



# データ暗号化／上書き消去 使用説明書

---

## はじめに

この機能はオプションの HD-6 (SSD) を装着することで使用できます。

この説明書ではデータ暗号化／上書き消去機能（以下セキュリティー機能）を正しく導入・運用するための手順とシステムの初期化手順を説明しています。

組織の責任者は、本書を読んで内容を理解していただくことを想定しています。

- セキュリティー機能の導入に際して、本機の管理者には、信頼のできる人物を選出してください。
- 選出した管理者に対しては、所属する組織のセキュリティー方針や運用ルールを遵守し、また製品の使用説明書の記載に従って適切な操作ができるよう、十分な指導を行ってください。
- 一般ユーザーに対しては、所属する組織のセキュリティー方針や運用ルールを遵守して適切な操作が行えるよう、十分な指導を行ってください。

### ■一般ユーザー編：一般ユーザーおよび管理者の両方がお読みください。

- セキュリティー機能 ...2 ページ
- セキュリティー機能導入後のメッセージディスプレイの表示 ...3 ページ

### ■管理者編：セキュリティー機能の導入・運用を担当する管理者がお読みください。

- セキュリティー機能の導入 ...4 ページ
- セキュリティーパスワードの変更 ...7 ページ
- システムの初期化 ...10 ページ
- こんな表示が出たら ...10 ページ
- 使用済み製品の廃棄 ...11 ページ

## セキュリティー機能

セキュリティー機能には、上書き消去機能と暗号化機能があります。

### 上書き消去機能

プリンターは、プリントジョブを SSD にデータとして保存し、そのデータから出力します。また、さまざまなデータをユーザーが登録しておくこともできます。それらのデータにおける実際のデータ領域は、出力後やユーザーが削除した後も、他のデータにより上書きされるまで SSD に残存するため、特殊なツールなどで復元すると機密漏えいの原因となる可能性があります。

セキュリティー機能は、出力後のデータや削除したデータの、不要なデータ保存領域を上書きして消去し（以降、上書き消去）、復元できないようにします。

上書き消去は自動的に行われるため、特別な操作は必要ありません。

**参考：**各作業を途中でキャンセルすると、その直後から、SSD 内に読み込まれたデータの上書き消去が開始されます。

### 暗号化機能

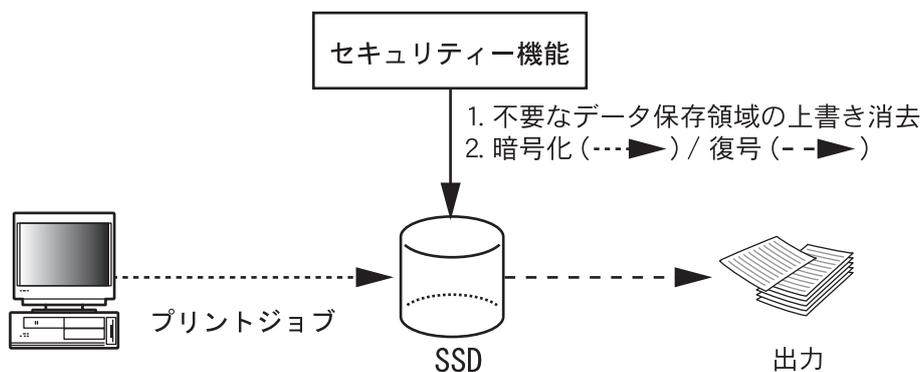
プリンターは、ユーザーボックスやジョブボックスのデータを SSD に保存します。このため、万一 SSD が盗難に遭うと、データの流出や改ざんのおそれがあります。

セキュリティー機能は、データを SSD に保存するとき、暗号化して書き込みます。通常の出力や操作以外では復号（解読）できないため、万一の場合のセキュリティーが強化されます。

暗号化は自動的に行われるため、特別な操作の必要はありません。

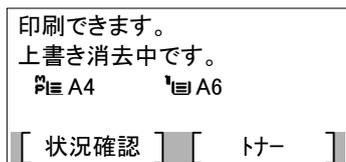
**注意：**暗号化によりセキュリティーは強化されますが、ユーザーボックスやジョブボックスへ保存したデータは、通常の出力操作で復号されます。絶対に漏洩させたくないデータは、ユーザーボックスやジョブボックスに保存しないでください。

## セキュリティー機能



---

## セキュリティ機能導入後のメッセージディスプレイの表示



セキュリティ機能が導入され、正しく機能している状態で、不要になったデータを上書き消去している間は、メッセージディスプレイに「上書き消去中です。」が表示されます。

---

**注意：**上書き消去中は電源スイッチを切らないでください。SSD が破損するおそれがあります。

---

---

**参考：**上書き消去中に電源スイッチを切ると、消去されなかったデータが残ります。電源スイッチを入れ直してください。自動的に上書き消去が再開します。

---

セキュリティー機能の導入、運用に際して、なにか問題があった場合は、お買い求めの販売会社（あるいは保守・サービス会社）、または当社お客様相談窓口にご連絡ください。

## セキュリティー機能の導入

### 導入前の注意

- メンテナンスを行うサービス担当者が、機械供給先のサービス担当者であることを確認してください。
- 本機は人の出入りが管理されている安全な場所に設置し、機械への不正アクセスを防止できるようにしてください。
- 導入中にシステムが初期化されるため、SSD に保存されているデータはすべて削除されます。使用中のプリンターにセキュリティー機能を導入する場合は特にご注意ください。
- 機械を接続するネットワークは、ファイアウォールなどの外部ネットワークから守られた環境で使用してください。

### 導入中の作業

セキュリティー機能の導入は、サービス担当者または管理者が行います。

サービス担当者または管理者はシステムメニューにログイン後、暗号化コードを入力します。

#### 暗号化コードについて

暗号化コードは、データの暗号化に必要なコードで、8桁の英数字（0～9、A～Z、a～z）を入力します。工場出荷時は「00000000」となっています。

実際にはこの暗号化コードを元に暗号鍵が作成されるため、工場出荷時の値のまま運用しても、セキュリティー上問題はありません。

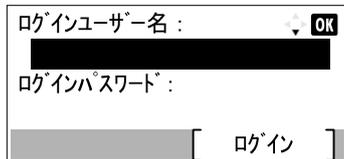
---

**注意：**入力した暗号化コードは、絶対に忘れないようにしてください。何らかの理由で再度、暗号化コードの入力が必要になった場合、同じ暗号化コードを入力しないとSSDに保存されていたデータは、セキュリティー上安全のためにすべて削除されます。

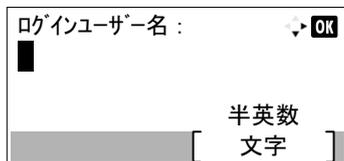
---

## 導入手順

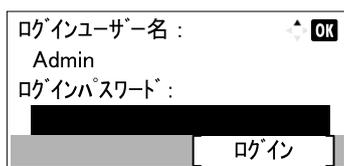
操作手順は次のとおりです。



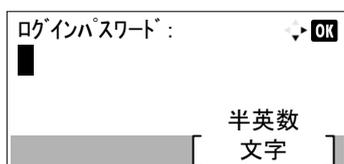
ログインユーザー名 : [OK]  
ログインパスワード :  
[ ログイン ]



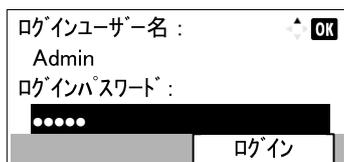
ログインユーザー名 : [OK]  
半英数文字  
[ ログイン ]



ログインユーザー名 : [OK]  
Admin  
ログインパスワード :  
[ ログイン ]



ログインパスワード : [OK]  
半英数文字  
[ ログイン ]



ログインユーザー名 : [OK]  
Admin  
ログインパスワード :  
[ ログイン ]

- 1 [メニュー] キーを押してください。
- 2 [▲] または [▼] キーを押して、[オプション機能] を選択して、[OK] キーを押してください。
- 3 ログイン画面が表示されます。

**参考：**ユーザー管理を設定している場合：

- 管理者でログインしている場合は、ログイン画面は表示されずにオプション機能メニューが表示されます。
- 管理者以外でログインしている場合は、設定できません。管理者でログインし直してください。

- 4 「ログインユーザー名」入力欄を選択して、[OK] キーを押してください。「ログインユーザー名」入力画面が表示されます。

- 5 テンキーでログインユーザー名を入力し、[OK] キーを押してください。ログイン画面に戻ります。

**参考：**管理者のログインユーザー名の初期値は「Admin」です。

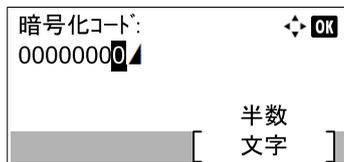
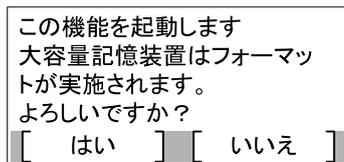
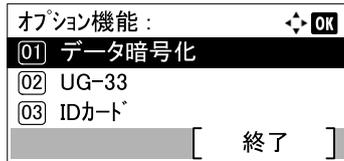
文字の入力方法については、**使用説明書**を参照してください。

- 6 [▲] または [▼] キーを押して、「ログインパスワード」入力欄を選択してください。

- 7 [OK] キーを押してください。「ログインパスワード」入力画面が表示されます。

- 8 テンキーでログインパスワードを入力し、[OK] キーを押してください。ログイン画面に戻ります。

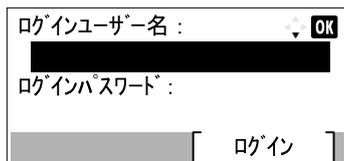
**参考：**管理者のログインパスワードの初期値は「Admin」です。



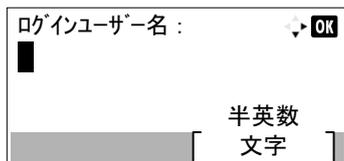
- 9 [ログイン] を押してください。入力したログインユーザー名とログインパスワードが正しければ、オプション機能画面が表示されます。
- 10 [▲] または [▼] キーを押して、[データ暗号化] を選択してください。
- 11 [OK] キーを押してください。データ暗号化画面が表示されます。
- 12 [▲] または [▼] キーを押して、[使用開始] を選択してください。
- 13 [OK] キーを押してください。確認画面が表示されたら、[はい] を押してください。
- 14 画面の指示にしたがって、電源スイッチを入れ直してください。
- 15 暗号化コードを入力する画面が表示されます。暗号化コードを変更する場合は、以下の手順で変更してください。暗号化キーを変更しない場合は、[OK] キーを押してください。
- 16 テンキーで暗号コードを入力して、[OK] キーを押してください。SSD のフォーマットが開始されます。
- 17 フォーマットが終了したら、画面の指示にしたがって、電源スイッチを入れ直してください。

## セキュリティパスワードの変更

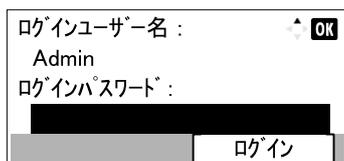
このセキュリティパスワードを工場出荷時の値から変更して、管理者だけがセキュリティ機能を実行できるようにします。セキュリティパスワードを変更する操作手順は、次のとおりです。



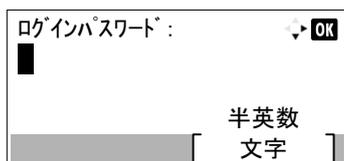
ログインユーザー名: [OK]  
ログインパスワード:  
[ ログイン ]



ログインユーザー名: [OK]  
半英数  
文字  
[ ログイン ]



ログインユーザー名: [OK]  
Admin  
ログインパスワード:  
[ ログイン ]



ログインパスワード: [OK]  
半英数  
文字  
[ ログイン ]

- 1 [メニュー] キーを押してください。
- 2 [▲] または [▼] キーを押して、[セキュリティ] を選択して、[OK] キーを押してください。
- 3 ログイン画面が表示されます。

**参考：**ユーザー管理を設定している場合：

- 管理者でログインしている場合は、ログイン画面は表示されずにセキュリティメニューが表示されます。
- 管理者以外でログインしている場合は、設定できません。管理者でログインし直してください。

- 4 「ログインユーザー名」入力欄を選択して、[OK] キーを押してください。「ログインユーザー名」入力画面が表示されます。

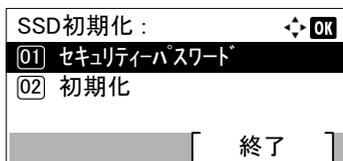
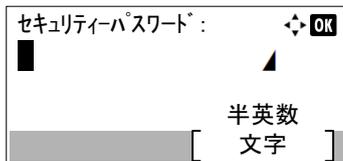
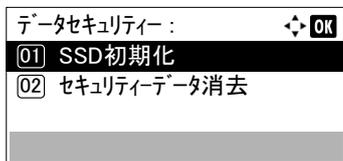
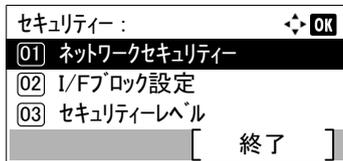
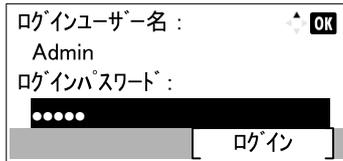
- 5 テンキーでログインユーザー名を入力し、[OK] キーを押してください。ログイン画面に戻ります。

**参考：**管理者のログインユーザー名の初期値は「Admin」です。

文字の入力方法については、**使用説明書**を参照してください。

- 6 [▲] または [▼] キーを押して、「ログインパスワード」入力欄を選択してください。

- 7 [OK] キーを押してください。「ログインパスワード」入力画面が表示されます。



- テンキーでログインパスワードを入力し、[OK] キーを押してください。ログイン画面に戻ります。

**参考：**管理者のログインパスワードの初期値は「Admin」です。

- [ログイン] を押してください。入力したログインユーザー名とログインパスワードが正しければ、セキュリティメニューが表示されます。

- [▲] または [▼] キーを押して、[データセキュリティ] を選択してください。

- [OK] キーを押してください。データセキュリティメニュー画面が表示されます。

- [▲] または [▼] キーを押して、[SSD 初期化] を選択してください。

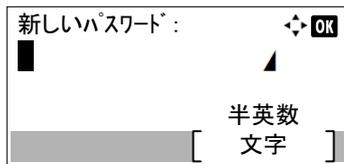
- [OK] キーを押してください。「セキュリティパスワード」入力画面が表示されます。

- テンキーでセキュリティパスワードを入力してください。

**参考：**セキュリティパスワードの初期値は「000000」です。

- [OK] キーを押してください。入力したセキュリティパスワードが正しければ、「SSD 初期化」メニュー画面が表示されます。入力したセキュリティパスワードが間違っていると、「パスワードが違います。」が表示され、「セキュリティパスワード」入力画面に戻ります。正しいセキュリティパスワードを入力してください。

- SSD 初期化メニューで、[▲] または [▼] キーを押して、[セキュリティパスワード] を選択してください。

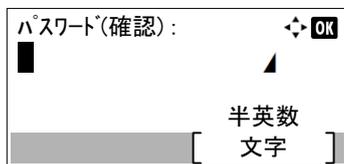


**17** [OK] キーを押してください。「新しいパスワード」入力画面が表示されます。

**18** テンキーで新しいセキュリティーパスワードを入力してください。

セキュリティーパスワードは6桁の英数字で設定します。

**注意：**セキュリティーパスワードは111111や123456など推測されやすい番号の使用はできるだけ避けてください。



**19** [OK] キーを押してください。「パスワード (確認)」入力画面が表示されます。

**20** 新しいセキュリティーパスワードを確認のためもう一度入力します。テンキーで新しいセキュリティーパスワードを入力してください。

**21** [OK] キーを押してください。新しいセキュリティーパスワードを設定し、SSD 初期化メニューに戻ります。

セキュリティーパスワードが一致しない場合、「パスワードが違います。」が表示され、「新しいパスワード」入力画面に戻ります。再度、新しいセキュリティーパスワードを入力してください。

---

## システムの初期化

システムの内容を完全に消去することができます。本体の使用を中止するときなどに行ってください。

---

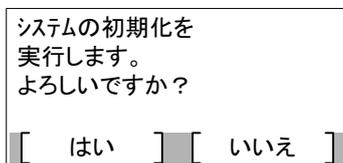
**注意：**初期化中に電源スイッチを切ると、SSD が破損し、初期化が完了しなくなるおそれがあります。

---

**参考：**万一初期化中に電源スイッチを切ってしまった場合は、電源スイッチを入れ直してください。自動的に初期化が再開します。

---

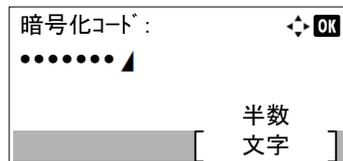
システムの初期化の操作手順は、次のとおりです。



- 1 SSD 初期化メニューで、[▲] または [▼] キーを押して、[初期化] を選択してください。
- 2 [OK] キーを押してください。確認メッセージが表示されます。
- 3 [はい] を押してください。本機は再起動し、初期化を開始します。  
[いいえ] を押すと、初期化は行わず SSD 初期化メニューに戻ります。
- 4 初期化完了の画面が表示されたら、電源スイッチを入れ直してください。

## こんな表示が出たら

何らかの理由で本機の暗号化コード情報が失われると、電源を入れたときに次の画面が表示されます。



次の操作を行ってください。

- 1 セキュリティー機能導入中に入力した暗号化コードを入力してください。

---

**注意：**以前と異なる暗号化コードを入力しても作業を強制的に続行することはできませんが、SSD に保存されていたデータはすべて削除されますのでご注意ください。

暗号化コードは、セキュリティーパスワードとは、異なります。

---

- 2 [OK] キーを押してください。
- 3 完了の画面が表示されたら、電源スイッチを入れ直してください。

---

## 使用済み製品の廃棄

使用済み製品を廃棄される場合は、システムの初期化を実施し、SSD に保存されたデータを消去してください。

使用済み製品を廃棄される場合は、お買い求めの販売会社（あるいは保守・サービス会社）、または当社お客様相談窓口にご連絡ください。



### お問い合わせ先

本体・オプション製品に関しては

**お客様相談室 ☎0120-534-881**

受付時間(月～金 10:00～12:00,13:00～17:00 土・日・祝日・当社休業日を除く)

当社製プリンタードライバー/ソフトウェアの操作に関しては

**サポートセンター ☎0120-229-330**

受付時間(月～金 9:00～17:30 土・日・祝日・当社休業日を除く)

---

## 理想科学工業株式会社

〒108-8385 東京都港区芝5-34-7田町センタービル 電話(03)5441-6112

ホームページ <https://www.riso.co.jp/>

2020.7  
3MS2TTGEJP0