

Windows10 へアップデートする際のご注意について

掲載日：2015年12月18日

以前の OS から、Windows10 へアップデートする際、当社プリンタドライバやユーティリティソフトウェアの設定が正しく引き継がれない場合がございます。それに伴い、正しい動作ができない場合がございます。

お手数をおかけして申し訳ございませんが、以下をお読みいただきご対応くださいますようお願いいたします。

Windows10 へ「これからアップデートされる場合」の手順について

1. インストール済みの、当社プリンタドライバやユーティリティをアンインストールしてください。
2. Windows10 へアップデートしてください。
3. Windows10 に対応した、当社プリンタドライバやユーティリティをインストールしてご使用ください。

Windows10 へ「すでにアップデートされている場合」の手順について

1. インストール済みの、当社プリンタドライバやユーティリティをアンインストールしてください。
2. アンインストール後、再起動してください。
3. Windows10 に対応した、当社プリンタドライバやユーティリティをインストールしてご使用ください。

以上