

---

---

---

# RISO Network Card

---

---

---

## *Guía del Usuario*





# CONTENIDO

<b>Prólogo</b>	<b>3</b>
Características de RISO Network Card.....	3
Acerca de este manual de usuario .....	3
Acerca de los símbolos orientativos .....	3
Especificaciones.....	4
Características del terminal de interfaz .....	4
Conexión a una red .....	5
<b>Configuración del sistema</b>	<b>7</b>
Asignación de una dirección IP a la impresora RISO.....	7
Requisitos de funcionamiento (Windows) .....	7
Requisitos de funcionamiento (Macintosh).....	9
Uso de RISO-ADMIN desde el menú “Ejecutar RISO-ADMIN desde CD” (Windows) .....	10
Uso de RISO-ADMIN (Macintosh).....	12
<b>Guías de los programas de utilidad</b>	<b>13</b>
Instalación de los programas de utilidad .....	13
Características de RISO-ADMIN .....	15
Cómo utilizar RISO-ADMIN .....	15
Procedimiento de configuración .....	17
Cuadro de diálogo [Parámetros de red] .....	18
Cuadro de diálogo [Propiedades] .....	21
Impresión FTP .....	23
Configuración de la impresora RISO con un navegador de Internet.....	25
Verificación de la configuración de red de las impresoras RISO en un navegador de Internet .....	25
Características de RISO-MONITOR.....	27
Cómo utilizar RISO-MONITOR.....	27
Apertura de RISO-MONITOR (Windows).....	27
Apertura de RISO-MONITOR (Macintosh) .....	28
Funciones de RisoHoldManager .....	35
Cómo abrir RisoHoldManager .....	35
Ventana [RisoHoldManager] .....	36
Cuadro de diálogo [Configurar] .....	40
<Columna> Acerca de Impr. RISO (Windows solamente) .....	42
Uso de la creación del puerto de impresión RISO-PRINT - TCP/IP directa .....	42
Asignación del puerto de impresión TCP/IP directa al controlador de impresora .....	48

---

## **Funciones de envío de e-mail con RISO Network Card** **49**

---

Configuración del envío de e-mail .....	50
Uso de las funciones de envío de e-mail [Servicio Info. Mail] .....	53
Uso de las funciones de envío de e-mail [Informe cont. ID] .....	54

## **Detección y resolución de problemas** **57**

---

Configuración de red / Comunicación .....	57
RISO-ADMIN / RISO-MONITOR / RISO-PRINT .....	58
RisoHoldManager .....	61
<Columna> Cómo inicializar la configuración de la comunicación.....	63
En el caso de una máquina con panel LCD: .....	63
En el caso de una máquina con panel LED: .....	63



# Prólogo

Gracias por adquirir una tarjeta de red RISO.

## Características de RISO Network Card

- Mejora la capacidad de su impresora RISO, permitiéndole así enviar datos de impresión desde cualquier ordenador situado en un entorno de red Ethernet.
- Va dotada con la herramienta especial de configuración, lo que le permite preparar su impresora RISO para que imprima en red con mucha más facilidad.
- Permite implantar un entorno operativo eficaz mediante el software de supervisión agrupado, haciendo así posible que pueda usted verificar el estado de su impresora RISO desde cualquier ordenador de la red.
- Permite imprimir en su impresora RISO un archivo con el formato RISORINC utilizando el software de utilidad especial.
- Se incluye el programa de administración de la memoria de almacenamiento, que permite imprimir, descargar, modificar y borrar distintos trabajos de la memoria de almacenamiento desde ordenadores diferentes.

## Acerca de este manual de usuario

---

Este manual se ha diseñado para permitirle aprovechar plenamente las capacidades de RISO Network Card y de sus herramientas de software de utilidad accesorias.

En este prólogo, podrá descubrir los aspectos de hardware relativos a la RISO Network Card, tal como los nombres de los componentes y la conexión a la red.

En las siguientes dos secciones, descubrirá pues los aspectos del software de la misma, incluyendo la configuración de su entorno operativo para la impresión en red, lo que se describe para los diferentes entornos de sistemas informáticos siguientes: Windows® 2000/Windows® 2000 Server/Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8/Windows® 8.1 y Mac OS® X. Podrá encontrar también, en una sección aparte, una descripción detallada del uso de los grupo de programas de software. Además, se facilitan sugerencias para ayudarle en el caso de que tenga problemas con el funcionamiento. Lea este prólogo y las secciones que corresponden a sus requisitos de funcionamiento antes de utilizar RISO Network Card o cuando tenga dudas sobre el funcionamiento.

## Acerca de los símbolos orientativos

---

Los siguientes símbolos orientativos se utilizan para las descripciones que le ayudarán a evitar problemas inesperados y obtener un rendimiento óptimo de este producto.

### **Importante** **NOTA**

Le proporciona consejos útiles para un funcionamiento sin problemas.  
Le proporciona consejos para utilizar el producto de un modo más eficaz.

- Windows, Windows Server y Windows Vista son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.
- Macintosh, Mac OS y Bonjour marcas comerciales registradas de Apple, Inc. registradas en los Estados Unidos y/u otros países.
- Los demás nombres de productos y empresas que se mencionan en este manual de usuario son marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.
- Queda terminantemente prohibida la reproducción y copia total o parcial de este manual sin el permiso expreso por escrito.
- Las características están sujetas a cambios sin previo aviso. Tenga en cuenta que las ilustraciones y descripciones de este manual pueden ser diferentes del producto real, debido a los cambios producidos en las características.
- Aunque se ha hecho todo lo posible para garantizar que el contenido de este manual carece de errores, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros si advierte alguno de ellos o si desea poner en conocimiento de la empresa algún otro hecho.
- Consulte los manuales específicos de su sistema informático si desea más información sobre su funcionamiento.

# Especificaciones

Puertos de entrada disponibles:	Ethernet: IEEE802.3(10Base-T), IEEE802.3u(100Base-TX)
Sistemas operativos compatibles:	Windows 2000 Professional, Windows 2000 Server, Windows XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Mac OS X(v10.1-10.6, v10.7 (Lion), v10.8 (Mountain Lion), v10.9 (Mavericks))
Protocolos de red disponibles	
• TCP/IP (en el estrato de red):	ARP, IP, ICMP
• TCP/IP (en el estrato de transporte)	TCP, UDP
• TCP/IP (en el estrato de aplicación):	LPD, FTP, DHCP, SNMP, HTTP, IPP, Bonjour®, Impresión en el modo Raw (TCP#9100) Protocolo de configuración de RISO (UDP#19541) Protocolo de configuración de RISO (TCP#21075) LPR/FTP/SNMP Funciones del cliente
Navegadores correspondientes:	Microsoft® Internet Explorer® Safari®

## Importante:

- Los programas de la tarjeta de red RISO (RISO-ADMIN, RISO-MONITOR, RISO-PRINT y RisoHoldManager) sólo pueden utilizarse en combinación con un controlador de impresora RISO.

## Características del terminal de interfaz

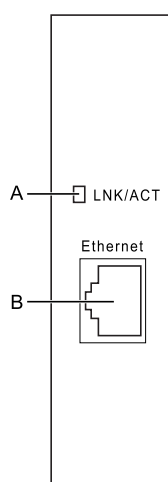
El terminal de interfaz de RISO Network Card se compone de las partes siguientes.

### ◆ A Indicador LNK/ACT (Verde)

Se enciende al utilizarse 10BASE-T o 100BASE-TX para la comunicación de datos.  
Parpadea mientras se están enviando o recibiendo datos.

### ◆ B Puerto Ethernet

Acepta el terminal RJ45 del cable Ethernet.



(Lateral izquierdo de la impresora)

## Importante:

- El máximo voltaje de entrada permitido en este puerto es de 3,5 V.

## Conexión a una red

---

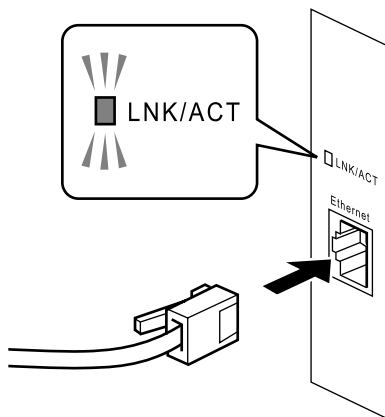
Cuando conecte la impresora a la red, tenga en cuenta que los cables utilizados y los métodos de configuración variarán según el entorno de red. Antes de comenzar la configuración de los ajustes, compruebe el entorno de red.

### Importante:

- Utilice siempre un cable Ethernet STP (par trenzado apantallado) que pueda obtenerse en comercios.

- 1 Apague su impresora RISO con el interruptor de encendido.**
- 2 Enchufe un conector de un cable Ethernet en el puerto Ethernet de la RISO Network Card (en su impresora RISO).**
- 3 Conecte el otro extremo del cable al terminal de red que se desee, tal como un concentrador de red.**
- 4 Encienda su impresora RISO con el interruptor de encendido.**

Compruebe que el indicador de LINK del terminal del concentrador de red y el indicador LNK/ACT del terminal de interfaz de la impresora están encendidos.







# Configuración del sistema

## Asignación de una dirección IP a la impresora RISO

### Requisitos de funcionamiento (Windows)

Antes de poder utilizar el menú “Ejecutar RISO-ADMIN desde CD” o RISO-ADMIN para asignar una dirección IP a la impresora RISO, tiene que configurar su ordenador para permitir la comunicación de red TCP/IP.

#### Importante:

- Consulte siempre con su administrador de red si tiene que cambiar la configuración actual de la red para activar la comunicación en red TCP/IP en su ordenador.

### Verificación de la configuración actual de red en su ordenador

#### 1 Abra la carpeta [Panel de control].

Seleccione [Configuración] en el menú [Inicio] y haga clic en [Panel de control].

#### 2 Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de conexión de área local].

Haga clic en el icono [Red], situado en la ventana [Panel de control].

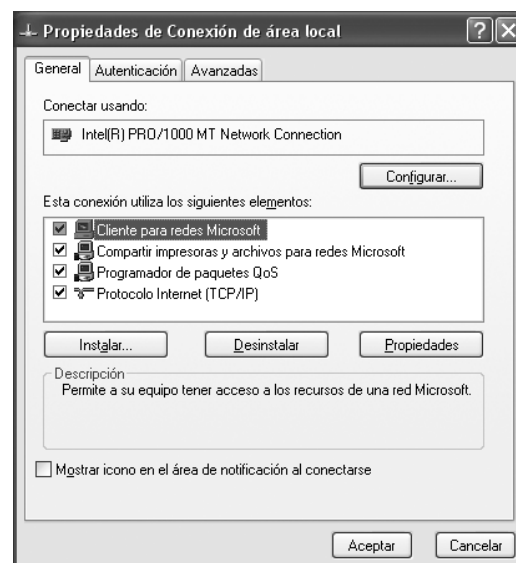
##### ◆ Windows 2000

Abra la carpeta [Conexiones de red y de acceso telefónico], y después haga clic con el botón derecho en el icono [Conexión de área local] y seleccione [Propiedades] en el menú mostrado.



##### ◆ Windows XP / Windows Server 2003

Seleccione [Conexiones de red] en la opción [Conexiones de red y de acceso telefónico], y después haga clic con el botón derecho en el icono [Conexión de área local] y seleccione [Propiedades] en el menú mostrado.



### ◆ Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1

Abra **[Ver el estado y las tareas de red]** de la opción **[Red e Internet]** y haga clic en **[Ver estado] ([Conexión de área local]** para Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1).



## 3 Verifique en la lengüeta **[General]** los protocolos de red compatibles.

### NOTA:

- Si el "Protocolo TCP/IP" no figura en esta lista, haga clic en el botón **[Agregar]**, que se encuentra bajo la ventana de la lista, y añada el componente de red TCP/IP a su sistema en el cuadro de diálogo abierto, bajo consulta previa a su administrador de red.

## Requisitos de funcionamiento (Macintosh®)

---

Hay que configurar su ordenador para que permita la comunicación en una red TCP/IP si desea utilizar RISO-ADMIN para asignar una dirección IP a la impresora RISO.

### Importante:

- Consulte siempre con su administrador de red si tiene que cambiar la configuración actual de red para habilitar la comunicación de red TCP/IP en su Macintosh.

### NOTA:

- Para la operación de impresión desde su Macintosh no se requiere la comunicación con la red TCP/IP.

## Comprobación de la configuración TCP/IP actual de su Macintosh

### 1 Abra el cuadro de diálogo [TCP/IP].

Seleccione **[Preferencias del sistema]** en el menú **[Apple]** y haga clic en el icono **[Red]** y doble clic en **[Ethernet integrado]** de la lista mostrada.

#### NOTA:

- Consulte los manuales de usuario de Macintosh si desea más información sobre la configuración del sistema de su Macintosh.

### 2 Confirme que ya se han asignado las direcciones TCP/IP a su Macintosh en el entorno Ethernet.

De no ser así, asígnelas, consultando para ello a su administrador de red.

## Uso de RISO-ADMIN desde el menú “Ejecutar RISO-ADMIN desde CD” (Windows)

El menú “Ejecutar RISO-ADMIN desde CD” le permite asignar fácilmente una dirección IP a las impresoras RISO en la red.

### Importante:

- Antes de llevar a cabo esta operación, deberá cerciorarse de que las impresoras RISO se han conectado bien a la red y están encendidas. Consulte “Conexión a una red” de la página 5 para obtener una descripción más detallada de la conexión de red. Consulte siempre con su administrador de red a la hora de asignar una dirección IP a impresoras RISO de la red.

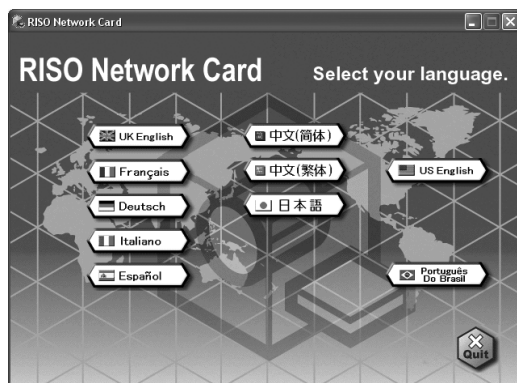
### NOTA:

- A las impresoras RISO conectadas a la red puede asignárseles automáticamente una dirección IP temporal, utilizando un servidor DHCP, si es que aún no se les ha asignado una. En este caso, puede hacer que tal asignación de dirección IP sea constante, cambiando para ello la configuración de dicho servidor DHCP.

**1** Introduzca el CD-ROM de software de RISO Network Card en la unidad de CD-ROM de su ordenador.

**2** Haga doble clic en el icono [SETUP.EXE] del CD-ROM de RISO Network Card.

La pantalla le presentará seguidamente la ventana de selección del idioma del programa.



**3** Haga clic en el botón del idioma que desee.

Aparecerá la ventana del menú de introducción correspondiente al idioma seleccionado.

**4** Haga clic en el icono [Ejecutar RISO-ADMIN desde CD].



Aparecerá en pantalla la ventana [Contrato de licencia de usuario final del software].

**5** Lea este Acuerdo de licencia de usuario final del software.

Haga clic en el botón [Si] si acepta este acuerdo.

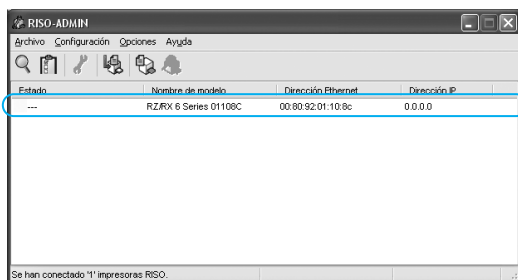


### NOTA:

- Si hace clic en el botón [No], se cancelará este procedimiento de configuración.

## 6 Haga doble clic sobre la impresora RISO que desee en el cuadro de la lista mostrada.

Resalte la correspondiente línea para seleccionarla. La dirección Ethernet de la impresora RISO seleccionada se presentará en el campo anterior correspondiente.



### NOTA:

- Cuando no hay todavía una dirección IP asignada a la impresora RISO, aparece **[0.0.0.0]** en la columna **[Dirección IP]** del cuadro de la lista.

## 7 Haga clic en el botón [Sí] y especifique una dirección IP.

Escriba la dirección IP en las casillas correspondientes de la ventana mostrada.



## 8 Confirme que la dirección IP especificada sea la correcta y haga clic en el botón [Aceptar].

La dirección IP reservada queda asignada a la impresora RISO seleccionada. Cuando aparezca un comando preguntándole si desea reiniciar la tarjeta de interfaz de red, pulse en el botón **[Sí]**.

### Importante:

- Según cual sea el modelo de su impresora RISO, puede que tenga que reiniciar la impresora apagándola y volviéndola a encender. Siga las instrucciones del panel de control principal de la impresora.
- No es necesario volver a iniciar su ordenador.

## Uso de RISO-ADMIN (Macintosh)

Puede configurar fácilmente los ajustes de la red con RISO-ADMIN cuando utilice Macintosh.

### NOTA:

- Antes de esta operación, debe instalar RISO-ADMIN en su Macintosh desde el CD-ROM del programa RISORINC-NET (Consulte de [p.13](#)).

### Importante:

- Antes de llevar a cabo esta operación, deberá cerciorarse de que las impresoras RISO se han conectado bien a la red y están encendidas. Consulte "Conexión a una red" de la página [p.5](#) para obtener una descripción más detallada de la conexión en red.
- Consulte siempre con su administrador de red a la hora de asignar una dirección IP a impresoras RISO de la red.

### NOTA:

- A las impresoras RISO conectadas a la red puede asignárseles automáticamente una dirección IP temporal, utilizando un servidor DHCP, si es que aún no se les ha asignado una. En este caso, puede hacer que tal asignación de dirección IP sea constante, cambiando para ello la configuración de dicho servidor DHCP.

## 1 Abra la carpeta [RISO-Network-Card] y haga doble clic en el icono [RISO-ADMIN] que figura en ella.

Se abrirá la ventana principal de RISO-ADMIN, y aparecerá una lista de las impresoras RISO disponibles en la red.

### NOTA:

- Si a una impresora RISO no se le ha asignado aún una dirección IP, la columna **[Dirección IP]** correspondiente mostrará **[0.0.0.0]**.

## 2 Seleccione la impresora RISO que desee.

En la ventana, resalte el icono de la impresora RISO que desee y haga clic en **[Parámetros de red]** del menú **[Configuración]** que puede abrirse haciendo clic en **[Configuración]** en la barra de menú situada en la parte superior de la pantalla.

### NOTA:

- Si se especifica una contraseña para la impresora RISO seleccionada, aparecerá un cuadro de introducción de **[Contraseña]** en este paso. De ser así, introduzca la contraseña especificada y vaya al paso 3 para continuar la operación.
- Si desea seleccionar las impresoras RISO en otras redes de área local, además de la actual, especifique las direcciones de Difusión correspondientes en el cuadro de diálogo **[Propiedades]**. (Para una descripción más detallada, consulte el "cuadro de diálogo **[Propiedades]**" de la página [p.21](#).)

## 3 Realice los diferentes ajustes adecuados a su entorno de red.

Al utilizar un protocolo TCP/IP, haga clic en la lengüeta **[TCP/IP]** y asigne una dirección IP.

### Importante:

- Debe asignarse una dirección IP a la impresora RISO con el fin de utilizar la impresión FTP, RisoHoldManager y la configuración de red en un navegador de Internet.

## 4 Haga clic en el botón [Configurar].

A continuación, aparecerá el cuadro del mensaje de confirmación.

## 5 Reinicie la impresora RISO.

Cuando aparezca un comando preguntándole si desea reiniciar la tarjeta de interfaz de red, pulse en el botón **[Sí]**.

### Importante:

- Según cual sea el modelo de su impresora RISO, puede que tenga que reiniciar la impresora apagándola y volviéndola a encender. Siga las instrucciones del panel de control principal de la impresora.
- No es necesario volver a iniciar su ordenador.

# Guías de los programas de utilidad

## Instalación de los programas de utilidad

Los programas de software de utilidad especializados están preparados para mejorar el uso de RISO Network Card. Puede utilizarlos en su ordenador instalándolos desde el CD-DOM del programa RISO Network Card.

Los cuatro programas de utilidad siguientes están guardados como software suministrado en el CD-ROM del programa RISO Network Card.

### ◆ RISO-ADMIN:

Permite al administrador de red configurar la impr. RISO en función de los diversos requisitos de red como, por ejemplo, TCP/IP, SNMP, etc. Asimismo, permite también ejecutar RISO-MONITOR y RisoHoldManager, además de imprimir datos de documentos en formato RISORINC.

### ◆ RISO-MONITOR:

Le permite verificar en la pantalla de su ordenador el estado actual de las impresoras RISO de la red, incluyendo los niveles de volumen de los consumibles y las configuraciones operativas y de red. Puede usted también hacer que en la pantalla de su ordenador, en los casos especificados, aparezcan símbolos de aviso relativos al estado de la impresora RISO.

### ◆ RisoHoldManager:

RisoHoldManager es un programa que permite la administración (vista previa, impresión, descarga, cambio, eliminación, etc.) de los trabajos de impresión guardados en la memoria de almacenamiento de las impresoras RISO equipadas con un RISO Network Card.

### ◆ RISO-PRINT: (Windows solamente)

No es necesario instalar RISO-PRINT al utilizar el puerto estándar Windows LPR o el puerto Standard TCP/IP. Si desea imprimir en los modos LPR, IPP o Raw, instale RISO-PRINT en su equipo y configúrelo de la forma adecuada.

### Importante:

- Deberá tener privilegios de administrador para poder instalar el software RISO Network Card en Windows 2000/XP/Vista y Mac OS X.
  - Si en el equipo ya se había instalado el software RISORINC-NET-B/C/D/D II, deberá desinstalarlo antes de instalar RISO Network Card.
- La instalación de las dos aplicaciones en el mismo equipo puede hacer que éste no funcione correctamente.

**1** Introduzca el CD-ROM de software de RISO Network Card en la unidad de CD-ROM de su ordenador.

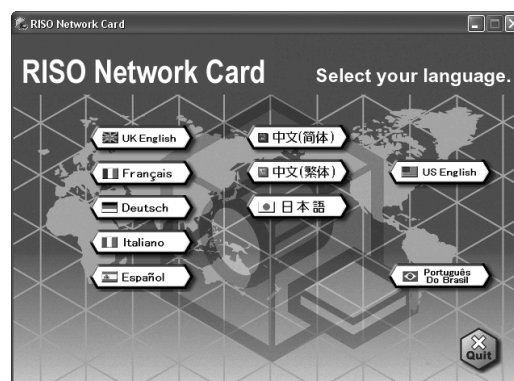
**2** Usuarios de Windows: Haga doble clic en el icono [SETUP.EXE] del CD-ROM de RISO Network Card.

**Usuarios de Macintosh:** Abra la ventana del CD-ROM, abra la carpeta de [OS X] y, finalmente, haga doble clic en el icono [Setup].

La pantalla le presentará seguidamente la ventana de selección del idioma del programa. Vaya al paso 4.

**3** Haga clic en el botón del idioma que desee.

Aparecerá la ventana del menú de introducción correspondiente al idioma seleccionado.



## 4 Haga clic en el botón [Instalar].



Aparecerá en pantalla la ventana de selección del programa.

## 5 Haga clic en el botón [Siguiente].

Aparecerá en pantalla la ventana [Contrato de licencia de usuario final del software].

## 6 Lea el contrato y haga clic en el botón [Sí] si lo acepta.



Aparecerá entonces en la ventana abierta el directorio de destino del programa seleccionado. Cambie el directorio de destino en esta ventana si desea instalar el programa seleccionado en un directorio diferente al que se muestra.

### NOTA:

- Si hace clic en el botón [No] en la ventana [Contrato de licencia de usuario final del software], se cancelará la instalación del programa.

## 7 Marque el cuadro de selección del programa de utilidad que se desea y haga clic en el botón [Siguiente].

### NOTA:

- Con un Macintosh, [RISO-PRINT] no se muestra.



## 8 Finalice la instalación siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

## 9 En la ventana [Seleccionar un programa], para cada programa de utilidad que decida instalar aparecerá otra ventana que le permita realizar más ajustes en caso necesario.

- Si ha seleccionado RISO-ADMIN:  
Seleccione [Modo de administrador] o [Modo de usuario (Sólo para vista)].
- Si ha seleccionado RISO-MONITOR:  
Seleccione la impresora RISO que desee para administrar y realizar varios ajustes. Consulte el "cuadro de diálogo [Opciones de supervisión]" para una descripción más detallada. [p.32](#)
- Si ha seleccionado RISO-PRINT:  
Consulte "<Columna> Acerca de Impr. RISO (Windows solamente)". [p.42](#)

## 10 Haga clic en el botón [Finalizar].

A continuación, aparecerá nuevamente la ventana del menú de introducción. Haga clic en el botón [Quit] (Salir) de esta ventana y saque el CD-ROM de la unidad de CD-ROM.



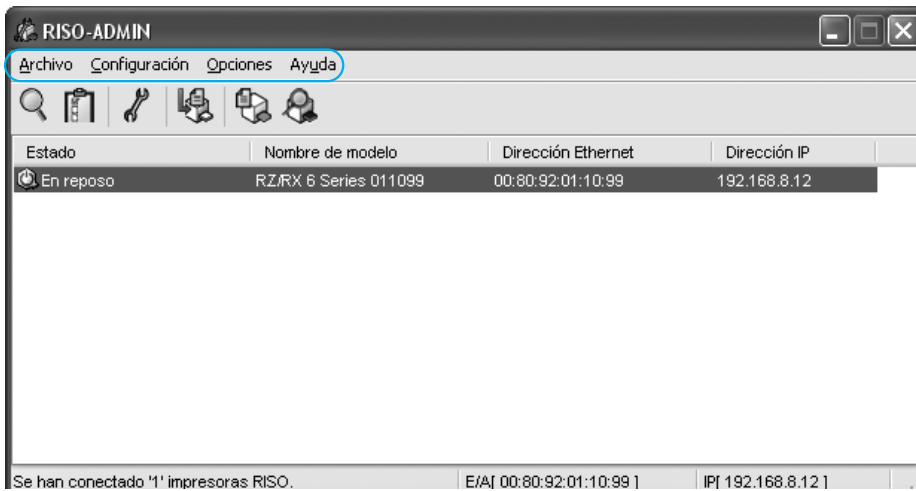
# Características de RISO-ADMIN

## Cómo utilizar RISO-ADMIN

La configuración de red de las impresoras RISO puede especificarse con los procedimientos sencillos, utilizando para ello las diversas funciones de las que se dispone en la ventana principal de RISO-ADMIN. La ventana principal de RISO-ADMIN permite también mostrar las impresoras RISO cuya configuración de red puede especificarse.

**NOTA:**

- Aquí se utilizan las pantallas para una máquina Windows. La misma configuración está disponible para Macintosh.



**NOTA:**

- Puede usted cambiar los nombres de las impresoras RISO que aparezcan en la columna **[Nombre de modelo]** en la ventana principal de RISO-ADMIN cambiándolos en la lengüeta **[General]** del cuadro de diálogo **[Parámetros de red]**.

Las menús y funciones siguientes se encuentran en la ventana principal de RISO-ADMIN.

### El menú **[Archivo]**

<b>[Buscar impresora RISO]:</b>	Busca las impresoras RISO disponibles en la red y actualiza en consecuencia la información que aparece en la ventana principal de RISO-ADMIN.
<b>[Salir]:</b>	Finaliza RISO-ADMIN.

### El menú **[Configuración]**

<b>[Parámetros de red]:</b>	Abre el cuadro de diálogo <b>[Parámetros de red]</b> , en el que puede usted especificar las diversas configuraciones de red para las impresoras RISO. Para obtener descripciones detalladas acerca de las lengüetas o ventanas de este cuadro de diálogo respectivamente, consulte la "lengüeta <b>[General]</b> ", "lengüeta <b>[TCP/IP]</b> " y "lengüeta <b>[SNMP]</b> " desde la página <a href="#">p.18</a> hasta la <a href="#">p.20</a> .
<b>[Propiedades]:</b>	Abre el cuadro de diálogo <b>[Propiedades]</b> , en el que puede usted especificar el entorno operativo de RISO-ADMIN. Si desea obtener más información acerca de este cuadro de diálogo, consulte el "cuadro de diálogo <b>[Propiedades]</b> " desde la página <a href="#">p.21</a> a la <a href="#">p.22</a> .
<b>[Reiniciar]:</b>	Reinicia la tarjeta de interfaz de red para aplicar la configuración de red especificada para la impresora RISO correspondiente.

## El menú [Opciones]

<b>[RISO-MONITOR]:</b>	Arranca otro programa de utilidad, RISO-MONITOR. Para más información sobre este programa, consulte "Cómo utilizar RISO-MONITOR".
<b>[RisoHoldManager]:</b>	Arranca otro programa de utilidad, RisoHoldManager. Para más información sobre este programa, consulte "Cómo utilizar RisoHoldManager".
<b>[Opción FTP]:</b>	Abre el cuadro de diálogo <b>[Cargar los datos FTP]</b> , en el que puede imprimir archivos de documentos de formato RISORINC, es decir, los creados mediante el controlador de la impresora RISORINC, que pueden reconocerse por la extensión <b>[.prn]</b> en el nombre del archivo. Si desea más información, consulte "Impresión FTP".

## El menú [Ayuda]

### -Windows-

<b>[Acerca de]:</b>	Muestra el número de versión de RISO-ADMIN.
---------------------	---

### -Macintosh-

Selecciona si puede abrirse o no el cuadro del globo de ayuda. El número de versión de RISO-ADMIN puede verificarse en el menú <b>[Apple]</b> .
---

## Procedimiento de configuración

Este cuadro de diálogo le permite especificar diversas configuraciones de red y aplicarlas de la forma siguiente a las impresoras RISO de la red.

### 1 Cómo abrir RISO-ADMIN.

#### -Windows-

Haga clic en **[Inicio]** - **[Todos los programas]** o **[Programas]** (Windows 2000) - **[RISO]** - **[RISO Network Card]** - **[RISO-ADMIN]**, en este orden. Para Windows 8 / Windows 8.1, abra la pantalla "Aplicaciones" y haga clic en **[RISO-ADMIN]** en el grupo "RISO Network Card".

#### -Macintosh-

Abra la carpeta **[RISO-Network-Card]** y haga doble clic en el icono **[RISO-ADMIN]** que figura en ella. La carpeta **[RISO-Network-Card]** se puede encontrar en el directorio matriz del usuario en **[Usuarios]**.

### 2 Seleccione la impresora RISO que desee.

Seleccione el nombre de la impresora RISO que desee (o el icono correspondiente) en la ventana principal de RISO-ADMIN.



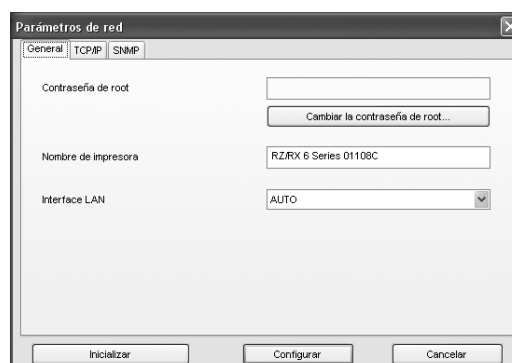
### 3 Haga clic en **[Parámetros de red]** del menú **[Configuración]**.

A continuación, se abrirá el cuadro de diálogo **[Parámetros de red]**.

#### NOTA:

- Si se especifica una contraseña para la impresora RISO seleccionada, aparecerá un cuadro de introducción de **[Contraseña]** en este paso. De ser así, introduzca la contraseña especificada. (Consulte la "lengüeta **[General]**" en la página 18.)
- Si desea seleccionar las impresoras RISO en otras redes de área local, además de la actual, especifique las direcciones de Difusión correspondientes en el cuadro de diálogo **[Propiedades]**. (Para una descripción más detallada, consulte el "cuadro de diálogo **[Propiedades]**" de la pág. 21.)

### 4 Especifique la configuración de red que desee y haga clic en el botón **[Configurar]**.



A continuación, aparecerá el cuadro del mensaje de confirmación.

### 5 Haga clic en el botón **[Aceptar]** en el cuadro de mensajes.

Los datos de configuración de red especificados se envían a la impresora RISO seleccionada y aparece otro cuadro de mensaje.

### 6 Haga clic nuevamente en el botón **[Sí]** en el cuadro de mensaje.

Se aplica la configuración de red especificada a la impresora RISO seleccionada.

#### NOTA:

- El cuadro de mensaje que aparece puede solicitarle que reinicie la impresora RISO seleccionada si la impresora tiene la configuración de un sistema más antiguo. De ser así, apague el interruptor de encendido de la impresora RISO seleccionada y vuelva a encenderlo después de hacer clic en el botón **[Aceptar]** del cuadro de mensaje.

## Cuadro de diálogo [Parámetros de red]

### Botones comunes de las lengüetas

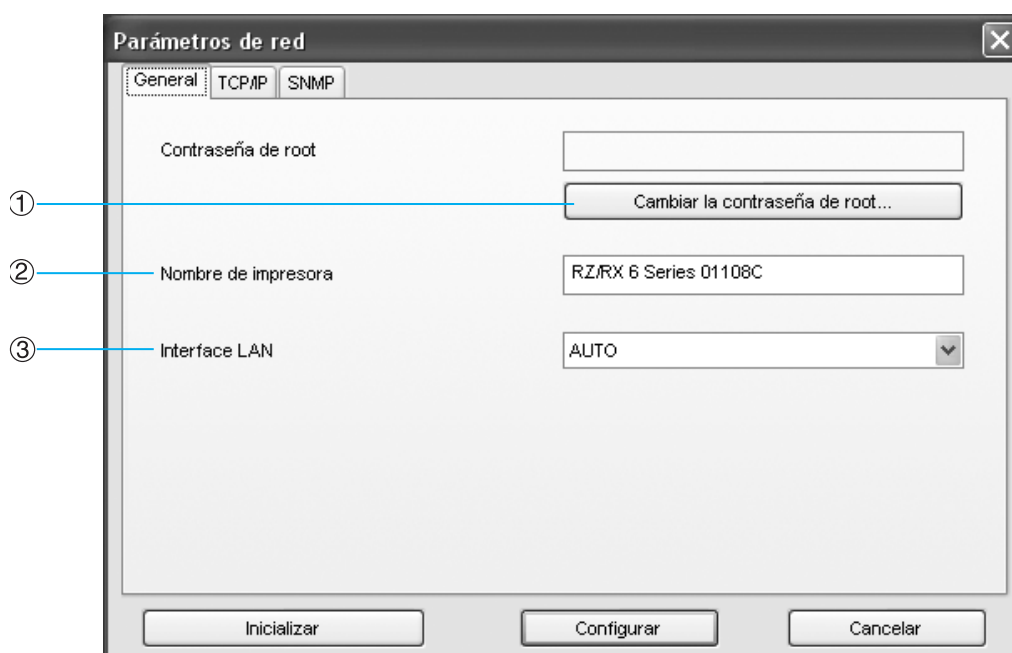
- Botón **[Configurar]**  
Envía los ajustes a la tarjeta de interfaz de red. Los cambios de la tarjeta de interfaz de red se validarán después de reiniciar.
- Botón **[Cancelar]**  
Cancela los ajustes y vuelve al estado anterior.
- Botón **[Inicializar]**  
Inicializa la tarjeta de interfaz de red para recuperar la configuración de red establecida en fábrica (predeterminada) de la impresora RISO seleccionada.

#### NOTA:

- También es posible inicializar la tarjeta de interfaz de red desde el panel de operaciones de la impresora. (p.63)

### Lengüeta [General]

Aquí puede especificarse la contraseña que se solicitará para que pueda utilizar RISO-ADMIN o para que pueda abrir la página web de configuración de red de la impresora RISO en el navegador de Internet.



#### 1) Botón [Cambiar la contraseña de root]

Abre el cuadro de introducción de la contraseña. Puede usted utilizar hasta 7 caracteres ASCII para la contraseña.

#### 2) Nombre de impresora

Ajuste el nombre en "Nombre impresora" en la ventana principal de RISO-ADMIN.  
En caso de utilizar más de una impresora, ajuste el nombre adecuado para cada una.

#### Importante:

- No deje la columna Nombre impresora en blanco.

#### 3) Interface LAN

En este cuadro puede especificar el tipo de red física.  
Deje "AUTO" seleccionado en la mayoría de los casos.

## Lengüeta [TCP/IP]

Aquí puede especificarse la configuración de red de una impresora RISO que se requiere para la comunicación TCP/IP.

Parámetros de red

General TCP/IP SNMP

① ☐ Utilizar DHCP

② Dirección IP 192 . 168 . 8 . 12

③ Máscara Subnet 255 . 255 . 255 . 0

④ Dirección del Gateway 0 . 0 . 0 . 0

Iniciar Configurar Cancelar

### 1) Utilizar DHCP

Si se marca este cuadro de selección, puede asignar direcciones TCP/IP automáticamente a las impresoras RISO de la red, utilizando para ello un servidor DHCP. De ser éste el caso, no tiene que especificar las direcciones TCP/IP en esta lengüeta. No obstante, y en condiciones normales, a las impresoras RISO de la red se les asignará una dirección IP diferente cada vez que se enciendan, lo que ocasionará problemas a la hora de imprimir datos de documentos. A fin de prevenir tales problemas, puede usted cambiar la configuración del servidor DHCP. Véase el mensaje **[Ayuda]** en el Administrador de DHCP si desea más información sobre el servidor DHCP.

### 2) Dirección IP

Esta es la dirección básica de todos los dispositivos conectados a la red de comunicaciones TCP/IP. Cada uno de estos dispositivos, incluida la impresora RISO, debe tener una combinación de uso exclusivo de estos 4 números, que oscilan entre 0 y 255, a fin de poder comunicarse con otros dispositivos de la red mediante el protocolo TCP/IP.

### 3) Máscara Subnet

Esta combinación de 4 números, por lo general 0 o 255, define el tamaño de la red actual, es decir, el número de dispositivos (terminales) de la red a la que se puede acceder a través de un solo direccionador. Esto se aplica a la dirección IP, de forma que se divide en dos tipos de direcciones diferentes, es decir, la dirección de red y la dirección del dispositivo (terminal). Esto debe ser igual para todos los dispositivos de la red actual.

### 4) Dirección del Gateway

Esta combinación de 4 números indica la dirección IP del portal Gateway predeterminado, es decir, la dirección del direccionador de la red actual. Si desea otorgar acceso a la impresora RISO seleccionada en la red actual desde el exterior del portal Gateway (direccionador), tendrá que introducir la dirección IP de dicho portal Gateway (direccionado) en la red en la que reside la impresora RISO seleccionada.

## Lengüeta [SNMP]

Aquí puede especificarse la configuración de red de una impresora RISO necesaria para la herramienta administrativa SNMP.

### 1) Comunidad auténtica

El ordenador perteneciente a esta comunidad sólo puede ver los parámetros MIB-II de una impresora RISO aquí especificados. Este nombre de comunidad tiene 15 caracteres como máximo.

### 2) Comunidad TRAP

Este nombre de comunidad se emplea cuando una impresora RISO envía una señal TRAP a la dirección especificada. Este nombre de comunidad tiene 15 caracteres como máximo.

### 3) Dirección TRAP

Esta es la dirección IP de la posición a la que se enviarán las señales TRAP. De especificarse aquí **[0.0.0.0]**, no se enviarán señales TRAP desde una impresora RISO.

### 4) Parámetros MIB-II

- **SysContact**  
La dirección de correo (de hasta 255 caracteres) de su administrador de sistema normalmente se introducirá aquí.
- **SysName**  
El nombre del ordenador principal o del dominio (de hasta 255 caracteres) de una impresora RISO se introducirá aquí.
- **SysLocation**  
La posición (de hasta 255 caracteres) de una impresora RISO normalmente se introducirá aquí.
- **DefaultTTL**  
Indica el periodo de tiempo permitido para los paquetes IP. Deje este valor definido a (255).
- **Habilitar Authen Trap**  
Si se marca este cuadro de selección, se enviará una señal TRAP a la dirección TRAP especificada, siempre que un ordenador no autorizado intente visualizar los parámetros MIB-II de una impresora RISO.

## Cuadro de diálogo [Propiedades]

---

Aquí puede especificarse el entorno operativo del RISO-ADMIN.

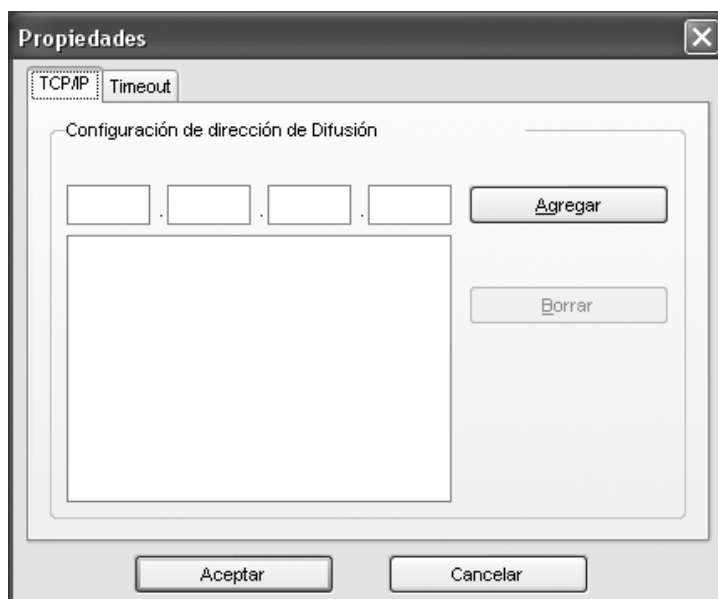
### Lengüeta [TCP/IP]

Aquí puede usted especificar las direcciones IP de Difusión. Si se han especificado, RISO-ADMIN busca también impresoras RISO en otras redes especificadas por las direcciones IP de Difusión y muestra sus datos de configuración de red en la ventana principal.

La dirección IP de Difusión indica la dirección IP de otro direccionador que no reside en la red actual.

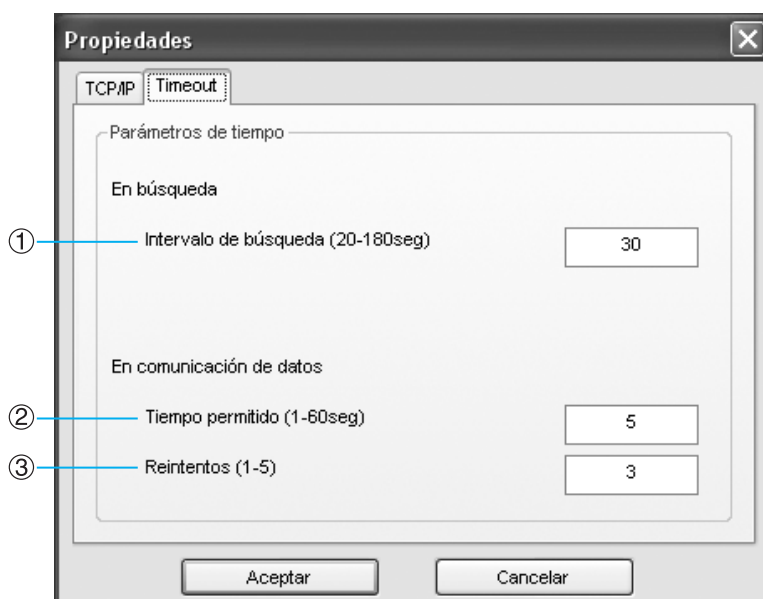
#### NOTA:

- Pueden especificarse múltiples direcciones IP de Difusión.



## Lengüeta [Timeout]

Puede usted especificar aquí los siguientes ajustes de tiempo.



### 1) Intervalo de búsqueda:

El intervalo de tiempo en el que hay que buscar impresoras RISO en las redes.

### 2) Tiempo permitido:

El periodo de tiempo permitido para aplicar la configuración de red especificada a una impresora RISO de la red.

Si la operación no se termina en este plazo de tiempo, se considerará como un error de comunicación.

### 3) Reintentos:

El número de veces que se permite repetir una acción cuando se produce un error de comunicación al intentar aplicar la configuración de red especificada a una impresora RISO de la red.

Cuando se repite sin éxito la operación el número de veces especificado, la pantalla le presentará un mensaje de error de comunicación.

## Lengüeta [AppleTalk]

Aparecerá en Macintosh, pero no se utiliza en RISO Network Card.



## Impresión FTP

Puede usted imprimir archivos de documentos de formato RISORINC, es decir, los creados mediante el controlador de la impresora RISO o RISORINC, en una impresora RISO de la red, utilizando para ello la función de impresión FTP de RISO-ADMIN.

Siga el procedimiento que se expone a continuación para imprimir archivos de documentos en formato RISORINC.

### Importante:

- Cuando utilice la función de impresión FTP, es preciso asignar a la impresora RISO su propia dirección IP. Puede utilizar RISO-ADMIN para configurar una dirección IP adecuada.

### NOTA:

- En lo que respecta al procedimiento para crear archivos de documentos de formato RISORINC en su ordenador, consulte la sección correspondiente del manual de usuario del controlador de la impresora.

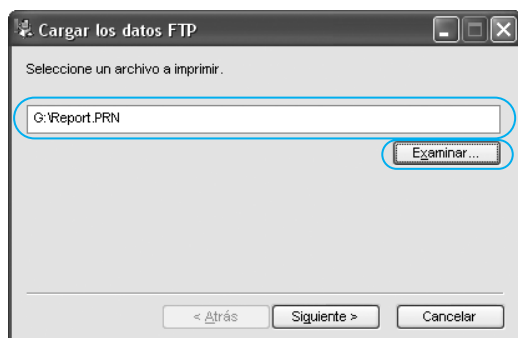
## -Windows-

### 1 Abra el cuadro de diálogo [Cargar los datos FTP].

Abra el menú [Opciones] en la ventana principal de RISO-ADMIN y haga clic en [Opción FTP]. A continuación, aparecerá el cuadro de diálogo [Cargar los datos FTP].

### 2 Seleccione un archivo de documento en el formato RISORINC que desee.

Escriba la ruta y el nombre del archivo directamente en el cuadro de introducción o bien selecciónelo en el cuadro de diálogo [Abrir], el cual puede abrirse haciendo clic en el botón [Examinar].



### 3 Seleccione una impresora RISO en la que se vaya a imprimir el archivo del documento con el formato RISORINC.

Si pulsa el botón [Configurar] podrá especificar direcciones de difusión.

Haga clic en el botón [Siguiente] y resalte una impresora RISO deseada en el cuadro de lista que se muestra.



### 4 Inicie la impresión.

Haga clic en el botón [Enviar]. Se envía el archivo de documento en el formato RISORINC seleccionado a la impresora RISO seleccionada para que pueda imprimirse.

### Importante:

- Un trabajo de impresión FTP no puede cancelarse después de haber hecho clic en el botón [Enviar].

---

## **-Macintosh-**

### **1 Abra el cuadro de diálogo [Cargar los datos FTP].**

Abra el menú **[Opciones]** en la ventana principal de RISO-ADMIN y haga clic en **[Opción FTP]**. A continuación, aparecerá el cuadro de diálogo **[Cargar los datos FTP]**.

### **2 Seleccione un archivo de documento en el formato RISORINC que desee.**

Haga clic en el botón **[Seleccionar]** y seleccione un archivo deseado del cuadro de la lista en el cuadro de diálogo que se muestra. A continuación, haga clic en el botón **[Abrir]**.

### **3 Seleccione una impresora RISO en la que se vaya a imprimir el archivo del documento con el formato RISORINC.**

Haga clic en el botón **[Siguiente]** y realce una impresora RISO deseada en el cuadro de la lista que se muestra.

### **4 Inicie la impresión.**

Haga clic en el botón **[Enviar]**. Se envía el archivo de documento en el formato RISORINC seleccionado a la impresora RISO seleccionada para que pueda imprimirse.

#### **Importante:**

- Un trabajo de impresión FTP no puede cancelarse después de haber hecho clic en el botón **[Enviar]**.

# Configuración de la impresora RISO con un navegador de Internet

## Verificación de la configuración de red de las impresoras RISO en un navegador de Internet

La tarjeta de interfaz de red para las impresoras RISO lleva integrada una función de servidor HTTP para que pueda usted verificar la configuración de red de sus impresoras RISO, utilizando para ello su navegador usual de Internet. Navegadores compatibles: Microsoft Internet Explorer / Safari

### Importante:

- Las impresoras RISO tienen que tener direcciones IP asignadas para poder habilitar esta operación. (Consulte "Asignación de una dirección IP a la impresora RISO" desde la p.7)

### NOTA:

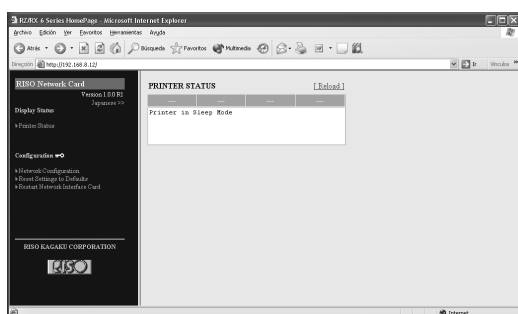
- La ventana de configuración sólo aparecerá en inglés.

- Abra su navegador de Internet e introduzca en el campo de dirección de Internet la dirección IP de la impresora RISO que se desee.**

= Ejemplo de entrada =  
http://192.168.8.12/

- Pulse la tecla Intro en el teclado de su ordenador.**

La página de inicio del sitio web de la impresora RISO seleccionada aparecerá en su navegador Internet, mostrando el estado actual de la impresora RISO en cuestión.



- Haga clic en [Network Configuration] (Configuración de red) en la columna izquierda de la página de inicio.**

A continuación, aparecerá el cuadro de diálogo de introducción de la contraseña.

- Introduzca la "contraseña de root" especificada en el cuadro correspondiente y haga clic en el botón [Aceptar].**



En el navegador de Internet aparecerá la página de configuración de red para la impresora RISO seleccionada.

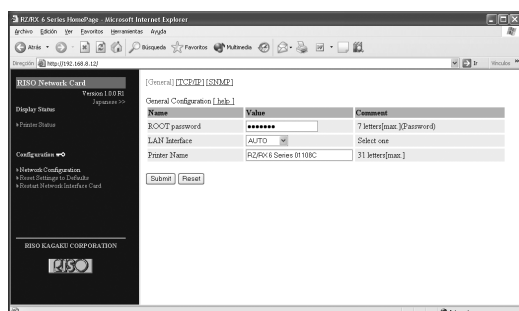
### Importante:

- Utilice "root" como nombre de usuario en este cuadro de diálogo.

### NOTA:

- De no haberse especificado aún la "contraseña de root", podrá dejar aquí en blanco el cuadro de la contraseña. Puede cambiar la contraseña con [ROOT password] (Contraseña de ROOT) en la ventana [General].

## 5 Abra la página de configuración de red que desea.



Haga clic en un nombre de configuración de red que desee, en la línea superior de la página.

En la página abierta podrá verificar la configuración de red seleccionada de la impresora RISO en cuestión y también cambiarla si así lo desea. De cambiarse la configuración de red en estas páginas, haga clic en el botón **[Submit]** (Enviar) para confirmarla. A continuación, haga clic en **[Restart Network Interface Card]** (Reiniciar la tarjeta de interface de red) en la columna del lado izquierdo para aplicar la nueva configuración de red a la impresora RISO seleccionada.

Para obtener una explicación de cada configuración, consulte las páginas de las lengüetas correspondientes en el "cuadro de diálogo **[Parámetros de red]**".

### NOTA:

- Puede que sea necesario reiniciar la impresora RISO seleccionada para aplicarle la nueva configuración de red si tiene una configuración de un sistema antiguo.
- Puede abrirse la ventana de ayuda correspondiente a las descripciones de la página de configuración de red actual, haciendo clic en el botón **[Help]** (Ayuda). Las descripciones detalladas de las respectivas páginas de la configuración de red pueden obtenerse también en las páginas correspondientes de este manual de usuario.

# Características de RISO-MONITOR

## Cómo utilizar RISO-MONITOR

Utilizando RISO-MONITOR, puede verificar en la pantalla de su ordenador el estado actual de las impresoras RISO de la red, incluyendo los niveles de volumen de consumibles y las configuraciones operativas y de red. Puede usted también hacer que en la pantalla de su ordenador, en los casos especificados, aparezcan símbolos de aviso relativos al estado de la impresora RISO.

### Importante:

- Cuando su impresora RISO esté equipada con el sistema RISO i Quality, es posible que no pueda controlar correctamente el estado de la impresora RISO si está utilizando otros suministros que no sean los especificados por RISO.

### NOTA:

- Aquí se utilizan las pantallas para una máquina Windows. La misma configuración está disponible para Macintosh.

## Preparación para supervisar el estado

Tiene usted que seleccionar una impresora RISO, cuyo estado vaya a supervisarse, en la lista de impresoras RISO disponibles del cuadro de diálogo **[Opciones de supervisión]**. Para abrir dicho cuadro de diálogo, haga clic en el botón **[Opciones]** de la ventana **[RISO-MONITOR]**. Si desea una descripción más detallada sobre el cuadro de diálogo **[Opciones de supervisión]** consulte la p.32.

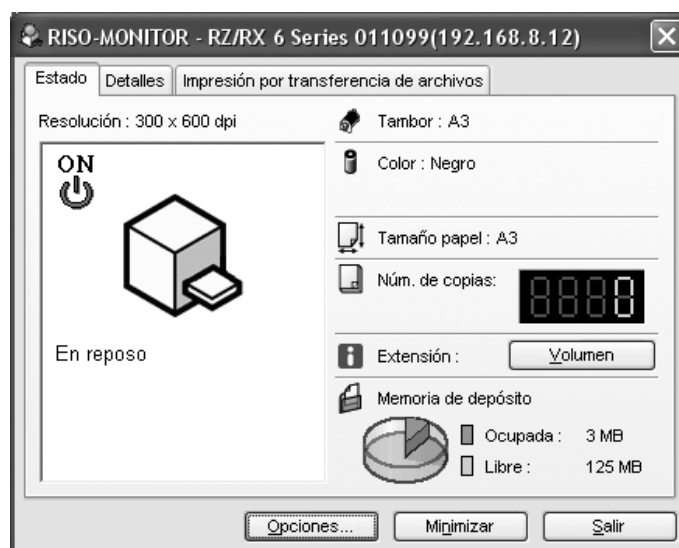
## Apertura de RISO-MONITOR (Windows)

La ventana **[RISO-MONITOR]** puede abrirse de dos formas.

- Haga clic en **[Inicio]** - **[Todos los programas]** o **[Programas]** (Windows 2000) - **[RISO]** - **[RISO Network Card]** - **[RISO-MONITOR]** en este orden.


Para Windows 8 / Windows 8.1, abra la pantalla “Aplicaciones” y haga clic en **[RISO-MONITOR]** en el grupo “RISO Network Card”.

- Haciendo clic en **[RISO-MONITOR]** en el menú **[Opciones]** de RISO-ADMIN.



### NOTA:

- Puede usted abrir una diversidad de ventanas de RISO-MONITOR para supervisar simultáneamente el estado de diferentes impresoras RISO de la red, seleccionando para ello una impresora RISO diferente para cada ventana de RISO-MONITOR en el cuadro de diálogo **[Opciones de supervisión]**.

Para terminar el programa **[RISO-MONITOR]**, haga clic en el botón **[Salir]** o  en la barra de título de esta ventana. Si desea cerrar esta ventana sin terminar la operación de supervisión, haga clic en el botón **[Minimizar]**. A continuación, aparecerá el icono **[RISO-MONITOR]** en la barra de tareas de Windows, lo que le permitirá abrir la ventana **[RISO-MONITOR]** rápidamente, haciendo clic en este icono siempre que lo necesite.

## Apertura de RISO-MONITOR (Macintosh)


---

La ventana **[RISO-MONITOR]** puede abrirse de dos formas.

- Haciendo doble clic en el icono **[RISO-MONITOR]** situado en la carpeta **[RISO-Network-Card]**.  
La carpeta **[RISO-Network-Card]** se puede encontrar en el directorio matriz del usuario en **[Usuarios]**.
- Haciendo clic en **[RISO-MONITOR]** en el menú **[Opciones]** de RISO-ADMIN.

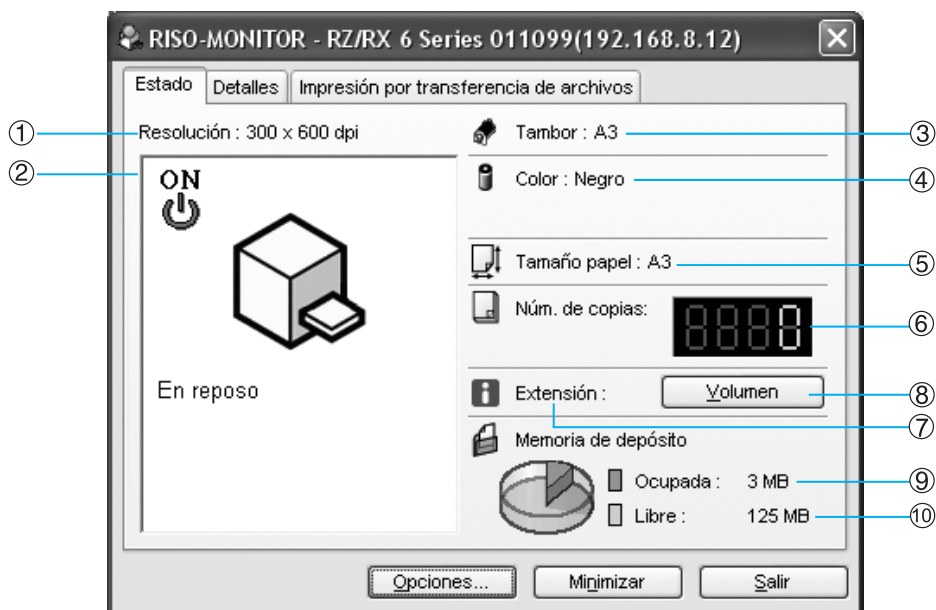
### NOTA:

- Sólo puede abrir una ventana de RISO-MONITOR de cada vez.

Para terminar el programa **[RISO-MONITOR]**, haga el botón **[Salir]** o  en la barra de título de esta ventana. Si desea cerrar esta ventana sin terminar la operación de supervisión, haga clic en el botón **[Minimizar]**. El nombre del programa **[RISO-MONITOR]** se muestra en el Dock para Mac OS X, lo que le permite abrir rápidamente la ventana **[RISO-MONITOR]** seleccionándola del Dock siempre que lo necesite.

## Lengüeta [Estado]

Aquí puede comprobarse el estado actual de la impresora RISO seleccionada. La información que se muestra es la siguiente.



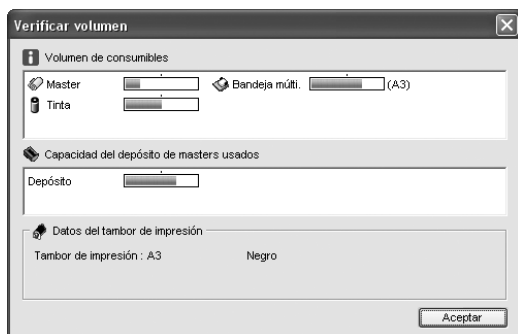
- 1) Resolución
- 2) Estado del funcionamiento / Estado del suministro eléctrico
- 3) Tamaño del cilindro (Tambor)
- 4) Color de impresión
- 5) Tamaño del papel cargado
- 6) Número de copias a imprimir
- 7) [ i ] Extensión
- 8) Botón [Volumen]

Abre la ventana [Volumen], en la cual podrá comprobar el porcentaje de los niveles de volumen actuales de los consumibles y la capacidad remanente del depósito de masters usados.

- 9) Volumen de la memoria de depósito ocupada
- 10) Volumen de la memoria de depósito libre

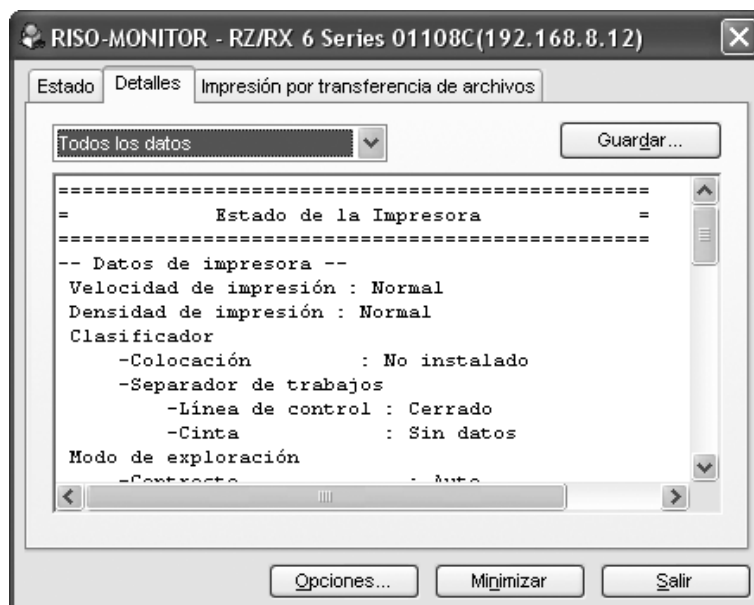
### NOTA:

- Puede que ciertos modelos de impresora RISO no dispongan de toda esta información.



## Lengüeta [Detalles]

Aquí puede comprobarse la configuración operativa de la impresora RISO seleccionada. La información que se muestra puede seleccionarse de la lista de categorías de información que aparece haciendo clic en la barra ▼ en el cuadro de selección de categoría anterior. La información disponible aquí es la siguiente.



### [Datos de impresora]

Velocidad de impresión	Color/Tamaño del tambor de impresión
Densidad de impresión	Capacidad de la memoria de depósito
Disponibilidad del clasificador	Capacidad del depósito de masters usados
Preparación del modo de exploración	Tamaño de papel
Disponibilidad de grapadora	

### [Datos de red]

- General -	- SNMP -
Dirección Ethernet (dirección MAC)	Comunidad auténtica
Nombre de impresora	Comunidad TRAP
	Dirección TRAP
- TCP/IP -	SysContact
Selección de DHCP	SysName
Dirección IP	SysLocation
Máscara de Subred (Subnet)	TTL predeterminado
Dirección del Gateway	Habilitar Authen Trap

### [Datos de versión]

Versión del controlador de la impresora	Revisión de la interfaz de la impresora RISO
Versión de la tarjeta de interfaz de red	Revisión del NIC de la impresora RISO

#### NOTA:

- Puede memorizarse la información que se muestra como archivo de texto haciendo clic en el botón **[Guardar]**.
- Puede que ciertos modelos de impresora RISO no dispongan de toda esta información.

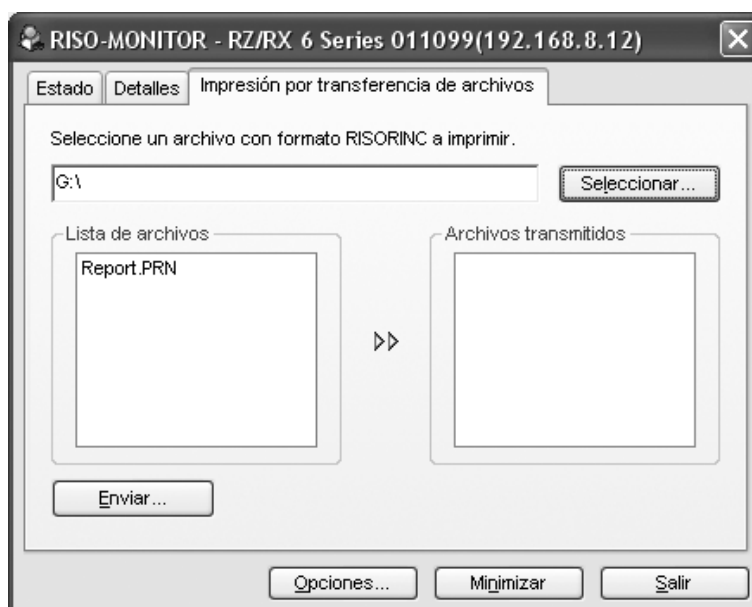


## Lengüeta [Impresión por transferencia de archivos]

Puede imprimir archivos de documentos en formato RISORINC, es decir, aquéllos creados mediante el controlador de impresora RISO, en una impresora RISO de la red.

### NOTA:

- En lo que respecta al procedimiento para crear archivos de documentos de formato RISORINC con su ordenador, consulte la sección correspondiente del “Manual de usuario del controlador de Impresora”.



## 1 Seleccione un archivo de documento en el formato RISORINC que desee.

Haga clic en el botón **[Seleccionar]** y seleccione un archivo deseado del cuadro de la lista en el cuadro de diálogo que se muestra. A continuación, haga clic en el botón **[Abrir]**. El nombre del archivo seleccionado aparecerá en el cuadro **[Lista de archivos]** en el lado izquierdo.

### NOTA:

- Puede seleccionar múltiples archivos para la opción de impresión FTP (Impresión por transferencia de archivos).
- Para borrar todos los archivos en el cuadro **[Lista de archivos]**, haga clic en el botón **[Eliminar]**.

## 2 Haga clic en el botón [Enviar].

Se envía a su impresora RISO el archivo de documento en formato RISORINC seleccionado para que pueda imprimirse y el correspondiente nombre de archivo del cuadro **[Lista de archivos]** se desplazará al cuadro **[Archivos transmitidos]** en el lado derecho.

## Cuadro de diálogo [Opciones de supervisión]

En este cuadro de diálogo puede usted cambiar la configuración de RISO-MONITOR. Para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en el botón **[Opciones]** de la ventana **[RISO-MONITOR]**. Si desea confirmar la nueva configuración que aquí se especifica, haga clic en el botón **[Aceptar]** o el botón **[Aplicar]**.



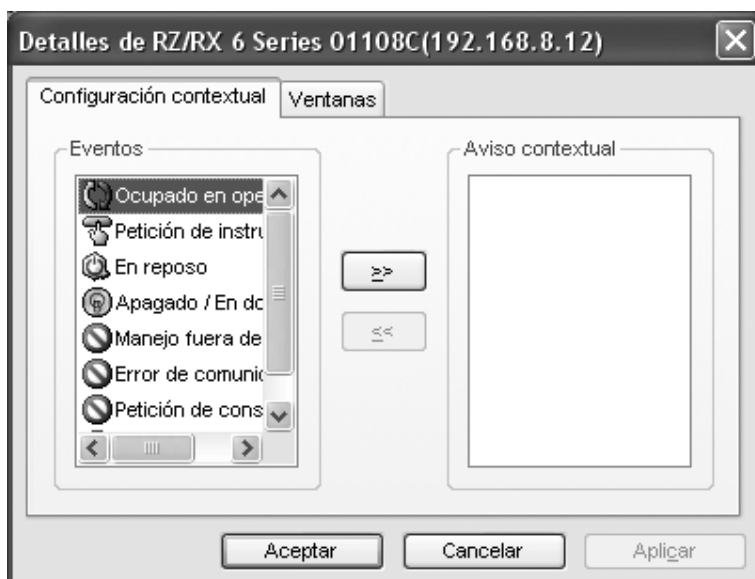
Seleccione una impresora RISO cuyo estado desee controlar, y haga clic en el botón **[Detalles]**. Para más información sobre la ventana **[Detalles]**, consulte las explicaciones de las páginas siguiente.


Si desea seleccionar una impresora RISO que esté conectada a una red diferente a la actual, es decir, fuera del direccionador de la red actual, haga clic en el botón **[Configurar]** y especifique, en el cuadro de diálogo que se abra, la dirección IP de Difusión que corresponda a la otra red que desee. (Consulte la p.21.)


Haga clic seguidamente en el botón **[Buscar de nuevo]** de esta lengüeta. El cuadro de lista también visualizará las impresoras RISO de la otra red seleccionada.

## Lengüeta [Configuración contextual]

Aquí puede usted especificar en qué estado (evento) de las impresoras RISO desea usted que aparezca una nota de aviso en la pantalla de su ordenador, utilizando RISO-MONITOR para controlar el estado.



Los nombres de los eventos que pueden llegar a provocar la aparición de uno de estos avisos se catalogan en el cuadro **[Eventos]**, situado a la izquierda. Si desea especificar un evento como condición para que aparezca una nota de aviso, selecciónelo en el cuadro **[Eventos]** y haga clic en el botón . El nombre del evento seleccionado pasará al cuadro **[Aviso contextual]** de la derecha, lo que hará que en pantalla aparezca una nota de aviso cuando se produzca el evento en cuestión.

Por otra parte, si desea cancelar el atributo de aviso contextual de un evento determinado, selecciónelo en el cuadro **[Aviso contextual]** y haga clic en el botón . El nombre del evento seleccionado volverá al cuadro **[Eventos]**, lo que impedirá que al producirse el evento en cuestión aparezca en la pantalla un aviso contextual.

## Lengüeta [Ventanas]

Aquí puede usted cambiar la configuración de inicio de RISO-MONITOR. Las opciones de las que se dispone son como sigue.

Seleccione las casillas de verificación que desea configurar.



### 1) [Memorizar la posición de la ventana]

Abre la ventana **[RISO-MONITOR]** en la misma posición de pantalla que la última vez.

### 2) [Abrir ventana en la parte superior] (Windows solamente)

Abre siempre la ventana **[RISO-MONITOR]** encima de otras que haya abiertas en la pantalla.

### 3) [Iniciar sin ventana]

Inicia RISO-MONITOR sin abrir su ventana en la pantalla, preparando el icono de inicio en la barra de tareas de Windows (en Windows). Inicia RISO-MONITOR sin abrir su ventana en la pantalla, catalogando el nombre del programa en el menú de aplicaciones situado en la esquina superior derecha de la pantalla (en Macintosh).

### 4) [Enumerar como elementos de inicio]

Inicia RISO-MONITOR inmediatamente después de que arranque el sistema del ordenador, colocando para ello su acceso directo o archivo de programa en la carpeta **[Inicio]**.

### 5) [Pitido en aviso contextual]

Cada aviso contextual está acompañado de un pitido.

### 6) [Intervalo de actualización de datos de estado]

Especifica el intervalo de actualización de los datos de estado suministrados en la ventana **[RISO-MONITOR]**.

#### NOTA:

- El aumento del intervalo de actualización de datos de estado puede reducir la carga en la red.

# Funciones de RisoHoldManager

RisoHoldManager es un programa que permite la administración (vista previa, impresión, descarga, cambio, eliminación, etc.) de los trabajos de impresión guardados en la memoria de almacenamiento de las impresoras RISO equipadas con un RISO Network Card.

## NOTA:

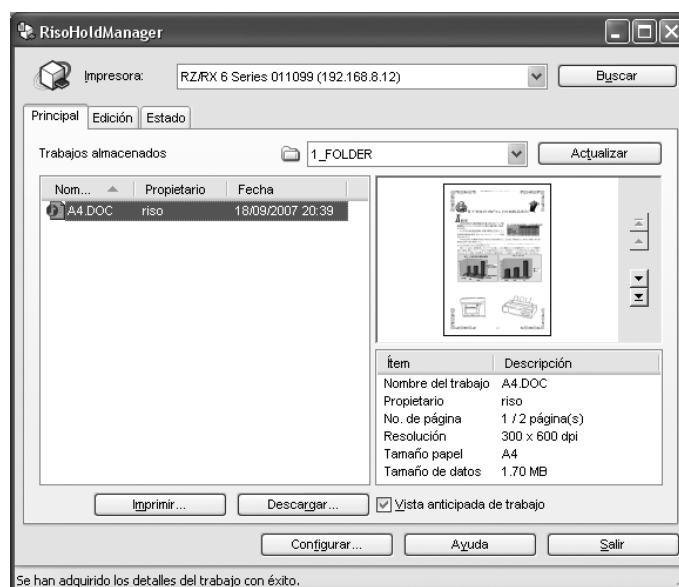
- Aquí se utilizan las pantallas para una máquina Windows. La misma configuración está disponible para Macintosh.

## Cómo abrir RisoHoldManager

### -Windows-


La ventana **[RisoHoldManager]** puede abrirse de dos formas.

- Haga clic en **[Inicio]** - **[Todos los programas]** o **[Programas]** (Windows 2000) - **[RISO]** - **[RISO Network Card]** - **[RISO-HoldManager]** en este orden.  
Para Windows 8 / Windows 8.1, abra la pantalla “Aplicaciones” y haga clic en **[RISOHoldManager]** en el grupo “RISO Network Card”.
- Haciendo clic en **[RisoHoldManager]** en el menú **[Opciones]** de RISO-ADMIN.



## NOTA:

- Cuando en la lista aparece más de una impresora RISO, seleccione una que desee administrar.

Para terminar el programa **[RisoHoldManager]**, haga clic en el botón **[Salir]** o  en la barra de título de esta ventana.


### -Macintosh-

La ventana **[RisoHoldManager]** puede abrirse de dos formas.

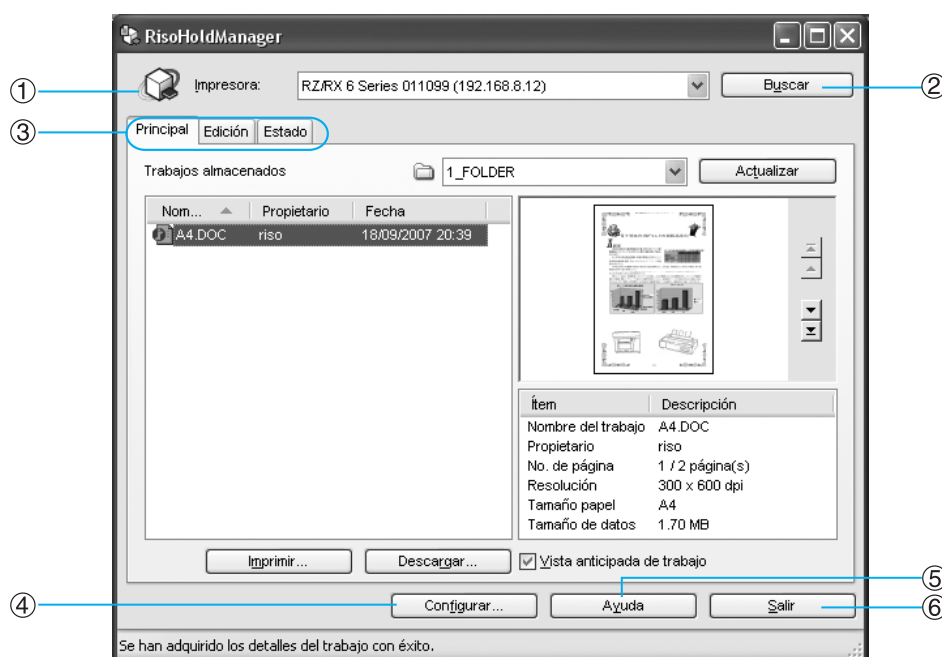
- Haciendo doble clic en el icono **[RisoHoldManager]** situado en la carpeta **[RISO-Network-Card]**.  
La carpeta **[RISO-Network-Card]** se puede encontrar en el directorio matriz del usuario en **[Usuarios]**.
- Haciendo clic en **[RisoHoldManager]** en el menú **[Opciones]** de RISO-ADMIN.

## NOTA:

- Cuando en la lista aparece más de una impresora RISO, seleccione una que desee administrar.

Para terminar el programa **[RisoHoldManager]**, haga clic en el botón **[Salir]** o en  en la barra de título de esta ventana.

## Ventana [RisoHoldManager]



### 1) Impresora

Si hace clic en el botón ▼ de la lista desplegable, aparecerán todas las impresoras conectadas a la red, lo que le permite seleccionar una impresora RISO que desee administrar.

### 2) Botón [Buscar]

Puede buscar de nuevo las impresoras RISO conectadas a la red.

### 3) Lengüeta Principal / Edición / Estado

Le permite realizar diversas funciones con los trabajos guardados en la memoria de almacenamiento de la impresora.

### 4) Botón [Configurar]

Aquí podrá configurar los ajustes de RisoHoldManager. Consulte el "cuadro de diálogo **[Configurar]**" para una descripción más detallada.

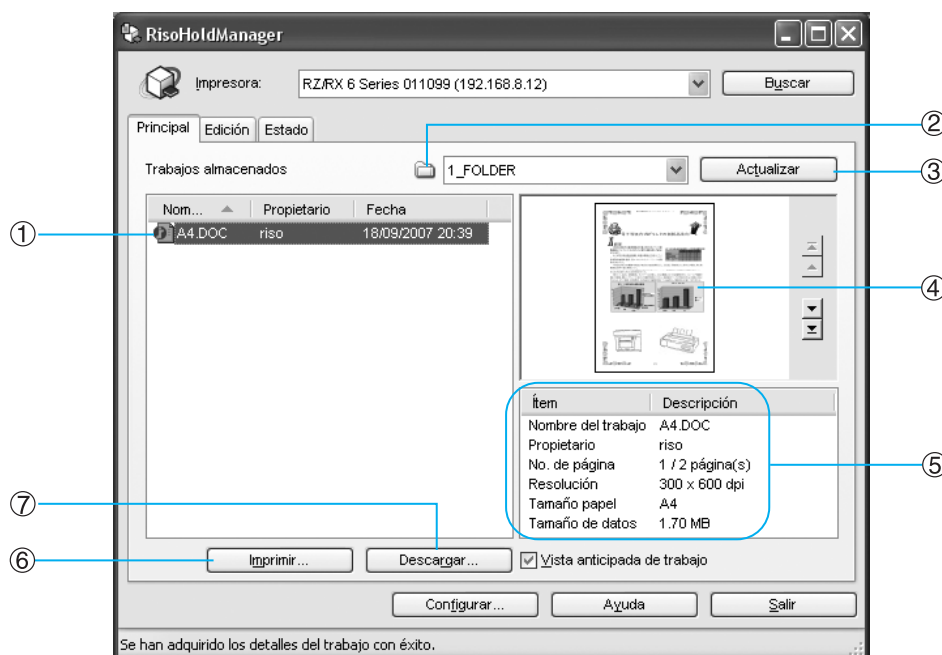
### 5) Botón [Ayuda]

Muestra el manual del usuario (este manual).

### 6) Botón [Salir]

Finaliza la sesión de RisoHoldManager.

## Lengüeta [Principal]



### 1) Trabajos almacenados

Muestra una lista de todos los trabajos guardados en la memoria de almacenamiento. Aparecerán los títulos de las columnas "Nombre del trabajo", "Propietario" y "Fecha" y haciendo clic sobre ellos, cambiará en consecuencia el orden en el que la información está clasificada.

No se muestra el trabajo autenticado.

### 2)



Si hay carpetas dentro de la memoria de almacenamiento, haciendo clic en el menú desplegable, podrá elegir la carpeta que desea examinar. Para saber cómo instalar las carpetas, consulte la "lengüeta [Vista]".


### 3) Botón [Actualizar]

Éste actualiza la información que aparece en la memoria de almacenamiento para mostrar el contenido más reciente.

### 4) Área de vista anticipada

Cuando se selecciona la casilla de selección **[Vista anticipada de trabajo]** en la parte inferior derecha, aparece una viñeta del para el trabajo seleccionado en "Trabajos almacenados".

Al hacer clic en las flechas  , se mostrará la página anterior y la siguiente.

Al hacer clic en la flechas  , aparecerán las primeras o las últimas páginas.

### 5) Área de los datos del trabajo

Muestra información detallada sobre el trabajo seleccionado en "Trabajos almacenados". Elementos mostrados: Nombre del trabajo, Propietario, No. de página, Resolución, Tamaño papel y Tamaño de datos.

### 6) Botón [Imprimir]

Permite imprimir el trabajo seleccionado en "Trabajos almacenados". Si se pulsa el botón **[Imprimir]**, aparecerá la ventana "Impresión de trabajos" y podrá seleccionar los ajustes deseados para la creación de placas y la impresión.

- Número de copias
- Imagen y rotación (Activar/Desactivar)
- Modo confidencial (Activar/Desactivar)
- Proceso
- Fuente de papel
- Control del clasificador
- Grapadora
- Separador de trabajos

Cuando se selecciona "<Abrir>" cada uno de ellos, la creación de placas o la impresión se configurarán según los ajustes iniciales de la impresora RISO.

Cuando ejecuta RISO-MONITOR y controla el estado de una impresora seleccionada, cualquier función que no admita la impresora RISO no será válida (aparecerá en gris).

Haga clic en el botón **[Aceptar]** para iniciar la creación de placas o la impresión.

#### NOTA:

- Si la impresora está ajustada en "Gestión completa", no se podrá imprimir desde el botón de imprimir de HoldManager.

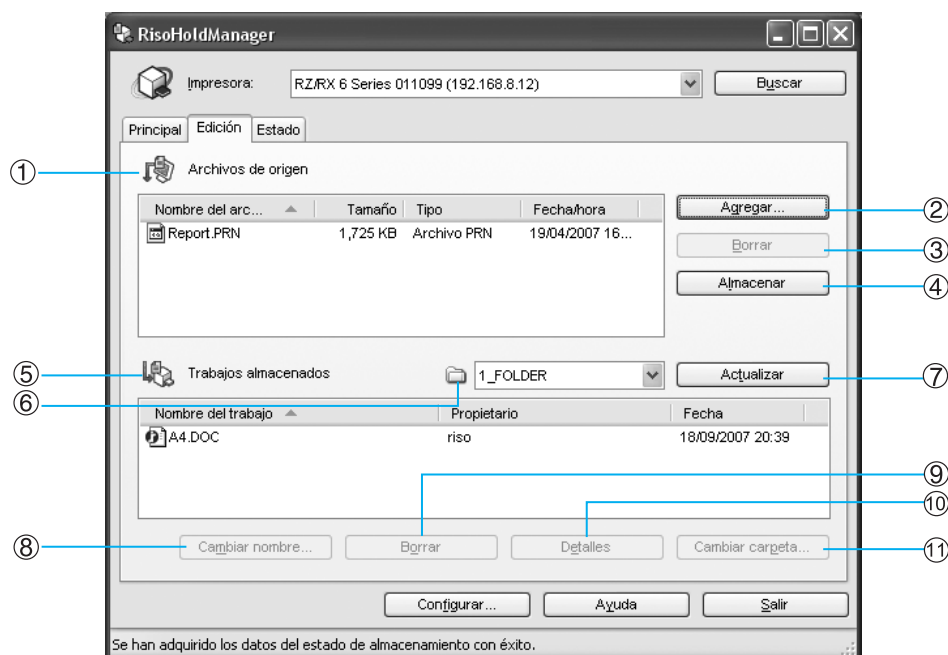
### 7) Botón [Descargar]

Puede descargar a su ordenador cualquier archivo seleccionado en "Trabajos almacenados".

En el cuadro de diálogo "Guardar como", también es posible guardar el archivo con un nombre distinto.

Cuando haya decidido dónde guardar el archivo, cuando haga clic en el botón **[Guardar]**, se iniciará la descarga.

## Lengüeta [Edición]



### 1) Archivos de origen

Aquí se enviarán los archivos que se van a enviar a la memoria de almacenamiento de la impresora RISO.

### 2) Botón [Agregar]

Puede agregar los archivos que desee desde el ordenador a la memoria de almacenamiento. En el cuadro de diálogo "Seleccionar un archivo de origen", seleccione el archivo que desea enviar y haga clic en el botón **[Abrir]**. Al archivo se añadirá a la lista.

#### Importante:

- Asegúrese de que sólo selecciona para enviar los archivos del tipo RISORINC (con la extensión .prn).

### 3) Botón [Borrar]

Borra los trabajos de impresión del cuadro con la lista "Archivos de origen".

### 4) Botón [Almacenar]

Los archivos mostrados en "Archivos de origen" se envían a la memoria de almacenamiento de la impresora RISO.

### 5) Trabajos almacenados

Muestra una lista de todos los trabajos guardados en la memoria de almacenamiento. Aparecerán los títulos de las columnas "Nombre del trabajo", "Propietario" y "Fecha" y haciendo clic sobre ellos, cambiará en consecuencia el orden en el que la información está clasificada.

### 6)

Si hay carpetas dentro de la memoria de almacenamiento, haciendo clic en el menú desplegable, los usuarios podrán elegir la carpeta que desean examinar. Para saber cómo instalar las carpetas, consulte la "lengüeta **[Vista]**".

### 7) Botón [Actualizar]

Éste actualiza la información que aparece en la memoria de almacenamiento para mostrar el contenido más reciente.

### 8) Botón [Cambiar nombre]

Le permite cambiar el "Nombre del trabajo" o el "Propietario" de los trabajos seleccionados en "Trabajos almacenados".

En el cuadro de diálogo "Cambiar nombre", escriba el "Nombre del trabajo" o el "Propietario" nuevos y haga clic en el botón **[Aceptar]** para guardar los cambios.

### 9) Botón [Borrar]

Borra los trabajos seleccionados en "Trabajos almacenados" de la memoria de almacenamiento.

### 10) Botón [Detalles]

Muestra información detallada sobre el trabajo seleccionado en "Trabajos almacenados".

Elementos mostrados: Viñeta, Nombre del trabajo, Propietario, No. de página, Resolución, Tamaño papel y Tamaño de datos.

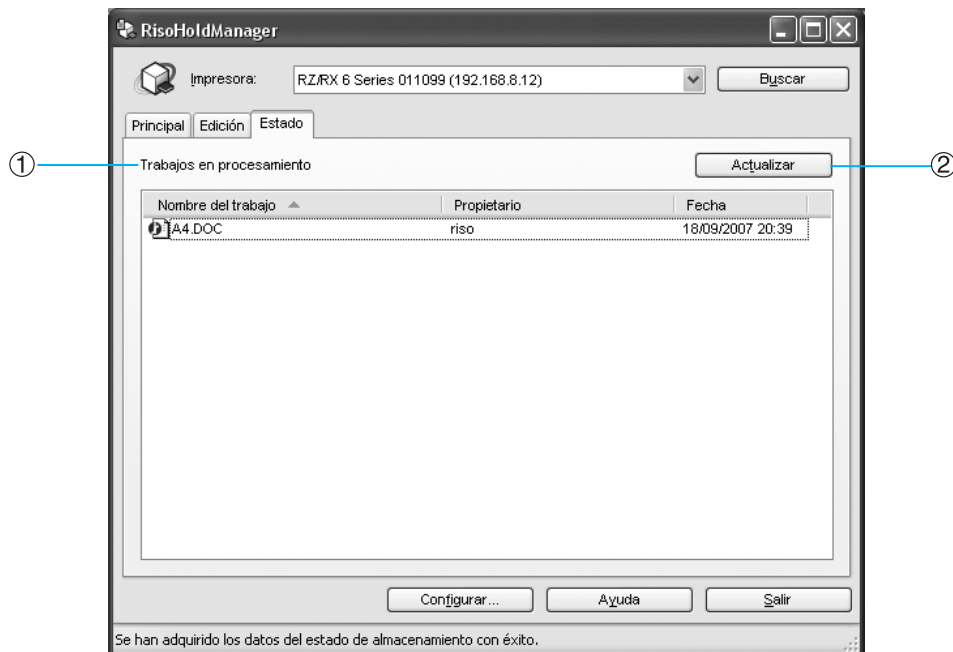
### 11) Botón [Cambiar carpeta]

Mueve los trabajos seleccionados en "Trabajos almacenados" a una carpeta diferente.

En el cuadro de diálogo "Cambiar carpeta", seleccione la carpeta que en la que desea almacenar el trabajo, y haga clic en el botón **[Aceptar]**.



## Lengüeta [Estado]



### 1) Trabajos en procesamiento

Muestra una lista de los trabajos de impresión que se están procesando en la memoria de almacenamiento de la impresora RISO. Aparecerán los títulos de las columnas "Nombre del trabajo", "Propietario" y "Fecha" y haciendo clic sobre ellos, cambiará en consecuencia el orden en el que la información está clasificada.

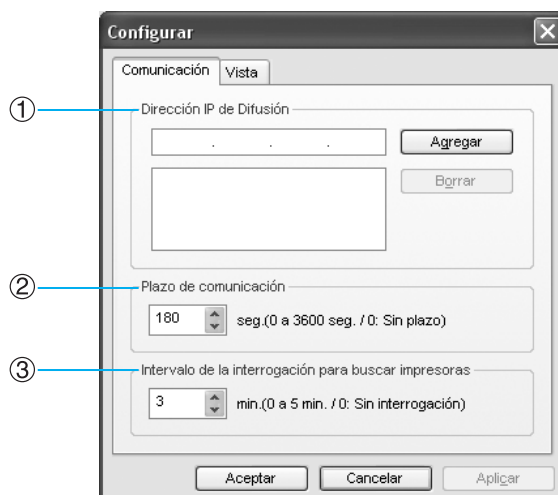
### 2) Botón [Actualizar]

Éste actualiza la información que aparece en la memoria de almacenamiento y muestra el estado más reciente. Aparecerá un botón **[Detener actualización]** mientras la información se está actualizando y, si lo desea, puede finalizar esta acción pulsando sobre él.

## Cuadro de diálogo [Configurar]

Al pulsar sobre el botón **[Opción]**, podrá cambiar diversos ajustes de RisoHoldManager.

### Lengüeta [Comunicación]



#### 1) Difusión

Si desea buscar impresoras RISO conectadas a otras redes que no sea a la que está conectada su ordenador, puede especificar Direcciones IP de Difusión al buscar las impresoras.

##### NOTA:

- Se pueden especificar diversas Direcciones IP de Difusión.

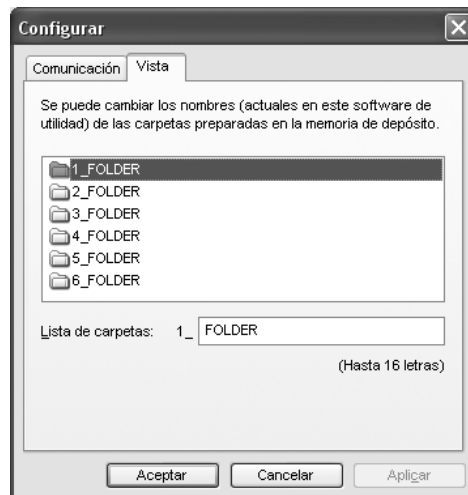
#### 2) Plazo de comunicación

Puede especificar el espacio de tiempo de espera si se produce algún error al conectar la impresora.

#### 3) Intervalo de la interrogación para buscar impresoras

Ajuste el intervalo entre las búsquedas de impresora.

## Lengüeta [Vista]



Puede cambiar los nombres de las carpetas de la memoria de almacenamiento. Seleccione una carpeta que desee renombrar de la lista e introduzca un nuevo nombre en el cuadro **[Lista de carpetas]**. Haga clic en el botón **[Aplicar]** o en el botón **[Aceptar]** para guardar los cambios.

# <Columna>

## Acerca de Impr. RISO (Windows solamente)

### Uso de la creación del puerto de impresión RISO-PRINT - TCP/IP directa

Puede crear fácilmente en su ordenador un puerto de impresión TCP/IP directa, que es básico para la impresión “entre pares” en el marco de la red TCP/IP, utilizando RISO-PRINT.

Este procedimiento no es necesario cuando se utiliza el puerto estándar LPR o el puerto Standard TCP/IP de Windows.

Cuando desee imprimir en los modos LPR, IPP o Raw, instale RISO-PRINT (p.42) en su equipo y configúrelo de la forma adecuada.

#### NOTA:

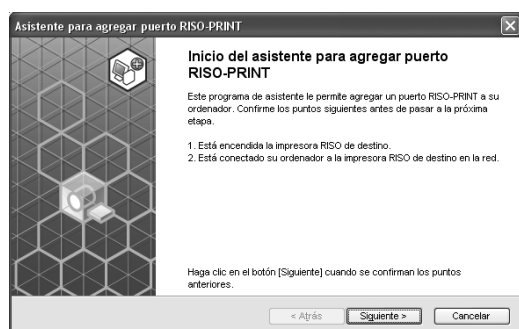
- Cuando utilice el puerto LPR o el TCP/IP estándar de Windows, consulte el manual del usuario del controlador de la impresora para obtener más información.

### Cuando utilice LPR

Puede enviar un trabajo de impresión a una impresora a través de la conexión LAN (Conexión de área local) mediante este protocolo, que es uno de los más usados y aceptados por la mayoría de servidores de impresoras.

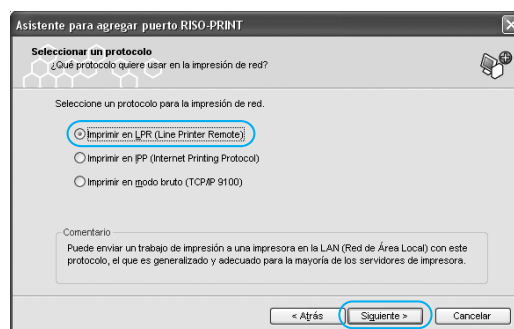
- Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] o [Programas] (Windows 2000) - [RISO] - [RISO Network Card] - [RISO-PRINT], en este orden. Para Windows 8 / Windows 8.1, abra la pantalla “Aplicaciones” y haga clic en [RISO-PRINT] en el grupo “RISO Network Card”.**

Se abrirá el asistente de [Agregar puerto RISO-PRINT].

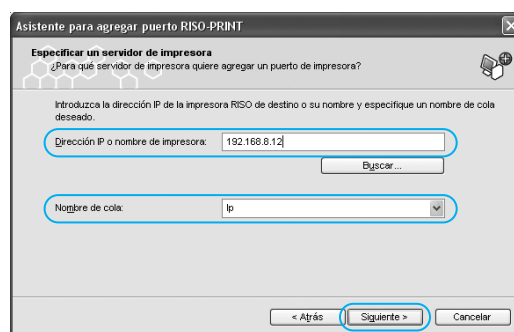


- Compruebe que la impresora RISO esté encendida y conectada a una red, y haga clic en el botón [Siguiente].**

- Seleccione [Imprimir en LPR (Line Printer Remote)], y haga clic en el botón [Siguiente].**



- Escriba una [Dirección IP o Nombre de impresora], y haga clic en el botón [Siguiente].**



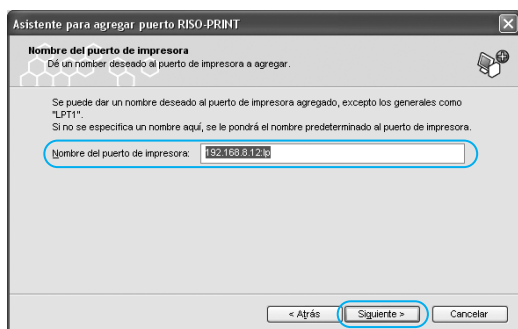
También puede hacer clic en el botón **[Buscar]** y examinar la red para las impresoras RISO. El cuadro de diálogo **[Buscar servidor de impresora]**: Si pulsa el botón **[Configurar]** podrá ajustar una dirección de difusión.

Haga clic en el botón **[Buscar de nuevo]** para realizar una nueva búsqueda.

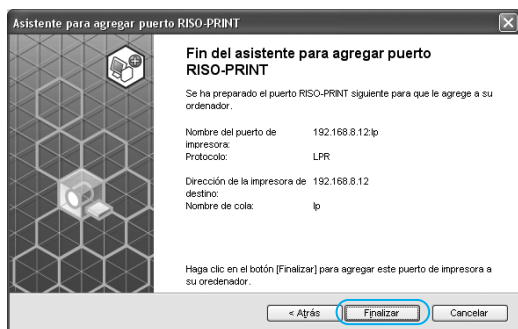
**NOTA:**

- El **[Nombre de cola]** no debe ajustarse a otro que no sea "lp".

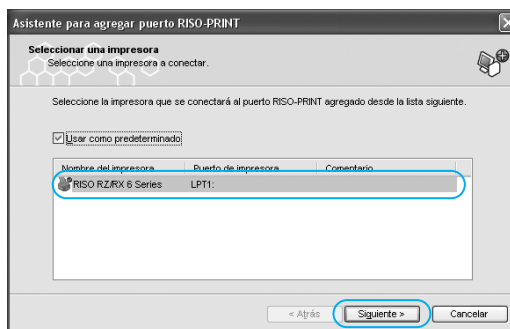
## 5 Confirme el **[Nombre del puerto de impresora]**, y haga clic en el botón **[Siguiente]**.



## 6 Haga clic en el botón **[Finalizar]**.



## 7 Seleccione una impresora RISO de la lista **[Nombre del impresora]**, y haga clic en el botón **[Siguiente]**.



Si activa la casilla **[Usar como predeterminado]**, la impresora seleccionada en la lista se designará como impresora predeterminada.

## 8 Haga clic en el botón **[Finalizar]**.

## Cuando utilice IPP

Es posible enviar un trabajo de impresión a una impresora remota de la red a través de Internet mediante este protocolo.

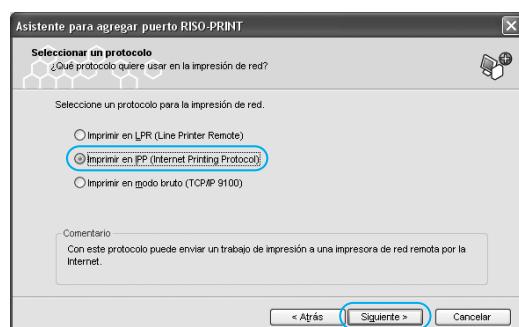
- Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] o [Programas] (Windows 2000) - [RISO] - [RISO Network Card] - [RISO-PRINT], en este orden. Para Windows 8 / Windows 8.1, abra la pantalla “Aplicaciones” y haga clic en [RISO-PRINT] en el grupo “RISO Network Card”.**

Se abrirá el asistente de [Agregar puerto RISO-PRINT].

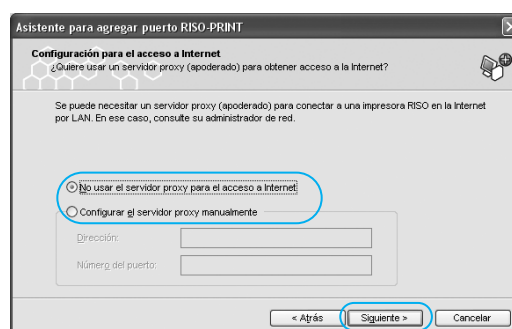


- Compruebe que la impresora RISO esté encendida y conectada a una red, y haga clic en el botón [Siguiente].**

- Seleccione [Imprimir en IPP (Internet Printing Protocol)], y haga clic en el botón [Siguiente].**



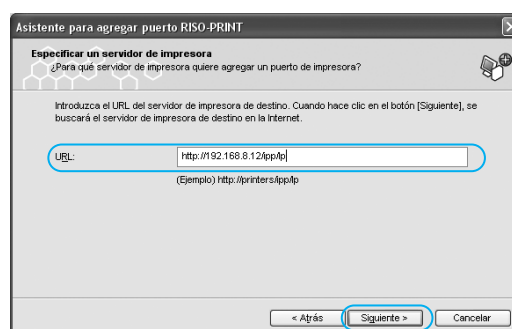
- Elija si desea conectarse o no a un servidor proxy para acceder a Internet, y pulse en el botón [Siguiente].**



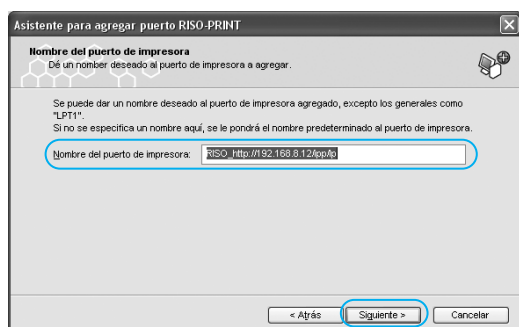
En el caso de que desee utilizar un servidor proxy, seleccione **[Configurar el servidor proxy manualmente]** y escriba una **[Dirección]** y un **[Número del puerto]** apropiados.

- Escriba la URL para su impresora RISO, y haga clic en el botón [Siguiente].**

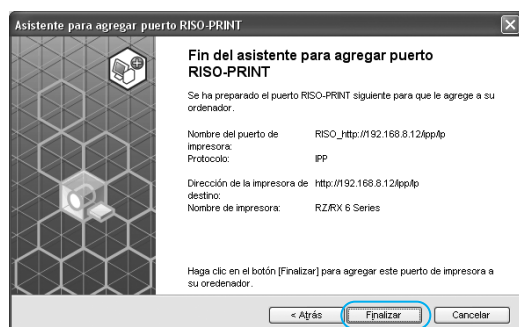
La URL de la impresora RISO es:  
"http://(la dirección IP de la impresora RISO)/ipp/lp"  
Al hacer clic en el botón **[Siguiente]**, se iniciará la búsqueda de la impresora RISO.



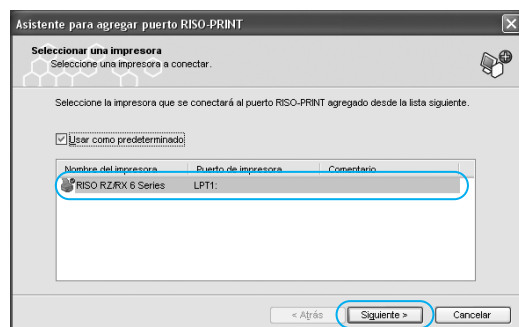
## 6 Confirme el [Nombre del puerto de impresora], y haga clic en el botón [Siguiente].



## 7 Haga clic en el botón [Finalizar].



## 8 Seleccione una impresora RISO de la lista [Nombre del impresora], y haga clic en el botón [Siguiente].



Si activa la casilla [Usar como predeterminado], la impresora seleccionada en la lista se designará como impresora predeterminada.

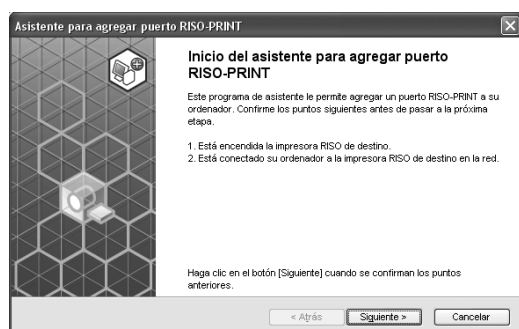
## 9 Haga clic en el botón [Finalizar].

## Cuando utilice el modo bruto (TCP/IP 9100)

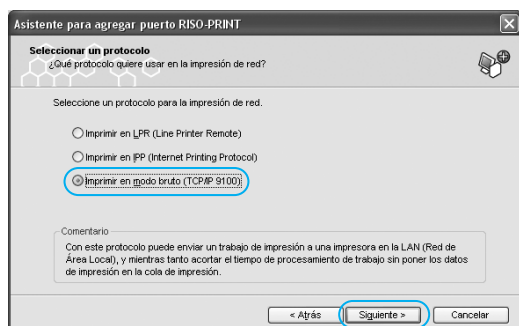
Mediante este protocolo, es posible enviar un trabajo de impresión a través de la conexión LAN (Conexión de área local), y al mismo tiempo reducir el tiempo de procesamiento del trabajo sin necesidad de mantener los datos de impresión en el administrador de trabajos de impresión.

- 1 Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] o [Programas] (Windows 2000) - [RISO] - [RISO Network Card] - [RISO-PRINT], en este orden. Para Windows 8 / Windows 8.1, abra la pantalla “Aplicaciones” y haga clic en [RISO-PRINT] en el grupo “RISO Network Card”.

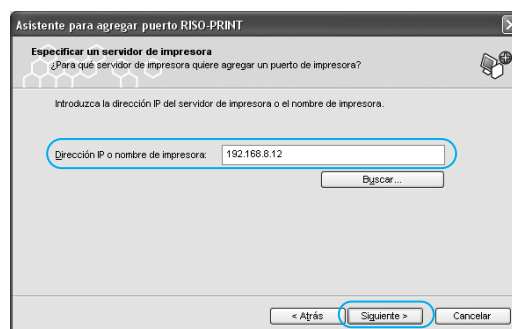
Se abrirá el asistente de [Agregar puerto RISO-PRINT].



- 2 Compruebe que la impresora RISO esté encendida y conectada a una red, y haga clic en el botón [Siguiente].
- 3 Seleccione [Imprimir en modo bruto (TCP/IP 9100)], y haga clic en el botón [Siguiente].



- 4 Escriba una "Dirección IP o nombre de impresora", y haga clic en [Siguiente].

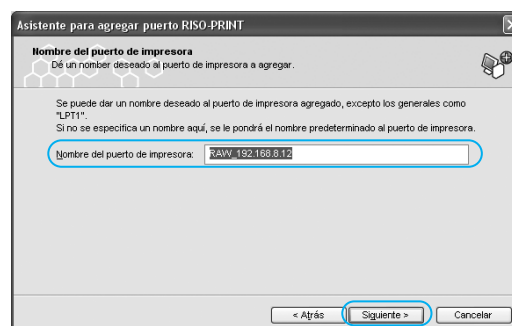


También puede hacer clic en el botón [Buscar] y examinar la red para las impresoras RISO. El cuadro de diálogo [Buscar servidor de impresora]:

Si pulsa el botón [Configurar] podrá ajustar una dirección de difusión.

Haga clic en el botón [Buscar de nuevo] para realizar una nueva búsqueda.

- 5 Confirme el [Nombre del puerto de impresora], y haga clic en el botón [Siguiente].

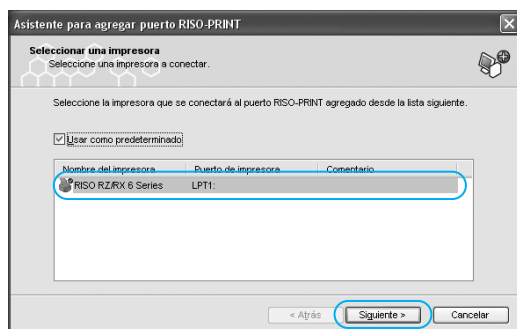




## 6 Haga clic en el botón [Finalizar].



## 7 Seleccione una impresora RISO de la lista [Nombre de impresora], y haga clic en el botón [Siguiente].



Si activa la casilla **[Usar como predeterminado]**, la impresora seleccionada en la lista se designará como impresora predeterminada.

## 8 Haga clic en el botón [Finalizar].

# Asignación del puerto de impresión TCP/IP directa al controlador de impresora

Debe utilizar un controlador de impresora configurado para imprimir los datos de impresión para un puerto de impresión TCP/IP directa si desea enviar datos de documentos directamente a una impresora RISO en una red de comunicaciones TCP/IP.

Sólo tiene que cambiar el puerto de impresora actual del controlador de impresora que desee a un puerto de impresión de red siguiendo el procedimiento siguiente.

## Importante:

- Si está utilizando el puerto de impresión de RISO en Windows, se deberá crear en su ordenador el puerto de impresión TCP/IP con RISO-PRINT antes de esta operación.
- Este procedimiento no es necesario cuando utiliza el puerto LPR o el TCP/IP estándar de Windows.

## NOTA:

- Cuando el puerto de impresora que desea aún no está instalado en su ordenador, tendrá que instalar el programa del controlador de impresora que desee desde el CD-ROM del programa correspondiente, consultando el Manual de usuario del controlador de la impresora.

## 1 Abra el cuadro de diálogo [Propiedades] del controlador de impresora que se desee.

### ◆ Usuarios de Windows 2000:

Seleccione **[Configuración]** en el menú **[Inicio]** y haga clic en **[Impresoras]** para abrir la carpeta **[Impresoras]**.

### ◆ Usuarios de Windows XP/Windows Server 2003:

Seleccione **[Impresoras y aparatos de fax]** en el menú **[Inicio]** para abrir el cuadro de diálogo **[Impresoras y aparatos de fax]**.

### ◆ Usuarios de Windows Vista:

Haga clic en el icono **[Inicio]**-**[Panel de control]**-**[Hardware y sonido]**-**[Impresora]** y abra la carpeta **[Impresora]**.

Haga clic con el botón secundario de ratón en el icono de la impresora, y seleccione **[Propiedades]** en el menú mostrado.

### ◆ Usuarios de Windows 7:

Haga clic en el icono **[Inicio]**-**[Panel de control]**-**[Hardware y sonido]**-**[Dispositivos e impresoras]** y abra la carpeta **[Dispositivos e impresoras]**.

### ◆ Usuarios de Windows 8 / Windows 8.1:

Para Windows 8 / Windows 8.1, abra la pantalla "Aplicaciones", haga clic en **[Panel de control]** - **[Hardware y sonido]** - **[Dispositivos e impresoras]**, y abra la carpeta **[Dispositivos e impresoras]**.

Haga clic con el botón secundario de ratón en el icono de la impresora, y seleccione **[Propiedades de impresora]** en el menú mostrado.

## 2 Seleccione la lengüeta [Puertos] o [Detalles].



## NOTA:

- El nombre de la lengüeta puede variar según la versión del sistema operativo.

## 3 Seleccione el puerto de impresión directa que desee.

En el cuadro **[Imprimir en el siguiente puerto]**, seleccione en la lista el puerto de la impresora RISO que desee.

## 4 Haga clic en el botón [Aceptar].

El puerto de impresión directa seleccionado queda asignado al controlador de impresora también seleccionado, después de lo cual se cierra el cuadro de diálogo **[Propiedades]**.



# Funciones de envío de e-mail con RISO Network Card

---

Una vez instalado RISO Network Card, es posible utilizar las funciones de envío de e-mail desde la impresora RISO. Hay dos funciones disponibles, “Servicio info. Mail” e “Informe cont. ID.”.

## ◆ Servicio info. Mail

Esta función envía por correo electrónico los datos del historial de operaciones almacenados en la impresora RISO a los departamentos de soporte técnico de RISO y a una dirección establecida previamente.

## ◆ Informe cont. ID

Esta función envía información como el número de copias que hay guardadas en la impresora a una dirección de e-mail establecida previamente.

### NOTA:

- Cuando se adquiere la impresora, el operador de servicios autorizado ajusta la funciones disponibles. Para cambiar estas funciones disponibles, consulte con su proveedor (o representante de servicios autorizado), para obtener más información.
  - Aquí se utilizan las pantallas para una máquina Windows. La misma configuración está disponible para Macintosh.
-

# Configuración del envío de e-mail

Antes de utilizar la función de envío de e-mail, es necesario realizar la configuración de la impresora.

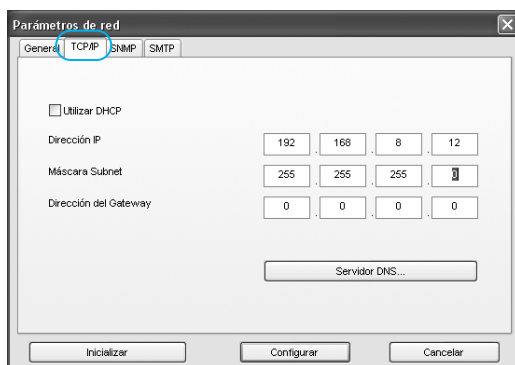
## Importante:

- Conecte la impresora RISO a la red, especifique la configuración de red, "RISO-ADMIN". Consulte la sección "Configuración del sistema" del manual del usuario de RISO Network Card que hay guardado en el CD-ROM del programa RISO Network Card.

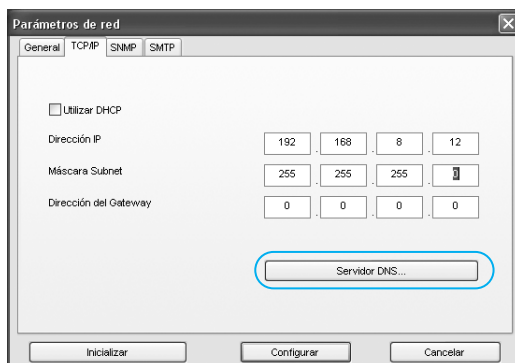
**1** Inicie "RISO-ADMIN" en su equipo.

**2** Seleccione [Configuración de red] del menú [Configuración].

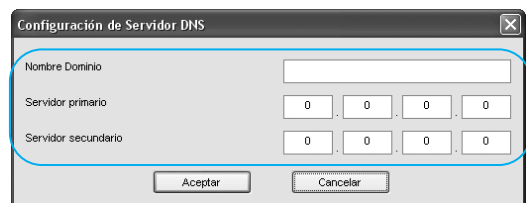
**3** Haga clic en la lengüeta [TCP/IP].



**4** Haga clic en el botón [Servidor DNS].



**5** Configure el [Nombre de Dominio], el [Servidor primario] y el [Servidor secundario].



## NOTA:

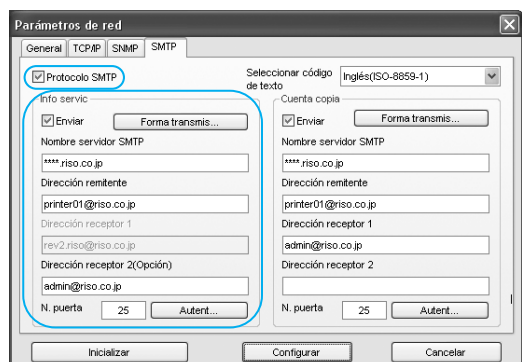
- Para obtener ayuda al configurar el servidor DNS, consulte con su administrador de red.

**6** Haga clic en la lengüeta [SMTP].

Continúe con el ajuste de "Info servic."

Si no desea ajustar "Info servic.", pase al paso 8 en p.51.

**7** Ajustes de [Info servic.].



- Protocolo SMTP  
Compruebe el "Protocolo SMTP" para especificar los ajustes de "Servicio info." y "Cuenta copia".
- Enviar  
Compruebe la función Servicio info. Mail si lo desea.

## NOTA:

- Las funciones [Admin.] - [Sistema] - [Informe cont. ID] de la impresora RISO, se configuran todas al mismo tiempo.

- Nombre servidor SMTP  
Introduzca el nombre del servidor SMTP.

**NOTA:**

- Para obtener ayuda al configurar el nombre del servidor SMTP, consulte con su administrador de red.
- Dirección remitente  
Introduzca la dirección de e-mail del administrador de la impresora o del remitente que desee.

**NOTA:**

- Para obtener ayuda al configurar la dirección del remitente, consulte con su administrador de red.
- Dirección receptor 1  
Ésta se ajusta para el representante del departamento de soporte técnico de RISO y no puede cambiarse.
- Dirección receptor 2 (Opción)  
Opcionalmente, puede ajustarse una dirección para enviar información de mantenimiento.
- N. puerta  
Introduzca el número de puerta.

**NOTA:**

- Consulte con su administrador de red acerca del número de puerta.
- Botón **[Forma transmis]**  
Haga clic en el botón **[Forma transmis]** y se mostrará el cuadro de diálogo **[Forma transmis]**.  
Cuando se introduce **[Subjeto]**, **[Mensaje]** y **[Firma]**, esta información se envía con el Servicio info.  
Se recomienda introducir el nombre de consumibles que están actualmente en uso.  
Haga clic en **[Predeterminado]** para introducir el asunto predeterminado en el cuadro **[Subjeto]**.  
Compruebe el cuadro **[Enviar resultado de transmisión a administrador]** para enviar los resultados de la transmisión del Servicio info. a la **[Dirección del Administrador]**. También puede ajustarse la **[Firma]**.

- Botón **[Autent...]**  
Haga clic en el botón **[Autent...]** y se mostrará el cuadro de diálogo **[Autenticación SMTP]**. Si se le requiere una autorización SMTP, compruebe la **[Autenticación SMTP]** e introduzca su **[Nombre]** y **[Contraseña]**.  
Continúe con el ajuste de "Cuenta copia".  
Si no desea ajustar el "Cuenta copia", pase al paso 9 en p.52.

## 8 Ajustes de [Cuenta copia].

- Protocolo SMTP  
Compruebe el "Protocolo SMTP" para especificar los ajustes de "Info. servic" y "Cuenta copia".
- Enviar  
Compruebe la función de Cont. copias Mail.

**NOTA:**

- Las funciones **[Admin.]** - **[Sistema]** - **[Informe cont. ID]** de la impresora RISO, se configuran todas al mismo tiempo.
- Nombre servidor SMTP  
Introduzca el nombre del servidor SMTP.

**NOTA:**

- Para obtener ayuda al configurar el nombre del servidor SMTP, consulte con su administrador de red.
- Dirección remitente  
Introduzca la dirección de e-mail del administrador de la impresora o del remitente que desee.

**NOTA:**

- Para obtener ayuda al configurar la dirección del remitente, consulte con su administrador de red.
- Dirección receptor 1  
Es posible introducir una dirección a la que enviar Informe Cont. ID.
- Dirección receptor 2  
Es posible introducir una dirección a la que enviar Informe Cont. ID.  
Introduzca una dirección si es necesario.
- N. puerta  
Introduzca el número de puerta.

**NOTA:**

- Póngase en contacto con su administrador de red acerca del número de puerta.
- Botón **[Forma transmis]**  
Haga clic en el botón **[Forma transmis]** y se mostrará el cuadro de diálogo **[Forma transmis]**.  
Cuando se introduce **[Sujeto]**, **[Mensaje]** y **[Firma]**, esta información se envía con el Informe cont. ID.  
Haga clic en **[Predeterminado]** para introducir el asunto predeterminado en el cuadro **[Sujeto]**.  
Compruebe el cuadro **[Enviar resultado de transmisión a administrador]** para enviar los resultados de la transmisión del Informe cont. ID a la **[Dirección de administrador]**. También puede ajustarse la **[Firma]**.

Forma de transmisión - Corr cuenta copia

Sujeto: Corr cuenta copia

Mensaje (Añadir comentario): RISO INK Ztype BLACK, RISO INK Ztype RED, RISO MASTER Ztype77

Firma: RISOKAGAKU CORP.

Enviar resultado de transmisión a administrador: ☒

Dirección de administrador: admin@riso.co.jp

Sujeto: resultado de transmisión - Corr cuenta copia

Firma:

Predeterminado, Aceptar, Cancelar

- Botón **[Autent...]**

Haga clic en el botón **[Autent...]** y se mostrará el cuadro de diálogo **[Autenticación SMTP]**. Si se le requiere una autorización SMTP, compruebe la **[Autenticación SMTP]** e introduzca su **[Nombre]** y **[Contraseña]**.

Autenticación SMTP (Cuenta copia)

☒ Autenticación SMTP

Nombre: printer01

Contraseña: .....

Aceptar, Cancelar

## 9 Haga clic en el botón **[Configurar]** de la lengüeta **[SMTP]**.

**NOTA:**

- Haga clic en el botón **[Configurar]** para guardar los ajustes en el cuerpo principal de la impresora.

Con los equipos que disponen de panel LCD, al finalizar el proceso de configuración pertinente, los botones **[Servicio info. Mail]** y **[Informe cont. ID]** se agregan al menú **[Funciones]** de la impresora RISO.

Con los equipos que disponen de un panel LED, puede ajustarse la salida de Informe cont. ID en Modo de Ajuste Personalizado (Nº. 91).

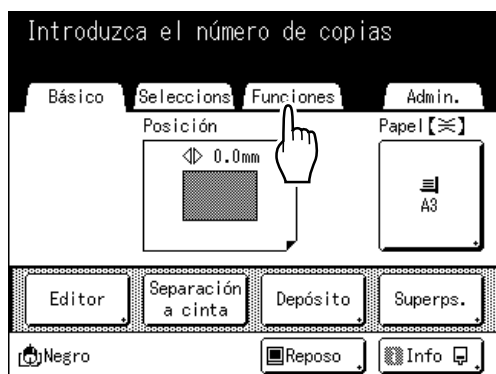
**NOTA:**

- Con equipos que disponen de un panel LCD y, aún tras haber ajustado **[Servicio info.]** y **[Cuenta copia]** con **[RISO-ADMIN]**, esta información puede cambiarse desde el menú de la impresora RISO **[Admin.]**.  
No es posible ajustar el equipo del panel LED desde la impresora.

## Uso de las funciones de envío de e-mail [Servicio Info. Mail]

Para operar con el equipo del panel LED, debe hacerse desde el panel de operaciones.

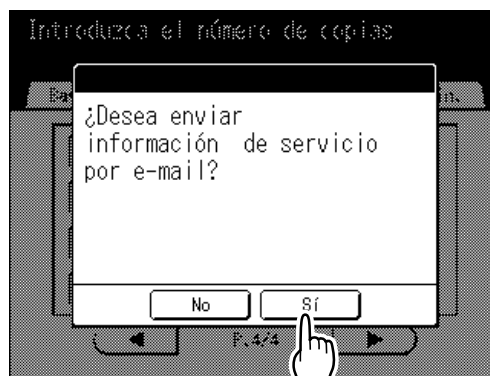
### 1 Toque [Funciones] en Pantalla Básica de Impresión o Pantalla Básica de Creación de Masters.



### 2 Toque [Servicio info. Mail].



### 3 Toque [Sí].



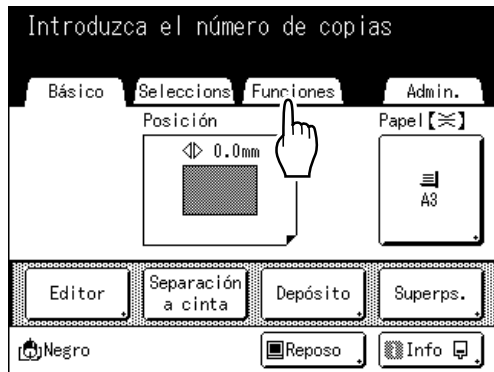
Una vez ha finalizado la transmisión del correo, la pantalla vuelve a Pantalla Básica de Impresión o Pantalla Básica de Creación de Masters.

## Uso de las funciones de envío de e-mail [Informe cont. ID]

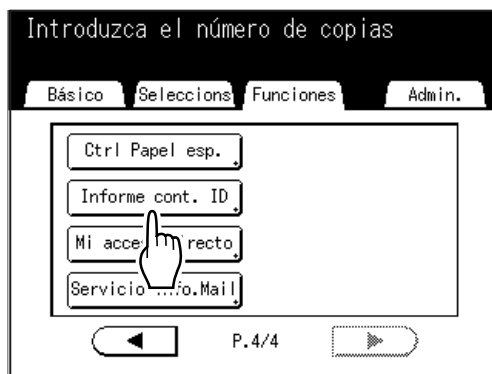
Para operar con el equipo del panel LED, debe hacerse desde el panel de operaciones.

### En el caso de una máquina con panel LCD

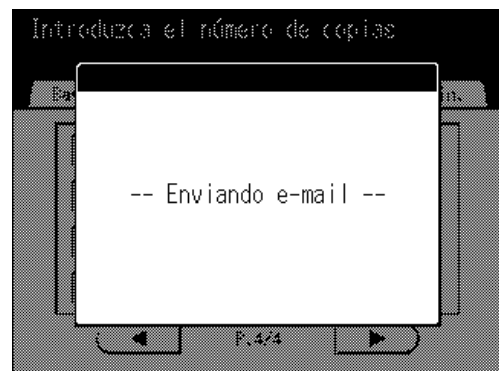
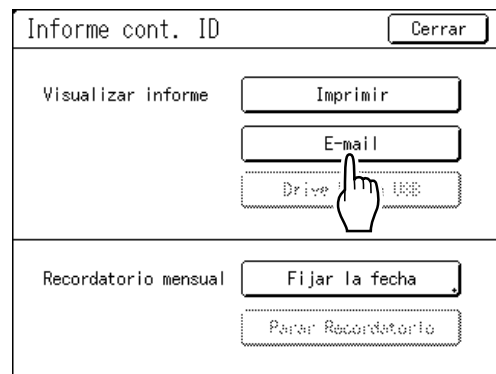
- 1 Toque [Funciones] en Pantalla Básica de Impresión o Pantalla Básica de Creación de Masters.**



- 2 Toque [Informe cont. ID].**



- 3 Toque [E-mail].**



Una vez ha finalizado la transmisión del correo, la pantalla vuelve a Pantalla Básica de Impresión o Pantalla Básica de Creación de Masters.



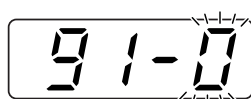
## En el caso de una máquina con panel LED

### ◆ Ajustes de Informe cont. ID para [E-Mail]

- 1 Pulse la tecla [.

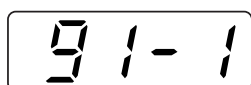


- 2 Utilice las teclas Número de copias para introducir "91".



- 3 Pulse la tecla [+].

- 4 Utilice las teclas Número de copias para introducir "1" (e-mail).



- 5 Pulse la tecla [.

La salida de Informe cont. ID se cambia para [E-Mail] y así la pantalla vuelve a la pantalla normal de posición en espera.

#### NOTA:

- Una vez que se han completado los ajustes, estos se guardarán en la impresora. De este modo, los e-mail pueden enviarse de acuerdo con el siguiente procedimiento.

### ◆ Enviar la salida de Informe cont. ID por e-mail

- 1 Pulse la tecla [.



- 2 Utilice las teclas Número de copias para introducir "90".



- 3 Pulse la tecla [+].

- 4 Pulse la tecla [.

Empieza la salida del proceso de transmisión de e-mail y se envía la salida del Informe cont. ID. Una vez que ha finalizado la transmisión de los email, la pantalla vuelve a la pantalla normal de posición en espera.



# Detección y resolución de problemas

## Configuración de red / Comunicación


Verifique la configuración de su sistema tal y como se indica a continuación si se encuentra con los siguientes problemas de configuración o de funcionamiento. Póngase en contacto con su representante de servicio para que le ayude si no puede resolver el problema por sí mismo.

Problema	Causa	Situación y Acción
Se produce un error de comunicación cuando se asigna una dirección IP a la impresora RISO.	La impresora no está lista para recibir datos.	Compruebe la pantalla del panel de la impresora y tome las medidas necesarias de acuerdo con el mensaje mostrado.
	El ordenador utilizado para la asignación de direcciones pertenece a un segmento de red diferente (más allá del direccionador) que la impresora.	Utilice un ordenador que pertenezca al mismo segmento de red que la impresora.
Un mensaje de advertencia le avisa del hecho de que la dirección de IP a la que ha accedido está en conflicto con otra en la red tras asignar una dirección de IP a la impresora RISO. (El mensaje puede variar según la versión del sistema operativo.)	La dirección IP asignada ya existe en la red actual.	Asigne otra dirección IP a la impresora, consultando con su administrador de red.
	La dirección IP asignada ya estaba reservada por el servidor DHCP para la asignación automática de dirección IP en la red actual.	Asigne una dirección IP que no esté reservada por el servidor DHCP a la impresora, consultando con su administrador de red.
No pueden imprimirse los datos del documento en su impresora RISO incluso después de la configuración de red.	La impresora no está lista para recibir datos.	Compruebe la pantalla del panel de la impresora y tome las medidas necesarias de acuerdo con el mensaje mostrado.
	Los cables de red no están correctamente conectados al ordenador y a la impresora. En este caso, el indicador de LINK del terminal del concentrador de red y el indicador de LINK / LAN del terminal de interfaz de la impresora no se encienden.	Compruebe que los cables de red correctos se estén utilizando de forma adecuada.
	No se ha asignado todavía el puerto de impresora estándar TCP/IP al controlador de impresora correspondiente en su ordenador (en Windows 2000/XP).	Asígnelo.
	No se ha seleccionado ningún puerto de red en el controlador de impresora correspondiente para la impresión en red.	Seleccione el puerto de red que corresponde a su configuración de impresión en red.

# RISO-ADMIN / RISO-MONITOR / RISO-PRINT

Problema	Causa	Situación y Acción
Cuando quiera restablecer la configuración de la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica	—	Puede inicializar la configuración de la comunicación en el panel de operaciones de la impresora. "Cómo inicializar la configuración de la comunicación" (p.63)
	—	Dependiendo del modelo de impresora, puede restablecer la configuración de la impresora a sus condiciones predeterminadas de fábrica mediante RISO-ADMIN o un navegador de Internet.
La impresora no está contenida en la lista de impresoras. <b>[Mac OS X]</b>	El puerto TCP/IP no está habilitado en su ordenador.	Compruebe la configuración del puerto TCP/IP.
	Está utilizando un controlador de impresora diferente al RISORINC Printer Driver.	Seleccione RISORINC Printer Driver de la lista de impresoras.
No se puede detectar una impresora RISO deseada con el RISO-ADMIN.	La impresora no está lista para comunicar los datos.	Compruebe la pantalla del panel de la impresora y tome las medidas necesarias de acuerdo con el mensaje mostrado.
	Los cables de red no están correctamente conectados al ordenador y a la impresora. En este caso, el indicador de LINK del terminal del concentrador de red y el indicador de LINK / LAN del terminal de interfaz de la impresora no se encienden.	Compruebe que los cables de red correctos se estén utilizando de forma adecuada.
	No está habilitada la comunicación de red TCP/IP en su ordenador.	Habilite la comunicación de red TCP/IP en su ordenador. (Consulte la p.7)
	La dirección IP asignada a la impresora pertenece a otro segmento de red que no es el actual.	Asigne a la impresora otra dirección IP disponible para el segmento de red actual, consultando a su administrador de red, o especifique la dirección IP de Difusión que corresponde al otro segmento de red en el cuadro de diálogo <b>[Propiedades]</b> del RISO-ADMIN.

Problema	Causa	Situación y Acción
No se puede detectar una impresora RISO deseada con el RISO-ADMIN.	¿Funciona eficazmente el cortafuegos en el equipo para el que está utilizando RISO-ADMIN?	Cuando la dirección IP y la máscara de subred de la impresora mantienen sus configuraciones predeterminadas de fábrica, es posible que la impresora no se reconozca debido a la función del cortafuegos del equipo para el que está utilizando RISO-ADMIN. Ajuste la dirección IP y la máscara de subred directamente desde la impresora o compruebe la configuración de la función del cortafuegos o del software de seguridad del equipo para el que está utilizando RISO-ADMIN y desactive el bloqueo, si fuera necesario.
El estado de la impresora RISO aparece como "----" en el RISO-ADMIN.	¿Ha configurado la dirección IP de la impresora RISO?	Haga doble clic en la impresora RISO que se muestra como "----", y configure su dirección de IP.
	¿Está la impresora RISO que está viendo equipada con una tarjeta de interfaz de red que no sea una RISO Network Card?	No se admiten tarjetas de interfaz de red que no sean RISO Network Card.
	AppleTalk se utiliza para conectar la impresora a una máquina Macintosh.	RISO-ADMIN, RISO-MONITOR o RisoHoldManager solamente será efectivo cuando la impresora esté conectada a través del puerto TCP/IP. Ajuste correctamente la dirección IP de su Macintosh e impresora.
<p>Cuando inicia RISO-MONITOR, su ventana se cierra automáticamente (y se envía a la bandeja del sistema).</p> <p>En Windows, se puede encontrar el icono en la bandeja del sistema en el extremo de la barra de tareas; en Mac OS X, se puede ver en el Dock.</p>	¿Ha especificado algún evento para el aviso contextual de RISO-MONITOR?	Cuando se han configurado avisos contextuales en RISO-MONITOR, la ventana se minimiza automáticamente al arrancar el programa. La ventana reaparece únicamente cuando se produce un evento específico. Para mantener la ventana siempre abierta, abra la lengüeta de Configuración contextual de RISO-MONITOR, (encontrada en <b>[Opciones]</b> , <b>[Detalles]</b> , <b>[Configuración contextual]</b> ), y elimine todos los eventos del panel "Aviso contextual". (Consulte la p.33)

Problema	Causa	Situación y Acción
No se puede crear el puerto de impresión TCP/IP directa con RISO-PRINT.	Se ha escrito una dirección IP equivocada en el cuadro de entrada del cuadro de diálogo <b>[Agregar puerto RISO-PRINT]</b> .	Compruebe la dirección IP de la correspondiente impresora RISO y escriba la dirección IP correcta.
	El RISO-PRINT no estaba correctamente instalado en su ordenador.	Vuelva a instalar el RISO-PRINT en su ordenador.
	La impresora no está lista para comunicar los datos.	Compruebe la pantalla del panel de la impresora y tome las medidas necesarias de acuerdo con el mensaje mostrado.
	Los cables de red no están correctamente conectados al ordenador y a la impresora. En este caso, el indicador de LINK del terminal del concentrador de red y el indicador de LINK / LAN del terminal de interfaz de la impresora no se encienden.	Compruebe que los cables de red correctos se estén utilizando de forma adecuada.
	No está habilitada la comunicación de red TCP/IP en su ordenador.	Habilite la comunicación de red TCP/IP en su ordenador. (Consulte la  p.7)

# RisoHoldManager

Problema	Causa	Situación y Acción
Aparece una ventana de error de comunicación cuando trata de administrar los archivos en la memoria de almacenamiento o de enviarlos a ella.	¿Está alguien más utilizando la impresora RISO?	Compruebe el panel de control de la impresora RISO. Por favor, espere a que finalicen esos trabajos.
	¿Está otro ordenador enviando trabajos a la impresora RISO o gestionando los trabajos?	Por favor, espere a que el otro ordenador finalice sus operaciones.
	¿Está la conexión con su equipo bloqueada por la función del cortafuegos o el software de seguridad de su equipo?	Compruebe la configuración de la función del cortafuegos o del software de seguridad del equipo para el que está utilizando RISO-ADMIN y desactive el bloqueo, si fuera necesario.
	¿Están configurados los ajustes de la impresora en "Gestión completa"?	Si está configurada la función "Gestión completa", no podrá imprimirse desde HoldManager. Inicie la impresión desde el panel de control de la impresora.
Cuando imprime los trabajos guardados en la memoria de almacenamiento, hay elementos en la ventana "Impresión de trabajos" que no se pueden especificar.	¿Está intentando configurar funciones que no están instaladas en la impresora RISO?	Si RISO-MONITOR está controlando la misma impresora RISO que la impresora seleccionada en RisoHoldManager, cualquier función que no admita la impresora RISO no será válida (aparecerá en gris).
Al agregar archivos o moverlos entre carpetas en RisoHoldManager, la ventana de "Trabajos en procesamiento" aparece congelada.	—	La ventana de "Trabajos en procesamiento" seguirá apareciendo hasta que el archivo se haya guardado por completo. Espere hasta que el proceso haya finalizado. (El tiempo que esto tarde variará en función del tamaño del archivo de los datos.)
Mientras agrega o mueve múltiples archivos entre carpetas en RisoHoldManager, recibe un error de tiempo agotado en la comunicación.	El límite de tiempo para la comunicación está ajustado demasiado bajo con respecto al tamaño de los archivos.	Ajuste el "límite de tiempo para la comunicación" a una cifra más alta. (Consulte la <a href="#">p.40</a> )

Problema	Causa	Situación y Acción
Está utilizando RisoHoldManager con un Macintosh y no puede seleccionar el archivo de datos que va a enviar a la memoria de almacenamiento.	¿Está utilizando RisoHoldManager en un Macintosh e intenta seleccionar archivos de datos (archivos de documentos con formato RISORINC) realizados por una versión de Windows de RisoHoldManager?	Para modificar en un Macintosh archivos de documentos con formato RISORINC creados con, envíe primero el archivo a la memoria de almacenamiento con una unidad de Windows. Una vez cargado, podrá realizar diversas funciones en el archivo con su aparato Macintosh.
El nombre de la carpeta y la zona de pantalla de la misma en RisoHoldManager está vacía.	¿Está la función de memoria de almacenamiento instalada en la impresora RISO que usted está viendo?	Compruebe su impresora RISO.
Al hacer clic en el botón <b>[Ayuda]</b> en RisoHoldManager, aparece una ventana de error o no pasa nada.	¿Están las asociaciones de archivos configuradas correctamente en su navegador de Internet para ver archivos PDF?	Configure las asociaciones de archivos de su software para que se puedan ver archivos PDF.
Incluso aunque ha seleccionado "Vista anticipada de trabajo", no aparece ninguna vista previa ni información detallada del trabajo.	¿Ha enviado el archivo a la memoria de almacenamiento con el controlador de impresora correcto para la impresora RISO?	Utilice un controlador adecuado y envíelo a la memoria de almacenamiento seleccionando "Imprimir y almacenar" o "Sólo almacenar" en "Destino" en <b>[Salida]</b> . Asimismo, hay algunos casos en los que las vistas previas no se muestran para archivos de documentos con formato RISORINC guardados en la memoria de almacenamiento.
	¿Está la autenticación configurada para el trabajo?	El trabajo autenticado no se muestra en RisoHoldManager.



## <Columna> Cómo inicializar la configuración de la comunicación

Mediante la operación de inicialización en el panel de operaciones de la impresora, puede inicializar la configuración actual de la red para restablecer las configuraciones predeterminadas de fábrica.

### Importante:

- Esta operación borra la actual configuración de red de la RISO Network Card. Asegúrese antes de que esta operación no ocasionará problemas en su red.

### NOTA:

- Una vez registrada la configuración del administrador en la configuración de autenticación de la impresora, será necesaria la autenticación del administrador.  
Si desea más información sobre la configuración de la autenticación, consulte el manual de instrucciones de la impresora.



### En el caso de una máquina con panel LCD:

---

- |   |   |
|---|---|
| <p><b>1 Toque [Admin.] en la pantalla básica.</b></p> <p><b>2 Toque [OK (Aceptar)].</b></p> <p><b>3 Toque [Iniciar red] en la lista de configuraciones del entorno.</b></p> | <p><b>4 Toque [OK (Aceptar)].</b><br/>Cuando finalice la inicialización aparecerá "Espere un momento, por favor" a continuación, la pantalla volverá a la lista de configuraciones del entorno.</p> <p><b>5 Toque [Exit (Salir)].</b><br/>La pantalla volverá a la pantalla básica.</p> |
|---|---|

### En el caso de una máquina con panel LED:

---

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>1 Pulse la tecla [  ] para mostrar la lámpara.</b></p> <p><b>2 Introduzca "73" con las teclas numéricas.</b></p> <p><b>3 Pulse la tecla [+].</b></p> <p><b>4 Pulse la tecla [  ].</b><br/>Cuando termine la inicialización, la pantalla volverá al modo normal.</p> |  |
|---|--|







Por favor contactar con su representante para el servicio técnico y el suministro de materiales: