告主に共通する思いだ。特に顧客の手に直接届くダイレクトメール(DM)は、セグメントされた見込み客にメッセージを発信できるのが大きな魅力。ただ企画から発送までに多くの手間がかかり鮮度の高い情報を提供しにくい面がある。では、DM販促のフローを効率化し、機動的なPRを行うにはどうしたらよいか。

理想科学工業のカラープリンター「オルフィス」を活用して顧客からの様々な要求に応えられる体制を構築した販促サポート会社の事例を紹介しよう。

## オルフィスXで 納期短縮の特徴づくりに成功

DMの発送代行事業を主軸とする株式会社ゆうインタークロスは、

期面でのサービス向上にもつながったのだ。

## 1日10万件のあて名印字も楽々 チラシ印刷も内製対応が可能に

①DMの宛名印刷  
オルフィスが導入された柏物流センターでは、月間約40万通ものDM発送を行っている。その宛名のほとんどはオルフィスによって印刷されている。

現場で日々、オルフィスを使用している営業企画課の今川節子課長は、「以前は丸1日かけて3万〜4万件の宛名印字が限界でしたが、今なら10万件あっても楽に処理できます」と話す。封筒へ

4年前にオルフィスを導入し、現在は「オルフィスX7250」を使用。業務効率化、サービス向上、ビジネス拡大など想定以上の成果を得ている。

「オルフィスを入れたことで、お客様のニーズに合ったサービス提供が可能になりました」

ゆうインタークロスの秋吉龍也社長は力強く語る。

同社は、チラシや冊子・カタログなど販促ツールや宛名の印刷、封入、発送までを一貫してこなす、顧客の立場に立った提案も行っている。低廉な料金はもちろんのこと、短納期対応も大きなセールスポイントで、印刷から発送までを最短2日で完了する「MAX SYSTEM」というメニューも揃えている。

「この短納期サービスはオルフィス導入後に立ち上げたものです」

の直接印字はもちろんシール、封入台紙への印刷などに対応可能な点も評価している。「オルフィスの印刷速度にすっかり馴染んでいるので、他のプリンターの動作を見るともの足りなさを感じてしまいます」との今川課長の言葉からも、業務現場での満足度の高さがうかがえる。

## ②封入物のチラシ印刷も

DM封入チラシ印刷も、毎月50万枚前後をオルフィスで処理している。極めて納期の短い注文などにはオルフィスをフル稼働させて対応するという。

顧客の要望に柔軟に対応できた一例を、今川課長は次のように話す。「あるお客様から『イベントの企画書を大至急増刷してほしい』という依頼を受けました。事前に用意したものが予想以上に好評で足りなくなってしまったのですが、最初に頼んだ印刷会社では納期も数量も条件に合わなかったのだそ



## 会社概要

### 株式会社ゆうインタークロス

設立: 1995年4月  
従業員数: 250名(うち社員17名)  
本社所在地: 東京都中央区日本橋本石町3-2-6  
ストークビルディング本石2階

物流拠点: 千葉県柏市、茨城県つくばみらい市  
事業概要: 上場企業を含む約500社を顧客として、各種の販促支援サービス(DMの発送代行とそれに付帯する印刷、キャンペーン事務局運営・データ入力、媒体取扱いなど)を提供。売上の約5割を占めるDM発送代行事業では、短納期対応の「MAX SYSTEM」のほか、メール便と郵便の組み合わせで送付物の不着を抑える「ゆうiメール」、環境に配慮する工夫を施した各種の「ECOメール」などのサービスメニューを揃えている。



URL: <http://www.yuumail.com/>



フル活用のオルフィスXの前に  
株式会社ゆうインタークロス  
代表取締役 秋吉龍也氏(写真左)  
営業企画課課長 今川節子氏(右)

うです。そこで当社がピンチヒッターとなり、オルフィスによる印刷で要望にお応えしました。

## 営業の付加価値提案にも貢献 活用範囲拡大で効率化を追求

さらにオルフィスXは、競合他社と差別化を図るための営業にも役立つ。「例えば開封率を上げる工夫として、封筒に興味を引く文言のワンポイントカラーの印刷をお客様に積極的に勧めています。オルフィスを活用すれば、このような付加価値で提供の幅を広げることができます」(今川課長)。

秋吉社長は、「導入当初はこれほ

どの効果が出るかは考えていませんでした。内製で対応できるボリュームの多さは想定以上です。ビジネス拡大への貢献度も期待を上回るものです」と、オルフィスのもたらした効果の大きさを語る。

そして、高速・低コストの印刷環境を武器にさらなるサービス向上にも取り組んでいく考え。「DM発送代行での活用に加えて、2年ほど前から着手しているネット通販会社向けの商品発送支援業務でも、納品書や伝票類などの効率的な作成に役立てたい」と意欲を見せている。

DM発送サービス事業の高度な要求にも対応するオルフィス。

迅速で柔軟な販促活動に最適なカラープリンターである。

\*1 封筒やハガキ、シールの種類によっては対応しない場合があります。

**お問い合わせ先**  
理想科学工業株式会社  
東京都港区芝5-34-7 田町センタービル  
お客様相談室 ☎ 0120-534-881  
[www.riso.co.jp/11cp2/](http://www.riso.co.jp/11cp2/)  
全国各地で展示会も開催中

高速・低プリントコストの印刷環境を実現する

## オルフィスX7250

速い! 印刷速度は120枚/分\*2

低コスト! 印刷単価は  
フルカラー 2.05円/枚\*3  
モノクロ 0.68円/枚\*3

モノクロでもカラーでも、  
タイムリーに必要なだけプリント!

\*2 A4片面横送り、標準設定連続プリント、フェイスダウン排紙トレイ使用時。  
\*3 A4片面、フルカラー: CMYK各色5%、モノクロ: K5%、標準設定連続プリント、RISO X インクF使用時。用紙代別。