
RISO Network Card

Manual do Utilizador



CONTEÚDO

Prefácio 3

Características da Placa de Rede RISO	3
A respeito deste Manual do Utilizador	3
Sobre os sinais do guia	3
Especificações.....	4
Características do terminal de interface	4
Conectar a uma rede	5

Configuração do Sistema 7

Atribuição de um endereço IP à impressora RISO.....	7
Requisitos de operação	7
Utilização do RISO-ADMIN a partir do menu "Executar o RISO-ADMIN a partir do CD"	9

Guias dos Programas de Utilidades 11

Instalação dos programas de utilidades	11
Características do RISO-ADMIN	13
Como usar o RISO-ADMIN	13
Procedimento de configuração	15
Caixa de diálogo [Parâmetros da Rede].....	16
Caixa de diálogo [Propriedades]	19
Impressão FTP	21
Configuração da impressora RISO usando um browser da internet	22
Verificação da configuração de rede das impressoras RISO num browser da internet ...	22
Caraterísticas do RISO-MONITOR	24
Como usar o RISO-MONITOR	24
Abrir o RISO-MONITOR	24
Caraterísticas do RisoHoldManager.....	31
Abrir o RisoHoldManager	31
Janela [RisoHoldManager]	32
Caixa de diálogo [Configurar]	36
<Coluna> Sobre RISO-PRINT	38
Uso do RISO-PRINT - Criação da porta de impressão directa TCP/IP.....	38
Atribuição da porta de impressão directa TCP/IP para o controlador de impressora.....	44

Funções de envio de e-mail utilizando a Placa de Rede RISO 45

Configuração do envio de e-mail.....	46
Utilizar funções de envio de e-mail [InfoServiço Correio]	49
Utilizar funções de envio de e-mail [Relatório cont. ID]	50

Dicas para Resolução de Problemas **53**

Configuração / Comunicação de Rede.....	53
RISO-ADMIN / RISO-MONITOR / RISO-PRINT	54
RisoHoldManager.....	56
<Coluna> Como inicializar as definições de comunicação	58
No caso da máquina com painel LCD:	58
No caso do equipamento com painel LED:	58



Prefácio

Obrigado por comprar uma Placa de Rede RISO.

Características da Placa de Rede RISO

- Melhora a capacidade da sua impressora RISO para lhe permitir enviar dados de impressão para esta a partir de qualquer computador no ambiente de rede Ethernet.
- Fornecido com a ferramenta de configuração dedicada, permitindo que prepare a sua impressora RISO para impressão de rede com grande facilidade.
- Realiza um ambiente de operação eficiente com o conjunto de software de controlo, permitindo que verifique o estado da sua impressora a partir de qualquer computador na rede.
- Permite que seja impresso um ficheiro de formato RISORINC na sua impressora RISO usando os programas de utilidades dedicados.
- Está incluído o software de gestão da memória de depósito, que permite que vários trabalhos na memória de depósito sejam impressos, descarregados, modificados e apagados a partir de vários computadores.

A respeito deste Manual do Utilizador

Este manual foi concebido para lhe permitir uma utilização total das capacidades da Placa de Rede RISO e das ferramentas de utilidades com ela fornecidas.

Neste prefácio, será possível conhecer os aspectos do hardware da Placa de Rede RISO, como por exemplo, os nomes dos componentes e a ligação em rede.

Nas duas secções seguintes, os aspectos do software da mesma, incluindo a configuração do ambiente de operação para a impressão em rede, são descritos para os seguintes sistemas operativos: Windows® 2000/Windows® 2000 Server/Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8/Windows® 8.1. Poderá encontrar descrições detalhadas a respeito do uso dos programas fornecidos conjuntamente numa outra secção. Ademais, este guia conta com as dicas para resolução de problemas para ajudá-lo em caso de qualquer problema durante a operação. Leia este prefácio e as secções que correspondem às suas necessidades operacionais antes de usar a Placa de Rede RISO ou sempre que tiver alguma dúvida em relação à sua operação.

Sobre os sinais do guia

Os seguintes sinais do guia foram dados para as descrições para auxiliar o usuário a evitar problemas inesperados e a obter o melhor desempenho deste produto.

Importante! Oferece-lhe conselhos úteis para uma operação sem problemas.

Nota Oferece-lhe sugestões para utilizar este produto com maior eficiência.

- Windows, Windows Server e Windows Vista são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos E.U.A. e/ou noutros países.
- Outros nomes de produtos e empresas mencionados neste Manual do Utilizador podem ser marcas comerciais ou marcas registadas das suas respectivas empresas.
- É expressamente proibida a reprodução ou cópia total ou parcial deste manual sem autorização.
- As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Esteja ciente de que as ilustrações e descrições apresentadas neste manual podem diferir do produto propriamente dito, devido às alterações nas especificações.
- Ainda que tenham sido feitos todos os esforços para que este manual não contenha erros, agradecemos que nos contacte se detectar algum erro ou qualquer outro ponto que deva ser levado ao conhecimento da empresa
- Para descrições acerca da operação no sistema do seu computador, consulte os respectivos manuais.

Especificações

Porta de entrada disponível:	Ethernet: IEEE802.3(10Base-T), IEEE802.3u(100Base-TX)
Sistema operativo aplicável:	Windows 2000 Professional, Windows 2000 Server, Windows XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1
Protocolo de rede disponível	
• TCP/IP (ao nível da rede):	ARP, IP, ICMP
• TCP/IP (ao nível do transporte)	TCP, UDP
• TCP/IP (ao nível da aplicação):	LPD, FTP, DHCP, SNMP, HTTP, IPP, Raw-Mode Print (TCP#9100) Protocolo de Configuração RISO (UDP#19541) Protocolo de Configuração RISO (TCP#21075) Funções de Cliente LPR/FTP/SNMP
Browse aplicável:	Microsoft® Internet Explorer®

Importante!:

- O software da Placa de Rede RISO (RISO-ADMIN, RISO-MONITOR, RISO-PRINT e RisoHoldManager) só pode ser utilizado em combinação com um Controlador de Impressora RISO.

Características do terminal de interface

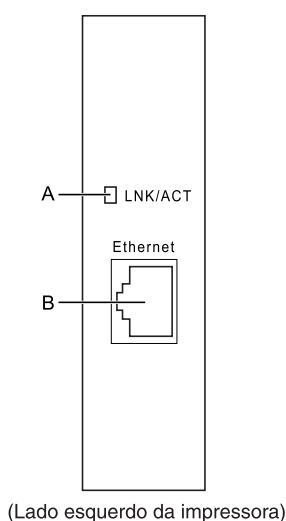
O terminal de Interface da Placa de Rede RISO é composto pelas seguintes partes.

◆ A Indicador LNK/ACT (Verde)

Acende-se quando 10BASE-T ou 100BASE-TX é usado para a comunicação de dados.
Fica intermitente enquanto os dados estão a ser enviados ou recebidos.

◆ B Porta Ethernet

Aceita o terminal RJ45 do cabo Ethernet.



Importante!:

- A entrada máxima de voltagem permissível desta porta é de 3,5V.

Conectar a uma rede

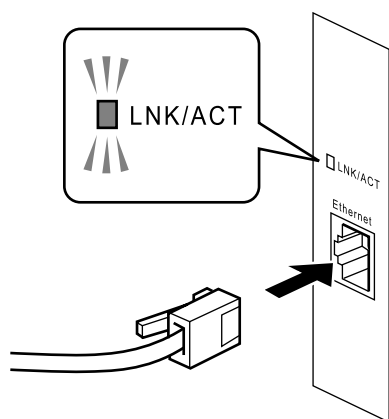
Quando conectar a sua impressora à rede, lembre-se que os cabos usados e os métodos de configuração diferem de acordo com o seu ambiente de rede. Antes de começar a fazer as suas configurações, verifique mais uma vez o seu ambiente de rede.

Importante!:

- Utilize sempre um cabo Ethernet STP (Shielded Twisted Pair Par entrançado blindado) comercialmente disponível.

- 1 Desligue o interruptor de alimentação da sua impressora RISO.**
- 2 Ligue um conector de um cabo Ethernet na porta Ethernet da Placa de Rede RISO (na sua impressora RISO).**
- 3 Ligue a outra ponta do cabo a um terminal de rede pretendido, como um nodo de rede por ex.**
- 4 Ligue o interruptor de alimentação da sua impressora RISO.**

Certifique-se de que fica aceso o indicador LNK no terminal do hub de rede e o indicador LNK/ACT no terminal de interface da impressora.



Configuração do Sistema

Atribuição de um endereço IP à impressora RISO

Requisitos de operação

O seu computador deve ser configurado para permitir a comunicação de rede TCP/IP se pretender usar o menu "Executar o RISO-ADMIN a partir do CD" ou o RISO-ADMIN para atribuir um endereço IP à impressora RISO.

Importante!:

- Consulte sempre o seu administrador de rede se tiver que alterar a configuração de rede actual para permitir a comunicação de rede TCP/IP no seu computador.

Verificação da configuração de rede actual no seu computador

- Windows 2000/XP/Vista -

1 Abra a pasta [Painel de Controlo].

Selecione [Configurações] do menu [Iniciar] e clique em [Painel de Controlo].

2 Abra a caixa de diálogo [Propriedades de Conexão de Rede Local].

Clique no ícone [Rede] na janela [Painel de Controlo].

◆ Windows 2000

Abra a pasta [Conexões Dial-up e de Rede] e, depois, clique no ícone [Conexão de Rede Local] com a tecla direita do rato e, no menu mostrado, selecione [Propriedades].



◆ Windows XP / Windows Server 2003

Selecione [Conexões de Rede] na opção [Conexões de Rede e de Internet] e, depois, clique no ícone [Conexão de Rede Local] com a tecla direita do rato e, no menu mostrado, selecione [Propriedades].



◆ Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1

Abra **[Ver estado e tarefas da rede]** na opção **[Rede e Internet]** e clique em **[Ver estado]** (**[Ligação de área local]** para Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1).



3 Verifique os protocolos de rede suportados na secção **[Geral]**.

Nota:

- Se "Protocolo TCP/IP" não for mostrado nesta lista, clique no botão **[Adicionar]** sob a janela de lista e adicione o componente de rede TCP/IP ao seu sistema na caixa de diálogo aberta, consultando o seu administrador de rede.

Utilização do RISO-ADMIN a partir do menu “Executar o RISO-ADMIN a partir do CD”

Pode atribuir um endereço IP às impressoras RISO existentes na rede através de procedimentos fáceis utilizando o menu “Executar o RISO-ADMIN a partir do CD”.

Importante!:

- Antes desta operação, certifique-se de que as impressoras RISO estão correctamente conectadas à rede com a alimentação ligada. Veja “+Conectar a uma rede” na página 5 para obter descrições mais detalhadas sobre a ligação em rede. Consulte sempre o seu administrador de rede quando tiver que atribuir um endereço IP a impressoras RISO na rede.

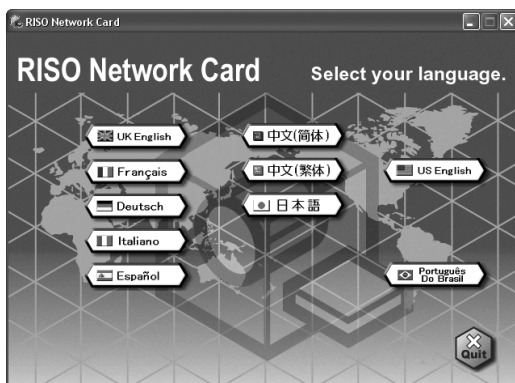
Nota:

- Pode atribuir automaticamente um endereço IP temporário às impressoras RISO na rede ao usar um servidor DHCP se ainda não lhes tiver sido atribuído um endereço IP. Neste caso, pode tornar constante o endereço IP atribuído temporariamente ao alterar a configuração do servidor DHCP.

1 Insira o CD-ROM do software da Placa de Rede RISO na unidade de CD-ROM do seu computador.

2 Faça um clique duplo no ícone [SETUP.EXE] no CD-ROM da Placa de Rede RISO.

Aparece, então, no ecrã a janela de selecção de idioma do software.



3 Clique no botão que representa o idioma pretendido.

Aparece a janela do menu de introdução do idioma seleccionado.

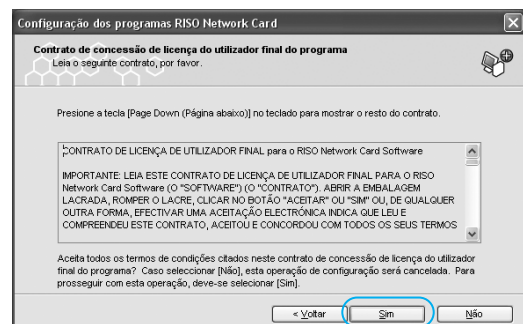
4 Clique no ícone [Executar o RISO-ADMIN a partir do CD].



A janela [Contrato de concessão de licença do utilizador final do programa] será mostrada no ecrã.

5 Leia o Contrato de concessão de licença do utilizador final do programa mostrado no ecrã.

Clique no botão [Sim], se aceitar o acordo.

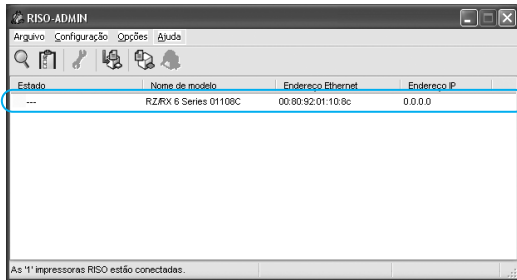


Nota:

- Se clicar no botão [Não] neste ponto, os procedimentos da configuração serão cancelados.

6 Faça um clique duplo na impressora RISO pretendida na caixa de lista indicada.

Realce a linha correspondente para seleccionar a impressora desejada. O endereço Ethernet da impressora RISO seleccionada será, então, mostrado no campo correspondente acima.

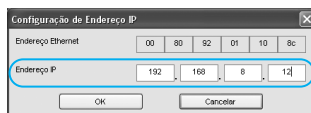


Nota:

- Quando ainda não existir nenhum endereço IP atribuído a uma impressora RISO, **[0.0.0.0]** é mostrado na coluna **[Endereço IP]** na caixa de lista.

7 Clique no botão [Sim] e especifique um endereço IP.

Introduza o endereço IP nas caixas correspondentes na janela mostrada.



8 Confirme se o endereço IP especificado está correcto e clique no botão [OK].

O endereço IP reservado é atribuído à impressora RISO seleccionada. Quando aparecer uma linha de comandos questionando se deseja reiniciar a placa de interface de rede, clique no botão **[Sim]**.

Importante!:

- Dependendo do modelo da sua impressora RISO, pode ter que reiniciar a impressora desligando-a e ligando-a de novo. Siga as instruções do painel de Controlo principal da impressora.
- Não é necessário reiniciar o seu computador.

Guias dos Programas de Utilidades

Instalação dos programas de utilidades

Os programas de utilidades dedicados estão preparados para melhorar o uso da Placa de Rede RISO. É possível utilizar esses programas no seu computador, instalando-os a partir do CD-ROM do software da Placa de Rede RISO.

Os seguintes quatro programas de utilidades são fornecidos como software junto no CD-ROM do software da Placa de Rede RISO.

◆ RISO-ADMIN:

Ajuda o administrador de rede a configurar a impressora RISO para os vários requisitos de rede, tal como TCP/IP, SNMP, etc. Esta ferramenta, também permite-lhe executar o RISO-MONITOR e o RisoHoldManager e imprimir documentos de dados com o formato RISORINC.

◆ RISO-MONITOR:

Permite-lhe verificar o estado actual das impressoras RISO na rede, incluindo níveis de volume de consumíveis e as configurações de operação e de rede, no ecrã do seu computador. Em casos especificados, também pode fazer com que os sinais de aviso do estado da impressora RISO sejam visualizados no ecrã do seu computador.

◆ RisoHoldManager:

O RisoHoldManager é um programa que permite a administração (pré-visualização, impressão, descarregar, alterar, apagar, etc.) de trabalhos de impressão, armazenados dentro da Memória de Depósito de impressoras RISO equipadas com uma Placa de Rede RISO.

◆ RISO-PRINT:

Não é necessário instalar RISO-PRINT quando utilizar a porta LPR standard do Windows ou a Porta TCP/IP standard. Quando quiser imprimir em modo LPR, IPP ou Raw (bruto), instale RISO-PRINT no seu computador e efectue as definições necessárias.

Importante!:

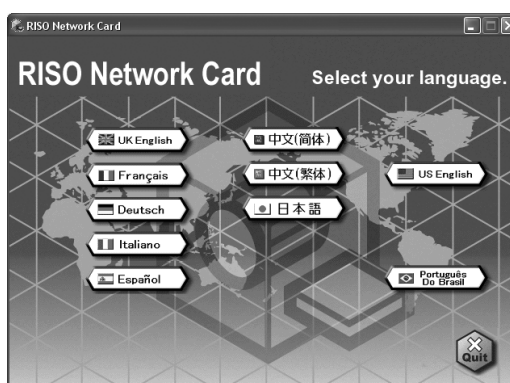
- Tem de ter privilégios de administrador para instalar o software da Placa de Rede RISO no Windows 2000/XP e no Windows Vista.
- Desinstale o software RISORINC-NET-B/C/D/D II antes de instalar o software da Placa de Rede RISO num computador onde o software RISORINC-NET-B/C/D/D II já foi instalado.
Instalar ambas as aplicações no mesmo computador pode causar operação incorrecta do computador.

1 Insira o CD-ROM do software Placa de Rede RISO na unidade de CD-ROM do seu computador.

2 Faça um clique duplo no ícone [SETUP.EXE] no CD-ROM da Placa de Rede RISO.

3 Clique no botão que representa o idioma pretendido.

Aparece a janela do menu de introdução do idioma seleccionado.



4 Clique no botão [Instalar].

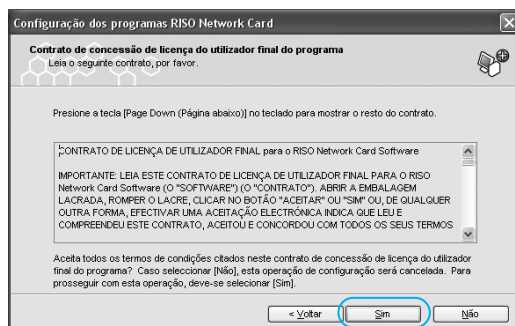


Então aparece no ecrã a janela de selecção de software.

5 Clique no botão [Avançar].

A janela [Contrato de concessão de licença do utilizador final do programa] será mostrada no ecrã.

6 Leia completamente o contrato e clique no botão [Sim] se aceitar o acordo.

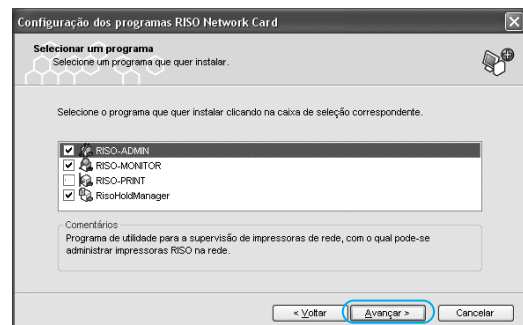


O directório de destino do software seleccionado é mostrado na janela aberta. Se pretender instalar o software seleccionado noutra directório além do que é mostrado, altere o directório de destino nesta janela.

Nota:

- Se clicar no botão [Não] na janela [Contrato de concessão de Licença do utilizador final do programa], os procedimentos da instalação do software serão cancelados.

7 Seleccione a caixa de diálogo de um programa de utilidades desejado e clique no botão [Avançar].



8 Complete a instalação seguindo as instruções na janela.

9 Na janela [Selecionar um programa], para cada programa de utilidades que decidir instalar, há outra janela que lhe permite executar mais configurações, conforme necessário.

- Se seleccionou RISO-ADMIN:
Selecione [Modo de administrador] ou [Modo de utilizador (Somente para vista)].
- Se seleccionou RISO-MONITOR:
Selecione uma impressora RISO que pretenda administrar e execute várias configurações. Veja "Caixa de diálogo [Opções de controle]" para obter descrições mais detalhadas. p.28
- Se seleccionou RISO-PRINT:
Veja "<Coluna> Sobre RISO PRINT". p.38

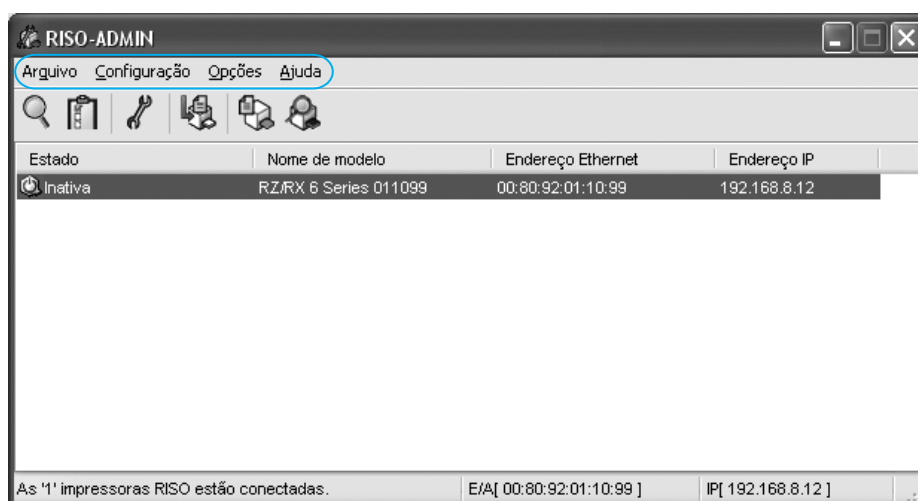
10 Clique no botão [Concluir].

A janela do menu de introdução aparecerá novamente. Clique no botão [Sair] nesta janela e retire o CD-ROM da unidade de CD-ROM.

Características do RISO-ADMIN

Como usar o RISO-ADMIN

Pode especificar a configuração de rede das impressoras RISO com passos fáceis usando várias características disponíveis na janela principal do RISO-ADMIN. As impressoras RISO cuja configuração de rede pode ser especificada são mostradas na janela principal do RISO-ADMIN.



Nota:

- Pode alterar os nomes das impressoras RISO que aparecem na coluna **[Nome de modelo]** na janela principal do RISO-ADMIN, alterando-os na secção **[Geral]** da caixa de diálogo **[Parâmetros da Rede]**.

Os seguintes menus e características estão disponíveis na janela principal do RISO-ADMIN.

Menu [Arquivo]

[Buscar Impressora RISO]:	Procura as impressoras RISO disponíveis na rede e actualiza a informação mostrada na janela principal do RISO-ADMIN em conformidade.
[Sair]:	Conclusão do RISO-ADMIN.

Menu [Configuração]

[Parâmetros de Rede]:	Abre a caixa de diálogo [Parâmetros de Rede] , na qual pode especificar várias configurações de rede para as impressoras RISO. Para obter descrições mais detalhadas sobre as respectivas secções ou janelas desta caixa de diálogo, veja o "separador [Geral] ", o "separador [TCP/IP] " e o "separador [SNMP] " nas páginas p.16 a p.18 .
[Propriedades]:	Abre a caixa de diálogo [Propriedades] , na qual pode especificar o ambiente operativo do RISO-ADMIN. Veja a "caixa de diálogo [Propriedades] " nas páginas p.19 a p.20 , para obter descrições mais detalhadas sobre esta caixa de diálogo.
[Reiniciar]:	Reinicia a placa do interface de rede para aplicar a configuração de rede especificada à impressora RISO correspondente.

Menu [Opções]

[RISO-MONITOR]:	Inicia outro programa de utilidades, RISO-MONITOR. Consulte "Como usar o RISO-MONITOR" para obter descrições mais detalhadas sobre este programa.
[RisoHoldManager]:	Inicia outro programa de utilidades, RisoHoldManager. Consulte "Como usar o RisoHoldManager" para obter descrições mais detalhadas sobre este programa.
[Opção FTP]:	Abre a caixa de diálogo [Carregar dados FTP] , na qual pode imprimir ficheiros de documentos em formato RISORINC, isto é, aqueles que foram criados através do controlador de impressoras RISO ou do controlador de impressoras RISORINC e que podem ser reconhecidos pela extensão de ficheiro [.prn] . Consulte "Impressão FTP" para obter descrições mais detalhadas.

Menu [Ajuda]

[Informação...]:	Mostra o número de versão do RISO-ADMIN.
-------------------------	--

Procedimento de configuração

Pode especificar várias configurações de rede nesta caixa de diálogo e aplicá-las às impressoras RISO na rede, conforme descrito abaixo.

1 Abertura do RISO-ADMIN.

Clique em **[Iniciar]** - **[Todos os programas]** ou **[Programas]** (Windows 2000) - **[RISO]** - **[RISO Network Card]** - **[RISO-ADMIN]**, por esta ordem. Para Windows 8 / Windows 8.1, abra o ecrã “Aplicações” e clique em **[RISO-ADMIN]** no grupo “RISO Network Card”.

2 Seleccione a impressora RISO pretendida.

Sleccione o nome (ou ícone) da impressora RISO pretendida, na janela principal do RISO-ADMIN.



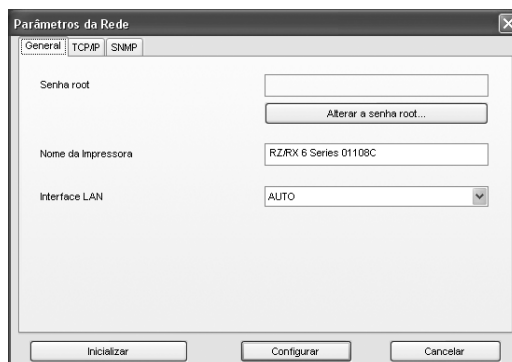
3 Clique em **[Parâmetros da Rede]** no menu **[Configuração]**.

Aparece, então, a caixa de diálogo **[Parâmetros da Rede]**.

Nota:

- Se não for especificada uma senha-passe para a impressora RISO seleccionada, a caixa de entrada **[Senha]** aparece neste passo. Neste caso, introduza a senha-passe especificada. (Veja o “Separador **[General]**” na página [p.16.](#))
- Se pretender seleccionar as impressoras RISO nas redes de área local, bem como na actual, especifique os endereços de Difusão correspondentes na caixa de diálogo **[Propriedades]**. (Veja a “caixa de diálogo **[Propriedades]**” na página [p.19](#) para obter descrições mais detalhadas.)

4 Especifique a configuração de rede desejada e clique no botão **[Configurar]**.



Aparece, então, a caixa de mensagens de confirmação.

5 Clique no botão **[OK]** na caixa de mensagens.

Os dados de configuração de rede especificados são enviados para a impressora RISO seleccionada e aparece outra caixa de mensagens.

6 Clique de novo no botão **[Sim]** na caixa de mensagens.

A configuração de rede especificada é, então, aplicada à impressora RISO seleccionada.

Nota:

- A caixa de mensagens mostrada pode solicitar-lhe que reinicie a impressora RISO seleccionada, caso a impressora tenha uma configuração de sistema antiga. Neste caso, desligue o interruptor de alimentação da impressora RISO seleccionada e ligue-a de novo depois de clicar no botão **[Sim]** na caixa de mensagens.

Caixa de diálogo [Parâmetros da Rede]

Botões comuns nas seções

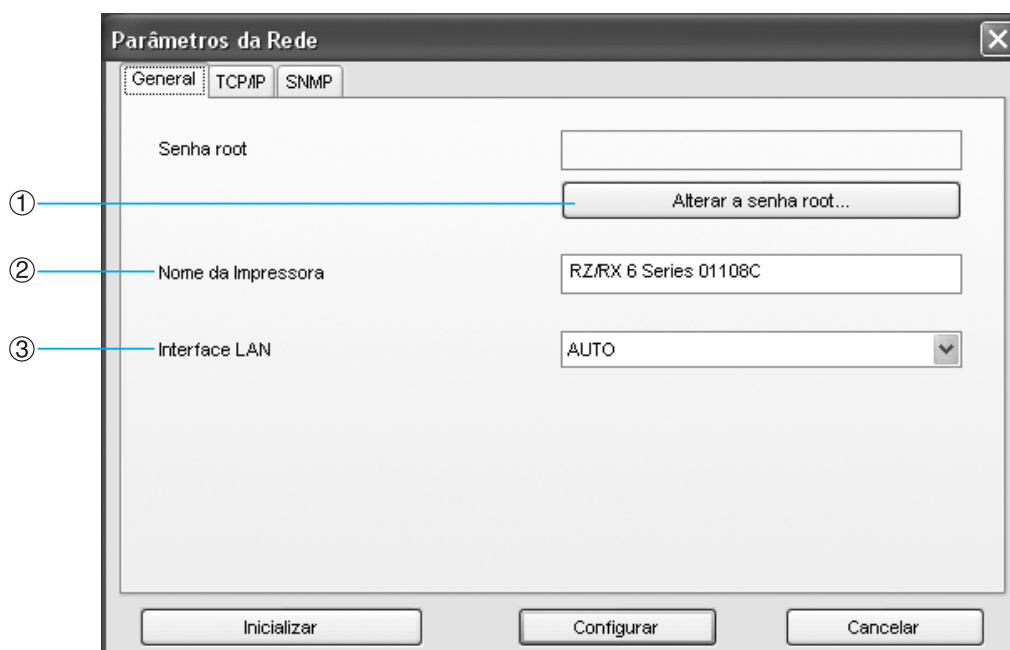
- Botão **[Configurar]**
Envia as definições para a placa do interface de rede. As alterações na placa do interface de rede terão lugar depois do reinício.
- Botão **[Cancelar]**
Cancela as definições e volta ao estado anterior.
- Botão **[Inicializar]**
Inicializa a placa do interface de rede para restaurar a configuração de rede definida na fábrica (padrão) na impressora RISO seleccionada.

Nota:

- A placa de interface de rede também pode ser inicializada a partir do painel de operação da impressora. (p.58)

Secção [General]

A senha-passe que será solicitada para usar o RISO-ADMIN ou abrir a página web da configuração de rede da impressora RISO no browser da Internet pode ser especificada nesta secção.



1) Botão [Alterar a senha-passe root]

Abre a caixa de entrada da senha-passe. Pode digitar até 7 caracteres ASCII para a senha-passe.

2) Nome da Impressora

Defina o nome para "Nome da Impressora" na janela principal do RISO-ADMIN.
Se for utilizada mais de uma impressora, defina um nome adequado para cada impressora.

Importante!:

- Não deixe a coluna de Nome da Impressora em branco.

3) Interface LAN

Pode especificar o tipo de rede física nesta caixa. Deixe "AUTO" seleccionado na maioria dos casos.

Secção [TCP/IP]

A configuração de rede de uma impressora RISO, necessária para a comunicação TCP/IP, pode ser especificada neste separador.

Parâmetros da Rede

General TCP/IP SNMP

① ☐ Utilizar DHCP

② Endereço IP: 192 . 168 . 8 . 12

③ Máscara Subnet: 255 . 255 . 255 . 0

④ Endereço Gateway: 0 . 0 . 0 . 0

Iniciar Configurar Cancelar

1) Utilizar DHCP

Pode atribuir automaticamente endereços TCP/IP para as impressoras RISO em rede usando um servidor DHCP, quando esta caixa de verificação estiver seleccionada. Neste caso, não terá que especificar os endereços TCP/IP neste separador. No entanto, em condições normais, será atribuído um endereço IP diferente para as impressoras RISO na rede cada vez que ligar o interruptor de alimentação, causando problemas na impressão de dados de documentos. Para evitar os problemas mencionados acima, pode alterar a configuração do servidor DHCP. Veja a mensagem **[Ajuda]** no Gestor DHCP para descrições mais detalhadas sobre o servidor DHCP.

2) Endereço IP

Este é o endereço básico de todos os dispositivos que estão conectados à rede de comunicação TCP/IP. Cada dispositivo, incluindo a impressora RISO, deve ter uma combinação única destes 4 números, que variam entre 0 e 255, para comunicar com outros dispositivos na rede usando o protocolo de rede TCP/IP.

3) Máscara Subnet

Esta combinação de 4 números, normalmente 0 ou 255, define o tamanho da rede actual, isto é, o número de dispositivos (terminais) dentro da rede que podem ser introduzidos através de um único router. Isto é aplicado ao endereço IP para o dividir em dois tipos diferentes de endereços, isto é, o endereço de rede e o endereço (terminal) do dispositivo. Este deve ser o mesmo entre todos os dispositivos na rede actual.

4) Endereço Gateway

Esta combinação de 4 números indica o endereço IP da porta de ligação predefinida (Default gateway) (router) na rede actual. Se pretender garantir o acesso à impressora RISO seleccionada na rede actual a partir do exterior da porta de ligação (router), introduza o endereço IP da porta de ligação (router) na rede em que a impressora RISO está seleccionada.

Secção [SNMP]

A configuração de rede de uma impressora RISO necessária para a ferramenta administrativa SNMP pode ser especificada nesta secção.

1) Comunidade Autêntica

O computador que pertence a esta comunidade só pode visualizar os parâmetros MIB-II da impressora RISO especificada nesta secção. Estão disponíveis até 15 caracteres para o nome desta comunidade.

2) Comunidade TRAP

O nome desta comunidade é usado quando uma impressora RISO envia um sinal TRAP para um endereço específico. Estão disponíveis até 15 caracteres para o nome desta comunidade.

3) Endereço TRAP

Este é o endereço IP do local para onde os sinais TRAP devem ser enviados. Quando **[0.0.0.0]** é especificado aqui, não será enviado nenhum sinal TRAP a partir de uma impressora RISO.

4) Parâmetros MIB-II

- **SysContact**
O endereço de correio (até 255 caracteres) do sistema do seu administrador será normalmente aqui introduzido.
- **SysName**
O nome do host ou o nome do domain (até 255 caracteres) de uma impressora RISO será normalmente aqui introduzido.
- **SysLocation**
O local (até 255 caracteres) de uma impressora RISO será normalmente aqui introduzido.
- **TTL Padrão**
Indica o tempo de existência permitido dos pacotes IP. Deixe este valor tal como é apresentado (255).
- **Habilitar Authen Trap**
Se esta caixa de verificação for seleccionada, será enviado um sinal TRAP para o endereço TRAP especificado sempre que um computador não autorizado tentar visualizar os parâmetros MIB-II de uma impressora RISO.

Caixa de diálogo [Propriedades]

Pode especificar o ambiente operativo do RISO-ADMIN nesta secção.

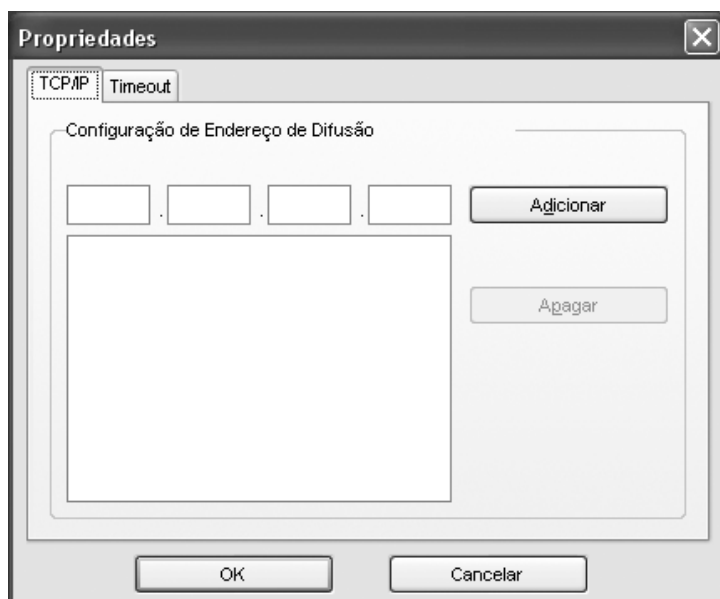
Secção [TCP/IP]

Pode especificar os endereços IP de Difusão nesta secção. Se estiverem especificados, o RISO-ADMIN também procura as impressoras RISO em outras redes especificadas pelos endereços IP de Difusão e mostra os respectivos dados de configuração de rede na janela principal.

O endereço IP de Difusão indica o endereço IP de outro router além do da rede actual.

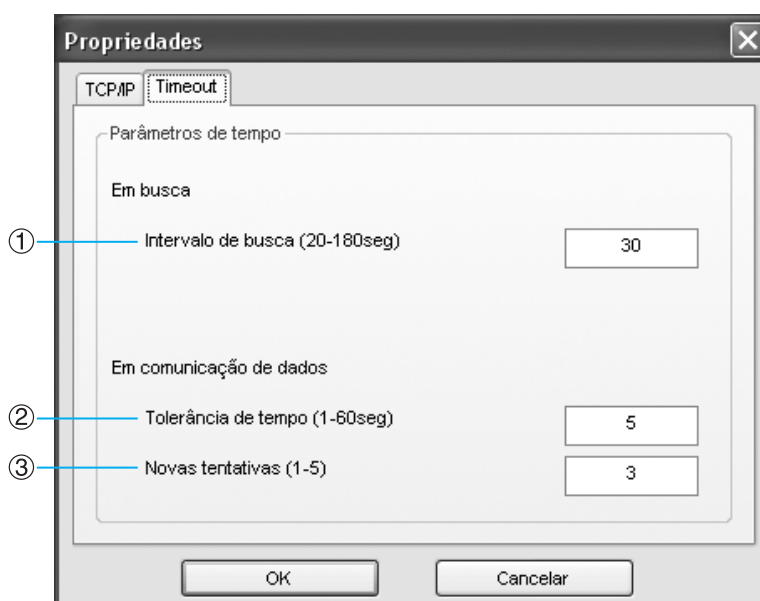
Nota:

- Podem ser especificados múltiplos endereços IP de Difusão.



Secção [Timeout]

Pode especificar as seguintes definições de tempo nesta secção.



1) Intervalo de busca:

O intervalo no qual as impressoras RISO são buscadas nas redes.

2) Tolerância de tempo:

O período permitido para aplicar a configuração de rede especificada a uma impressora RISO na rede. Quando a operação não tiver terminado dentro deste período, é considerado erro de comunicação.

3) Novas tentativas:

As vezes de repetição permissíveis da acção, quando ocorre um erro de comunicação na aplicação da configuração de rede especificada a uma impressora RISO na rede.

Quando a operação é repetida nas vezes especificadas sem sucesso, é visualizada uma mensagem de erro de comunicação no ecrã do seu computador.

Impressão FTP

Pode imprimir ficheiros de documentos do formato RISORINC, isto é, os que são criados através do controlador da impressora RISO ou do controlador da impressora RISORINC, numa impressora RISO na rede usando a função de impressão FTP do RISO-ADMIN.

Siga o procedimento abaixo para imprimir ficheiros de documentos do formato RISORINC.

Importante!:

- Usando a função de impressão FTP, é necessário que seja atribuído um endereço IP à impressora RISO. Pode usar o RISO-ADMIN para configurar um endereço IP adequado.

Nota:

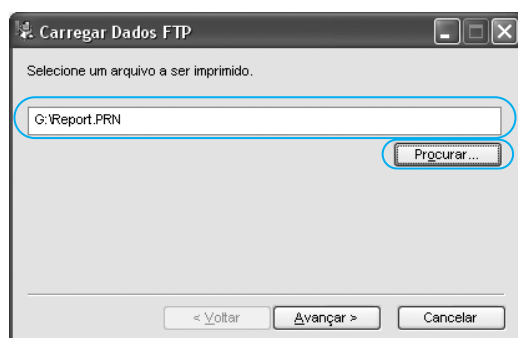
- Para o procedimento de criação dos ficheiros de documentos do formato RISORINC no seu computador, leia a correspondente secção do manual do utilizador do controlador da impressora.

1 Abra a caixa de diálogo [Carregar Dados FTP].

Abra o menu **[Opção]** na janela principal do RISO-ADMIN e clique em **[Opção FTP]**. Aparece, então, a caixa de diálogo **[Carregar Dados FTP]**.

2 Seleccione um ficheiro de documento do formato RISORINC desejado.

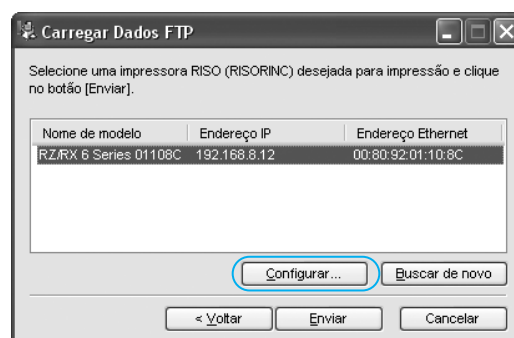
Escreva o nome do caminho e do ficheiro directamente na caixa de entrada ou seleccione a caixa de diálogo **[Abrir]**, que pode ser aberta clicando no botão **[Procurar]**.



3 Seleccione uma impressora RISO na qual o ficheiro de documento do formato RISORINC será imprimido.

Clicar no botão **[Configurar]** permite-lhe especificar os endereços IP de Difusão.

Clique no botão **[Avançar]** e seleccione a impressora RISO desejada na caixa de lista mostrada.



4 Comece a imprimir.

Clique no botão **[Enviar]**. O ficheiro de documento do formato RISORINC é enviado para a impressora RISO seleccionada para ser impresso.

Importante!:

- Um trabalho de impressão FTP não pode ser cancelado depois de clicar no botão **[Enviar]**.

Configuração da impressora RISO usando um browser da internet

Verificação da configuração de rede das impressoras RISO num browser da internet

A placa de interface de rede da Impressora RISO possui uma função incorporada de servidor HTTP, que lhe permite verificar a configuração de rede das impressoras RISO usando o seu browser da Internet padrão.

Browsers Suportados: Microsoft Internet Explorer

Importante!:

- Para permitir esta operação devem ser atribuídos endereços IP às impressoras RISO. (Consulte "Atribuição de um endereço IP à impressora RISO" nas páginas p.7 a p.9)

Nota:

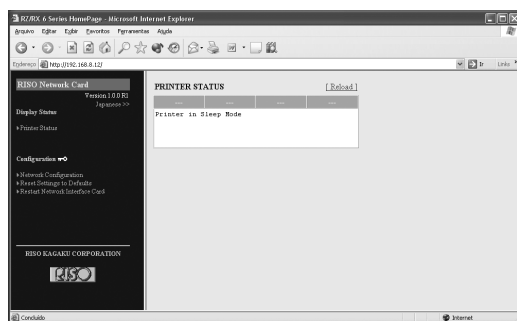
- A janela de configuração só será mostrada em inglês.

- Abra seu browser da Internet e introduza o endereço IP da impressora RISO desejada no campo de endereço da Internet.**

= Exemplo =
http://192.168.8.12/

- Pressione a tecla Enter no teclado do seu computador.**

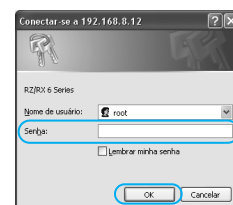
A home page (página inicial) do web site (lugar em web) da impressora RISO seleccionada aparece no seu browser da Internet, mostrando o estado actual da impressora RISO em questão.



- Clique em [Network Configuration] (Configuração de Rede) na coluna do lado esquerdo da home page (página inicial).**

Aparece, então, a caixa de diálogo de introdução da senha-passe.

- Introduza a "Senha root" especificada na caixa correspondente e clique no botão [OK].**



A página de configuração de rede aparece no browser da Internet para a impressora RISO seleccionada.

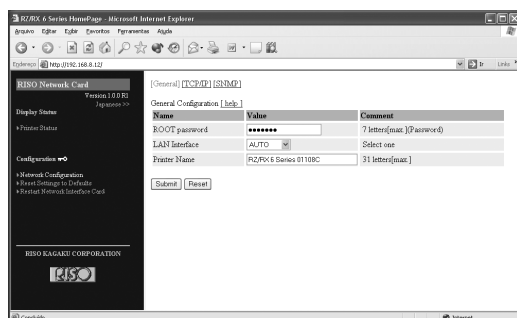
Importante!:

- Utilize "root" como nome de usuário nesta caixa de diálogo.

Nota:

- Se a "Senha root" ainda não tiver sido especificada, pode deixar a caixa da senha-passe em branco. Pode alterar a senha-passe com **[ROOT password]** (Senha ROOT) na janela **[General]** (Geral).

5 Abra uma página da configuração de rede desejada.



Clique no nome da configuração de rede desejada na linha de topo da página.

Pode verificar a configuração de rede seleccionada da impressora RISO em questão na página aberta e também alterá-la nessa página, se pretender. Quando a configuração de rede for alterada nestas páginas, clique no botão **[Submit]** (Submeter) para confirmar. Depois, clique em **[Restart the network interface card]** (Reiniciar a placa do interface de rede) na coluna do lado esquerdo, para aplicar a nova configuração de rede à impressora RISO seleccionada.

Para obter mais explicações sobre cada configuração, consulte as páginas nos separadores relevantes da "caixa de diálogo **[Parâmetros da Rede]**".

Nota:

- Pode ter que reiniciar a impressora RISO seleccionada para lhe aplicar a nova configuração de rede, caso tenha uma configuração de sistema antiga.
- A janela de ajuda pode ser aberta para as descrições sobre a página de configuração de rede actual clicando na botão **[Help]** (Ajuda). As descrições detalhadas das respectivas páginas de configuração de rede estão também disponíveis nas páginas correspondentes deste guia do usuário.

Caraterísticas do RISO-MONITOR

Como usar o RISO-MONITOR

Pode verificar o estado actual das impressoras RISO na rede, incluindo os níveis de volume de consumíveis e as configurações de operação e de rede, no ecrã do seu computador usando o RISO-MONITOR. Em casos especificados, também pode fazer com que os sinais de aviso do estado da impressora RISO sejam visualizados no ecrã do seu computador.

Importante!:

- Quando a sua impressora RISO está equipada com o sistema RISO i Quality, pode não conseguir controlar correctamente o estado da impressora RISO, se estiver utilizando fornecimentos para além dos especificados pela RISO.

Preparação do Controlo de estado

É necessário que seleccione uma impressora RISO cujo estado esteja para ser controlado a partir da lista de impressoras RISO disponíveis na caixa de diálogo **[Opções de controlo]**. Para abrir a caixa de diálogo **[Opções de controlo]**, clique no botão **[Opções]** na janela **[RISOMONITOR]**. Para obter descrições sobre a caixa de diálogo **[Opções de controlo]**, consulte a página [p.28](#).

Abrir o RISO-MONITOR


Pode abrir a janela **[RISO-MONITOR]** de duas maneiras.

- Clique em **[Iniciar]** - **[Todos os programas]** ou **[Programas]** (Windows 2000) - **[RISO]** - **[RISO Network Card]** - **[RISO-MONITOR]**, por esta ordem.
Para Windows 8 / Windows 8.1, abra o ecrã “Aplicações” e clique em **[RISO-MONITOR]** no grupo “RISO Network Card”.
- Clique em **[RISO-MONITOR]** no menu **[Opções]** do RISO-ADMIN.



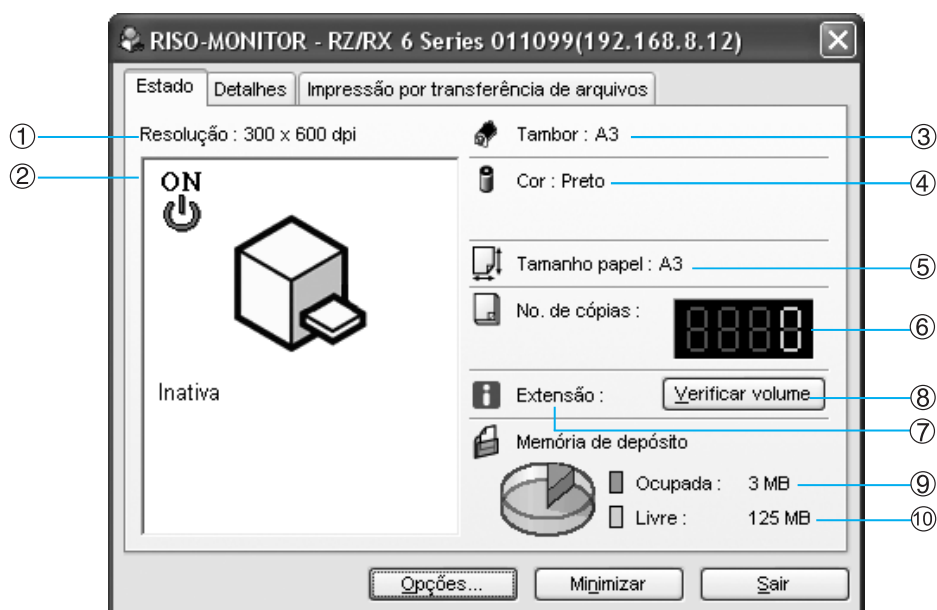
Nota:

- Pode abrir múltiplas janelas do RISO-MONITOR controlando em simultâneo os estados das diferentes impressoras RISO na rede, ao seleccionar uma impressora RISO diferente para cada janela do RISO-MONITOR na caixa de diálogo **[Opções de controlo]**.

Para terminar o programa **[RISO-MONITOR]**, clique no botão **[Sair]** ou  na barra de título desta janela. Se pretender fechar esta janela sem terminar a operação de controlo, clique no botão **[Minimizar]**. Aparece, então, o ícone do **[RISO-MONITOR]** na barra de tarefas do Windows, permitindo-lhe abrir rapidamente a janela do **[RISO-MONITOR]** ao fazer clique neste ícone sempre que desejar.

Secção [Estado]

O estado actual da impressora RISO seleccionada pode ser aqui verificado. A informação visualizada é a seguinte.



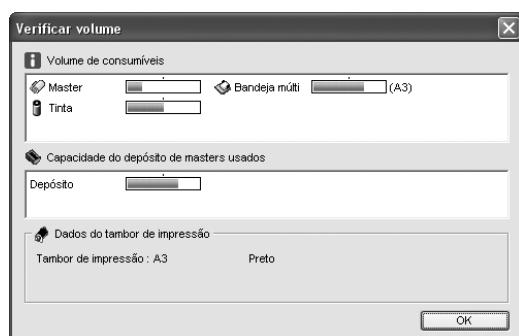
- 1) Resolução
- 2) Condição de operação / Condição do fornecimento de energia
- 3) Tamanho do tambor de impressão
- 4) Cor
- 5) Tamanho do papel carregado
- 6) Contagem de impressões
- 7) [i] Extensão
- 8) Botão [Verificar volume]

- 9) Volume da memória de depósito ocupada
- 10) Volume da memória de depósito livre

Nota:

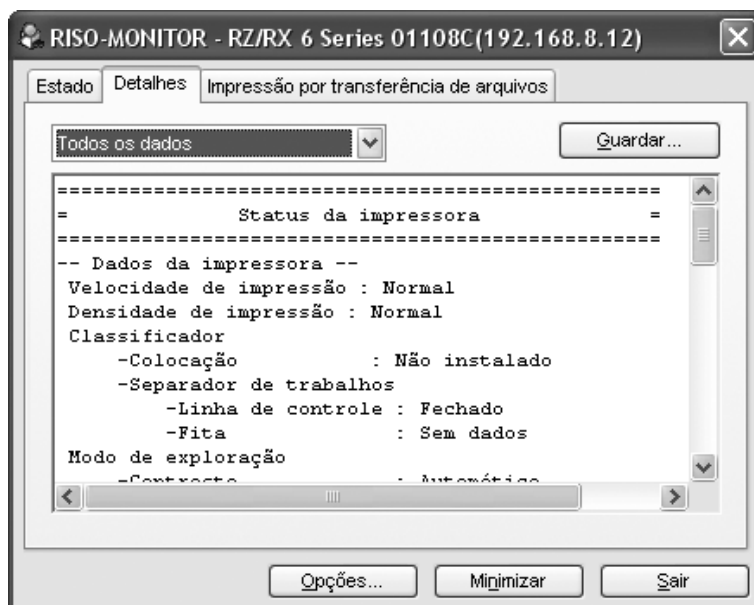
- A informação pode não estar toda disponível para alguns modelos de impressora RISO.

Abre a janela [Verificar volume], na qual pode verificar os níveis atuais de volume dos consumíveis e a capacidade restante do depósito de masters usados em porcentagem.



Secção [Detalhes]

A configuração de operação da impressora RISO seleccionada pode ser verificada aqui. A informação visualizada pode ser seleccionada a partir da lista de categorias de informações, que é mostrada ao fazer clique na barra ▼ na caixa de verificação de categoria acima. São as seguintes as informações aqui disponíveis.



[Dados da Impressora]

Velocidade de impressão	Cor/Tamanho do tambor de impressão
Densidade de impressão	Capacidade da memória de depósito
Disponibilidade de clasificador	Capacidade do depósito de masters usados
Preparação do modo de exploração	Tamanho do papel
Disponibilidade de agrafador	

[Dados da Rede]

- Geral -	- SNMP -
Endereço Ethernet (endereço MAC)	Comunidade autêntica
Nome da impressora	Comunidade TRAP
	Endereço TRAP
- TCP/IP -	SysContact
Seleção de DHCP	SysName
Endereço IP	SysLocation
Máscara Subnet	TTL Padrão
Endereço Gateway	Habilitar Authen Trap

[Comentário]

Versão do controlador da impressora	Revisão de interface da impressora RISO
Versão de placa de interface de rede	Revisão de NIC da impressora RISO

Nota:

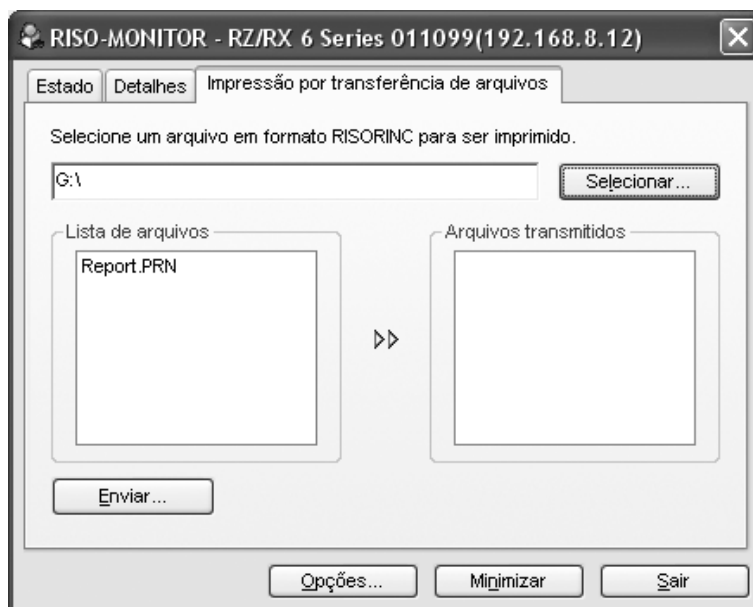
- É possível guardar as informações mostradas na forma de arquivo de texto fazendo um clique no botão **[Guardar]**.
- A informação pode não estar toda disponível para alguns modelos de impressora RISO.

Secção [Impressão por transferência de arquivos]

Pode imprimir ficheiros de documentos de formato RISORINC, ou seja, os que são criados através do controlador de impressora RISO, numa impressora RISO na rede.

Nota:

- Para o procedimento de criação dos ficheiros de documentos do formato RISORINC no seu computador, leia a correspondente secção do Guia do Usuário do Controlador da Impressora.



1 Seleccione um ficheiro de documento do formato RISORINC desejado.

Clique no botão **[Selecionar]** e seleccione o ficheiro desejado a partir da caixa de lista na caixa de diálogo mostrada. Clique, então, no botão **[Abrir]**. O nome do ficheiro seleccionado será alistado na caixa **[Lista de arquivos]** do lado esquerdo.

Nota:

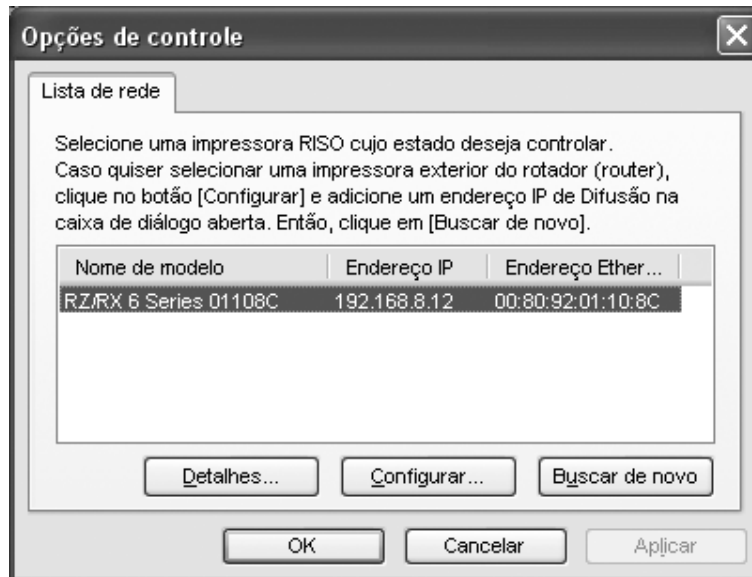
- Ficheiros múltiplos podem ser seleccionados para a opção de Impressão Por Transferência de Ficheiro.
- Para limpar todos os ficheiros listados na caixa **[Lista de arquivos]**, clique no botão **[Limpar]**.

2 Clique no botão [Enviar].

O ficheiro de documento do formato RISORINC seleccionado é enviado à sua impressora RISO para ser impresso e o nome do ficheiro correspondente alistado na caixa **[Lista de arquivos]** será transferido para a caixa **[Arquivos transmitidos]** no lado direito.

Caixa de diálogo [Opções de controle]

Pode alterar a configuração do RISO-MONITOR nesta caixa de diálogo. Clique no botão **[Opções]** na janela **[RISO-MONITOR]** para abrir esta caixa de diálogo. Para confirmar a nova configuração aqui definida, clique no botão **[OK]** ou **[Aplicar]**.



Selecione uma impressora RISO cujo estado queira controlar e clique no botão **[Detalhes]**. Para obter mais informação sobre a janela **[Detalhes]**, consulte a explicação nas páginas seguintes.


Se pretender seleccionar uma impressora RISO que esteja ligada a uma outra rede além da actual, isto é, a seguir ao router na rede actual, clique no botão **[Configurar]** e especifique o endereço IP de Difusão correspondente para a outra rede pretendida na caixa de diálogo aberta. (Consulte p.19.)


Clique, então, no botão **[Buscar de novo]** nesta secção. As impressoras RISO na rede diferente seleccionada também serão aqui visualizadas na caixa de lista.

Secção [Configuração emergente]

Pode aqui especificar em que estado (acontecimento) das impressoras RISO pretende que apareça uma nota de aviso no ecrã do seu computador ao usar o RISO-MONITOR para controlo de estado.

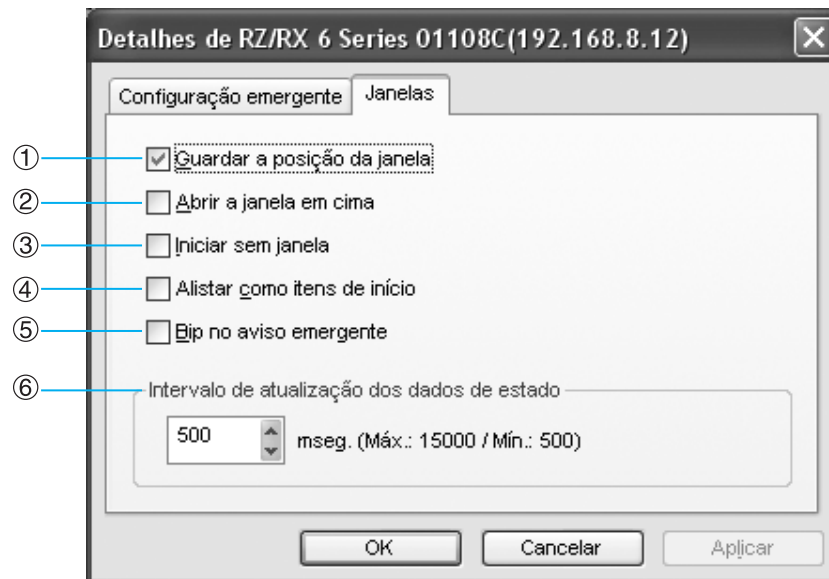


Os nomes dos acontecimentos que podem causar o aparecimento de uma nota de aviso são alistados na caixa **[Acontecimentos]** no lado esquerdo. Se pretender especificar um acontecimento como uma condição para uma nota de aviso, seleccione-o na caixa **[Acontecimentos]** e clique no botão . O nome do acontecimento seleccionado é então mudado para a caixa **[Aviso emergente]** no lado direito, fazendo aparecer uma nota de aviso quando ocorre o acontecimento em questão.

Por outro lado, se pretender cancelar o atributo do aparecimento do aviso de um acontecimento, seleccione-o na caixa **[Aviso emergente]** e clique no botão . O nome do acontecimento seleccionado volta então para a caixa **[Acontecimentos]**, evitando que uma nota de aviso apareça mesmo quando ocorre o acontecimento em questão.

Secção [Janelas]

Pode alterar aqui a configuração de arranque do RISO-MONITOR. As opções disponíveis são as seguintes. Seleccione as caixas de verificação que quer definir.



1) [Guardar a posição da janela]

Abre a janela do **[RISO-MONITOR]** na mesma posição no ecrã que na vez anterior.

2) [Abrir a janela em cima]

Abre sempre a janela **[RISO-MONITOR]** por cima de outras janelas existentes no ecrã.

3) [Iniciar sem janela]

Inicia o RISO-MONITOR sem abrir a janela no ecrã, preparando o ícone de arranque na barra de tarefas do Windows.

4) [Alistar como itens de início]

Inicia o RISO-MONITOR imediatamente após o início do sistema do computador ao colocar o seu ficheiro de atalho na pasta **[Início]**.

5) [Bip no aviso emergente]

O som de um bip acompanha cada aviso emergente.

6) [Intervalo de atualização dos dados de estado]

Especifica o tempo de atualização do estado de dados fornecidos na janela **[RISO-MONITOR]**.

Nota:

- Aumentar o intervalo de actualização dos dados de estado pode reduzir a carga sobre a rede.

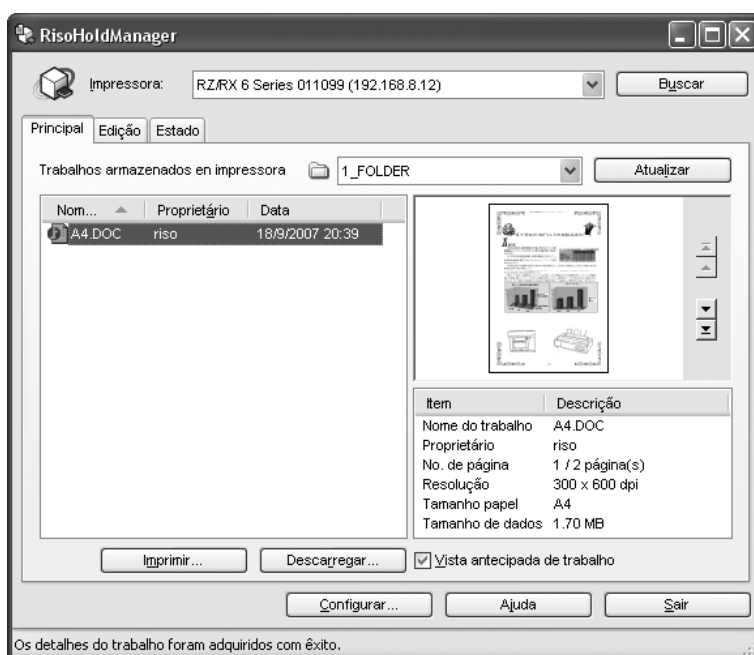
Caraterísticas do RisoHoldManager

O RisoHoldManager é um programa que permite a administração (pré-visualização, impressão, descarregar, alterar, apagar, etc.) de trabalhos de impressão armazenados dentro da Memória de Depósito de impressoras equipadas com um Placa de Rede RISO.

Abrir o RisoHoldManager


Pode abrir a janela **[RisoHoldManager]** de duas maneiras.

- Clique em **[Iniciar]** - **[Todos os programas]** ou **[Programas]** (Windows 2000) - **[RISO]** - **[RISO Network Card]** - **[RISO-HoldManager]** por esta ordem.
Para Windows 8 / Windows 8.1, abra o ecrã “Aplicações” e clique em **[RISOHoldManager]** no grupo “RISO Network Card”.
- Clique em **[RisoHoldManager]** no menu **[Opções]** do RISO-ADMIN.

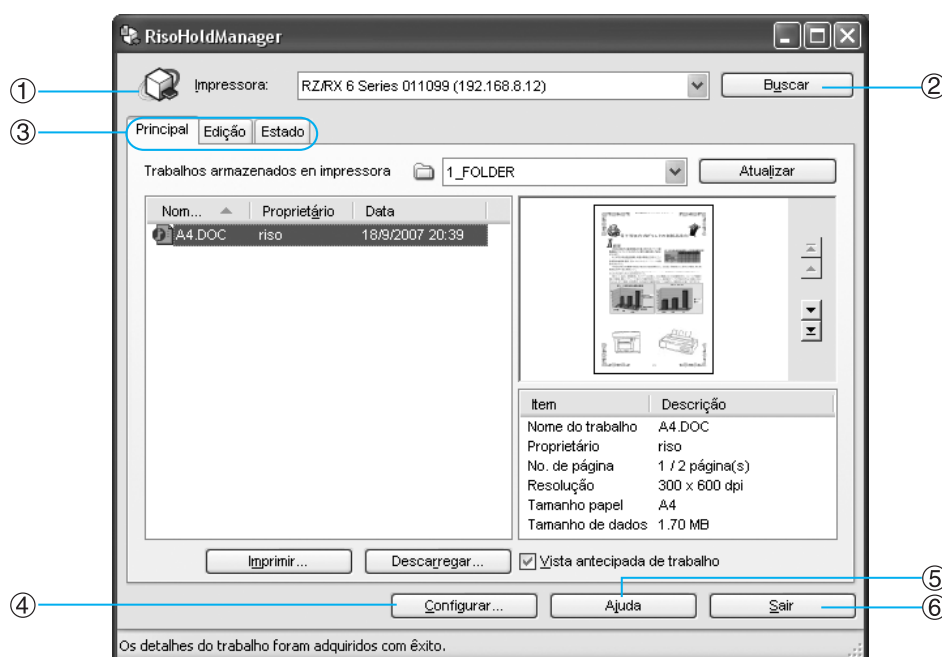


Nota:

- Quando aparece mais de uma impressora RISO na lista, seleccione a que pretende administrar.

Para terminar o programa **[RisoHoldManager]**, clique no botão **[Sair]** ou  na barra de título desta janela.

Janela [RisoHoldManager]



1) Impressora

Ao clicar no botão da lista pendente ▼ são mostradas todas as impressoras conectadas à rede, permitindo que seleccione uma impressora RISO que pretenda administrar.

2) Botão [Buscar]

Pode buscar novamente impressoras RISO conectadas à rede.

3) Separador Principal / Edição / Estado

Permite que execute uma variedade de funções nos trabalhos armazenados na memória de depósito da impressora.

4) Botão [Configurar]

Aqui pode fazer as configurações do RisoHoldManager. Veja "caixa de diálogo [Configurar]" para obter descrições detalhadas.

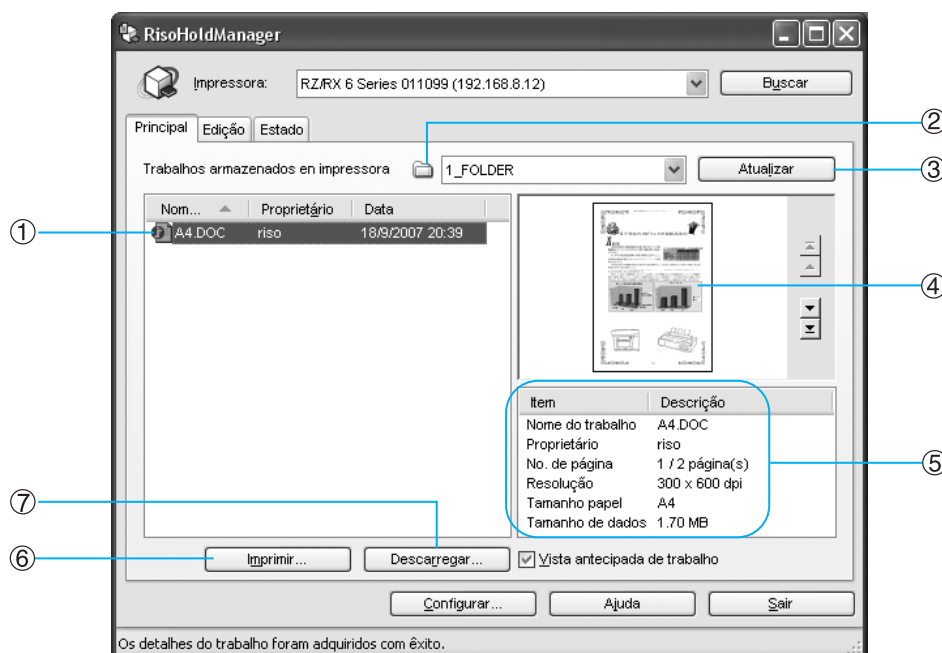
5) Botão [Ajuda]

Mostra o Manual do Utilizador (este manual).

6) Botão [Sair]

Termina a sessão RisoHoldManager.


Secção [Principal]



1) Trabalhos armazenados na impressora

Mostra uma lista de todos os trabalhos armazenados na memória de depósito. Os títulos de coluna "Nome do Trabalho", "Proprietário", e "Data" são mostrados e ao clicar nos mesmos, a ordem pela qual a informação é ordenada varia em concordância. O trabalho autenticado não é apresentado.

2)

Se houver pastas dentro da memória de depósito, clicando no menu pendente  permite-lhe escolher a pasta a explorar. Para saber como definir as pastas, consulte o "separador [Vista]".

3) Botão [Atualizar]

Isto actualiza a informação mostrada na memória de depósito para apresentar o conteúdo mais atualizado.

4) Área de apresentação de pré-visualização

Quando a caixa de verificação [Vista antecipada de trabalho] no canto inferior direito é seleccionada, é mostrada uma miniatura para o trabalho seleccionado em "Trabalhos armazenados na impressora".

Clicando nas setas   são mostradas as páginas anteriores e seguintes.

Clicando nas setas   são mostradas as primeiras ou as últimas páginas.

5) Área de apresentação de trabalho detalhada

Mostra informação detalhada sobre o trabalho seleccionado em "Trabalhos armazenados na impressora". Itens mostrados: Nome do Trabalho, Proprietário, No. de Página, Resolução, Tamanho papel e Tamanho de dados.

6) Botão [Imprimir]

Permite que seja impresso o trabalho seleccionado em "Trabalhos armazenados na impressora". Se o botão [Imprimir] for clicado, é mostrada a janela "Imprimir um Trabalho", e pode seleccionar as configurações desejadas para clichagem ou impressão.

- Número de Cópias
- Imagens e Rotação (Ligado/Desligado)
- Modo Confidencial (Ligado/Desligado)
- Processo
- Origem do Papel
- Controlo do Classificador
- Agrafador
- Separador de Trabalhos

Quando cada um destes "<Livres>" é seleccionado, a clichagem ou impressão será configurada de acordo com as configurações iniciais da impressora RISO.

Quando executa o RISO-MONITOR e controla o estado de uma impressora seleccionada, quaisquer funções que não sejam suportadas pela impressora RISO são consideradas inválidas (mostradas a cinzento).

Clique no botão [OK] para inicializar a clichagem / impressão.

Nota:

- Se a impressora estiver definida em "Gestão Alta/Total", não pode imprimir utilizando o botão de impressão do HoldManager.

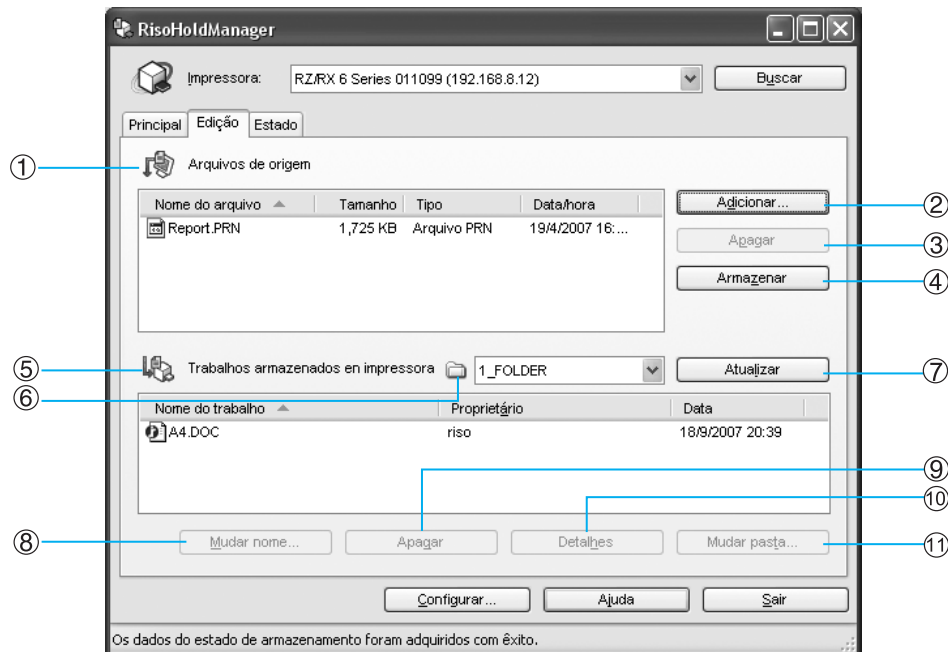
7) Botão [Descarregar]

Pode descarregar qualquer ficheiro seleccionado em "Trabalhos armazenados na impressora" para o seu computador.

Na caixa de diálogo "Guardar como", também é possível guardar o ficheiro com um nome diferente.

Quando tiver decidido o destino do seu ficheiro, clicar no botão [Guardar] inicializa a descarga.

Secção [Edição]



1) Arquivos de origem

Arquívios a ser enviados para a memória de depósito da impressora RISO seleccionada são mostrados aqui.

2) Botão [Adicionar]

Pode adicionar ficheiros que pretenda enviar do seu computador para a memória de depósito. Na caixa de diálogo "Selecione um ficheiro de origem", selecione o ficheiro que pretenda enviar e clique no botão **[Abrir]**. O ficheiro será então adicionado à lista.

Importante!:

- Certifique-se de que apenas seleciona ficheiros com formato RISORINC (com extensão .prn) para envio.

3) Botão [Apagar]

Apaga trabalhos de impressão a partir da caixa de lista "Arquivos de origem".


4) Botão [Armazenar]

Os ficheiros mostrados em "Arquivos de origem" são enviados para a Memória de Depósito da impressora RISO.

5) Trabalhos armazenados em impressora

Mostra uma lista de todos os trabalhos armazenados na memória de depósito. Os títulos de coluna "Nome do Trabalho", "Proprietário", e "Data" são mostrados e ao clicar nos mesmos, a ordem pela qual a informação é ordenada varia em concordância.

6)

Se houver pastas dentro da memória de depósito, clicar no menu pendente  permite ao utilizador escolher a pasta a explorar. Para saber como definir as pastas, veja o "Secção [Vista]".

7) Botão [Atualizar]

Isto actualiza a informação mostrada na memória de depósito para apresentar o conteúdo mais actualizado.

8) Botão [Mudar nome]

Permite que mude o "Nome do trabalho" ou "Proprietário" dos trabalhos seleccionados em "Trabalhos de Memória de Depósito". Na caixa de diálogo "Mudar Nome", introduza o novo "Nome do trabalho" ou "Proprietário" e clique no botão **[OK]** para guardar as alterações.

9) Botão [Apagar]

Apaga os trabalhos em "Trabalhos armazenados em impressora" da memória de depósito.

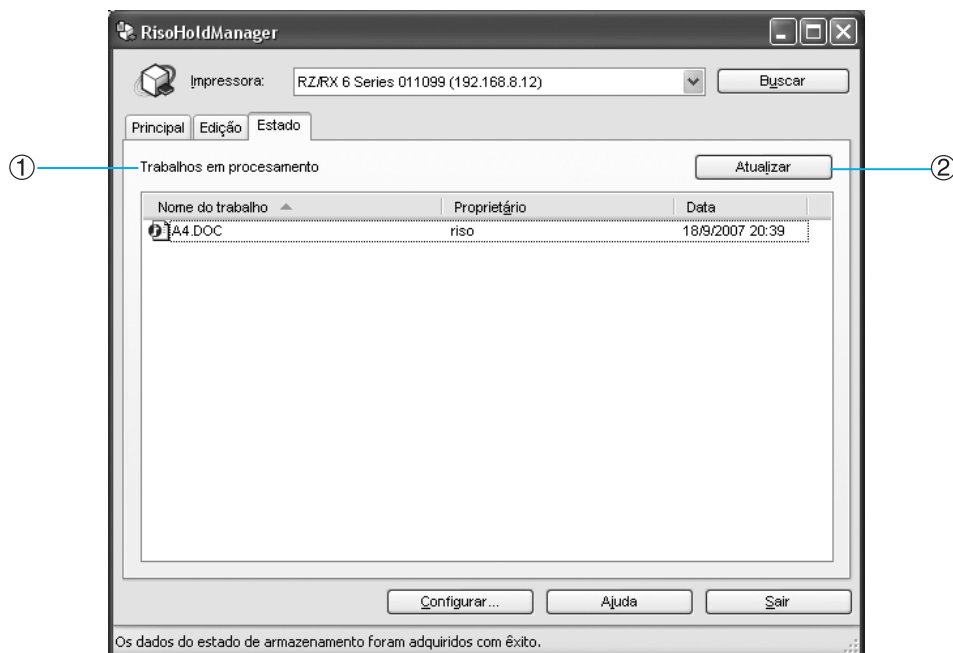
10) Botão [Detalhes]

Mostra informação detalhada sobre o trabalho seleccionado em "Trabalhos armazenados em impressora". Itens mostrados: Miniatura, Nome do trabalho, Proprietário, No. de Página, Resolução, Tamanho papel, Tamanho de dados.

11) Botão [Mudar pasta]

Move os trabalhos seleccionados em "Trabalhos armazenados em impressora" para uma pasta diferente. Na caixa de diálogo "Mudar pasta", selecione a pasta em que pretende armazenar o trabalho, e clique no botão **[OK]**.

Secção [Estado]



1) Trabalhos em procesamento

Mostra uma lista de trabalhos de impressão sendo processados na memória de depósito da impressora RISO seleccionada. Os títulos de coluna "Nome do trabalho", "Proprietário", e "Data" são mostrados e ao clicar nos mesmos, a ordem pela qual a informação é ordenada varia em concordância.

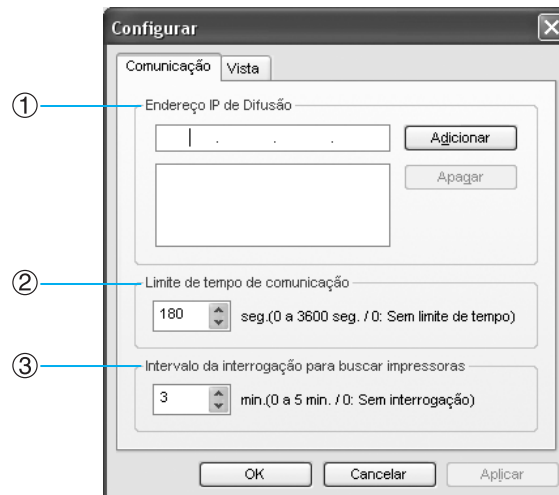
2) Botão [Atualizar]

Isto actualiza a informação mostrada na memória de depósito para apresentar o conteúdo mais actualizado. Um botão [Deter Atualizacção] aparece enquanto a informação está a ser actualizada e, se desejar, pode terminar esta acção clicando nele.

Caixa de diálogo [Configurar]

Clicar no botão **[Opção]** permite-lhe mudar várias configurações no RisoHoldManager.

Secção [Comunicação]



1) Difusão

Se pretende buscar impressoras RISO conectadas a redes diferentes daquela em que está o seu computador, pode especificar endereços IP de Difusão quando estiver buscando impressoras.

Nota:

- É possível especificar múltiplos endereços IP de Difusão.

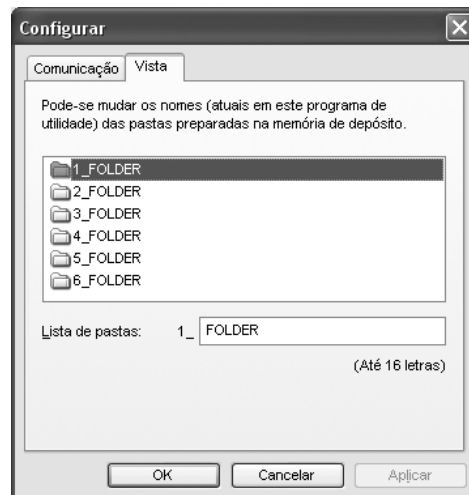
2) Limite de tempo de comunicação

Pode especificar uma duração para limite de tempo se houver erros de ligação de impressora.

3) Intervalo de interrogação para buscar impressoras

Define o intervalo entre buscas de impressora.

Secção [Vista]



Pode mudar os nomes das pastas armazenadas na memória de depósito. Seleccione uma pasta cujo nome pretenda mudar da lista e introduza um novo nome na caixa **[Lista de pastas]**.
Clique no botão **[Aplicar]** ou no botão **[OK]** para guardar as alterações.

<Coluna> Sobre RISO-PRINT

Uso do RISO-PRINT - Criação da porta de impressão directa TCP/IP

Usando o RISO-PRINT, pode facilmente criar uma porta de impressão directa TCP/IP no seu computador, a qual é essencial para a impressão não hierárquica na rede TCP/IP.

Este procedimento não é necessário quando usar a porta LPR standard do Windows ou a porta TCP/IP Standard. Quando quiser imprimir em modo LPR, IPP ou Raw (bruto), instale RISO-PRINT (p.38) no seu computador e altere as definições necessárias.

Nota:

- Quando utilizar a porta LPR standard do Windows ou a Porta TCP/IP Standard, consulte o manual do utilizador para obter mais detalhes relativamente ao controlador de impressora.

Quando usar o LPR

Pode enviar um trabalho de impressão para uma impressora na LAN (Rede de Área Local) utilizando este protocolo, que é popular e aceiteada pela maior parte dos servidores de impressão.

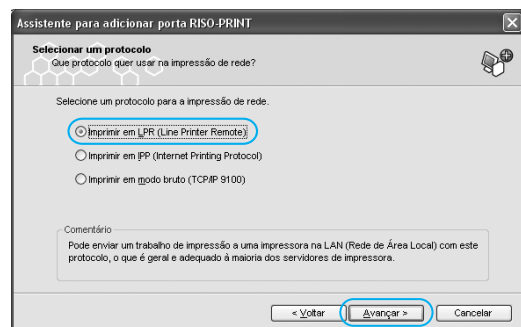
- 1** Clique em [Iniciar] - [Todos os programas] ou [Programas] (Windows 2000) - [RISO] - [RISO Network Card] - [RISO-PRINT], por esta ordem. Para Windows 8 / Windows 8.1, abra o ecrã “Aplicações” e clique em [RISO-PRINT] no grupo “RISO Network Card”.

O Assistente [Adicionar Porta RISO-PRINT] iniciará-se-á.

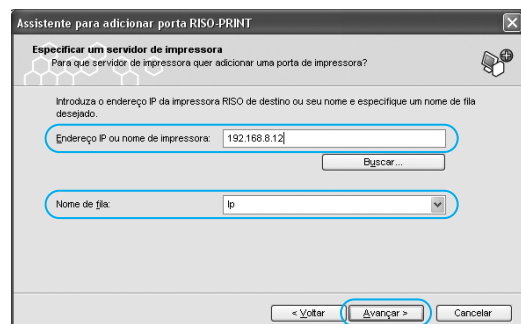


- 2** Verifique se sua impressora RISO está ligada e conectada à rede e depois clique no botão [Avançar].

- 3** Seleccione [Imprimir em LPR (Line Printer Remote)] e clique no botão [Avançar].



- 4** Digite um [Endereço IP ou nome de impressora] e clique no botão [Avançar].

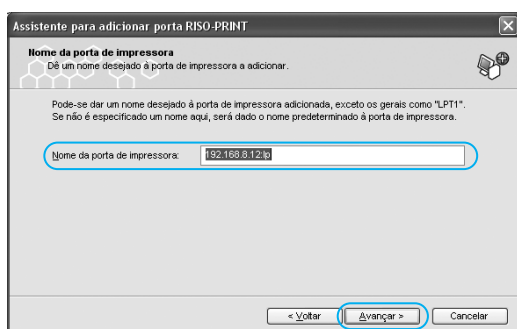


Pode também clicar no botão **[Buscar]** e procurar as impressoras RISO na rede. A caixa de diálogo **[Buscar Servidor de Impressora]**:
Clicar no botão **[Configurar]** permite-lhe configurar um endereço de difusão.
Clicar no botão **[Buscar de Novo]** irá efectuar nova procura.

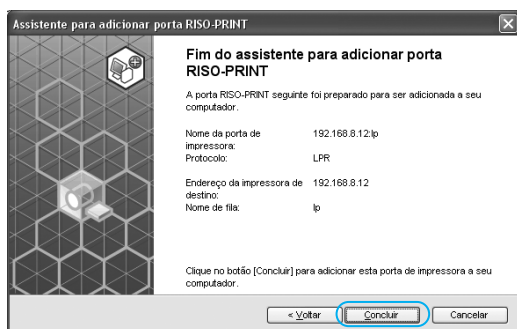
Nota:

- O **[Nome de fila]** deve ser configurado para "lp".

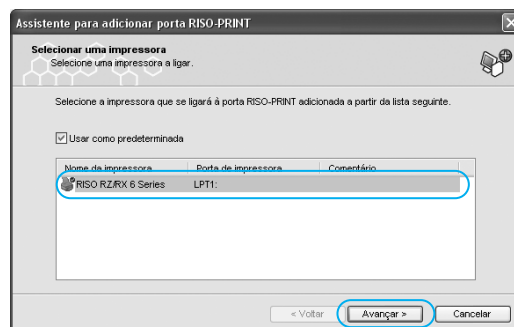
5 Confirme o **[Nome da porta de impressora]** e clique no botão **[Avançar]**.



6 Clique no botão **[Concluir]**.



7 Seleccione uma impressora RISO a partir da lista **[Nome da impressora]** e clique no botão **[Avançar]**.



Se seleccionar a caixa **[Usar como predeterminada]**, a impressora seleccionada na lista será designada como impressora predeterminada.

8 Clique no botão **[Concluir]**.

Quando usar IPP

Pode enviar um trabalho de impressão para uma impressora de rede remota pela Internet utilizando este protocolo.

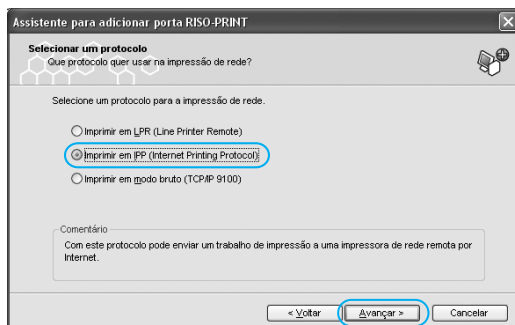
- 1** Clique em [Iniciar] - [Todos os programas] ou [Programas] (Windows 2000) - [RISO] - [RISO Network Card] - [RISO-PRINT], por esta ordem. Para Windows 8 / Windows 8.1, abra o ecrã “Aplicações” e clique em [RISO-PRINT] no grupo “RISO Network Card”.

O Assistente [Adicionar Porta RISO-PRINT] iniciar-se-á.

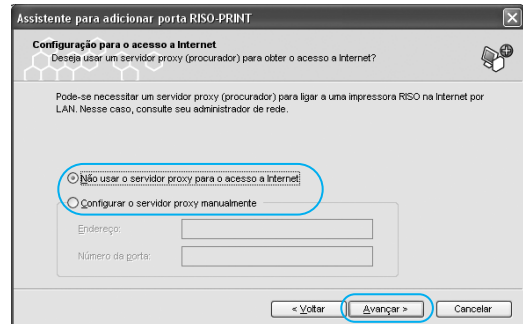


- 2** Verifique se sua impressora RISO está ligada e conectada à rede e depois clique no botão [Avançar].

- 3** Selecione [Imprimir em IPP (Internet Printing Protocol)] e clique no botão [Avançar].



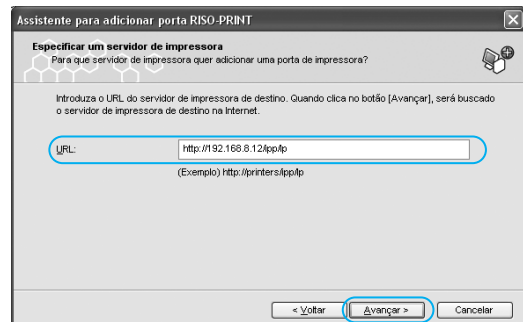
- 4** Especifique se deseja conectar um servidor proxy para o acesso à Internet e clique no botão [Avançar].



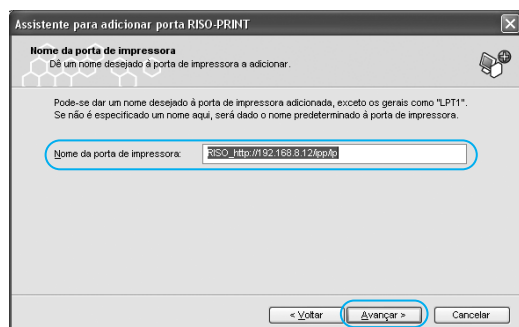
Se desejar usar um servidor proxy, selecione [Configurar o servidor proxy manualmente] e introduza um [Endereço] adequado e o [Número da porta].

- 5** Introduza o URL da sua impressora RISO e clique no botão [Avançar].

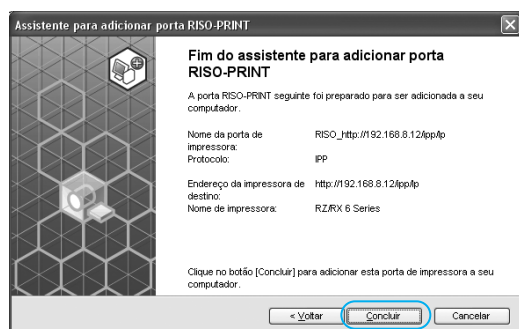
O URL para a impressora RISO é:
"http://(o endereço IP da impressora RISO)/ipp/lp"
Quando clicar no botão [Avançar] a impressora RISO será procurada.



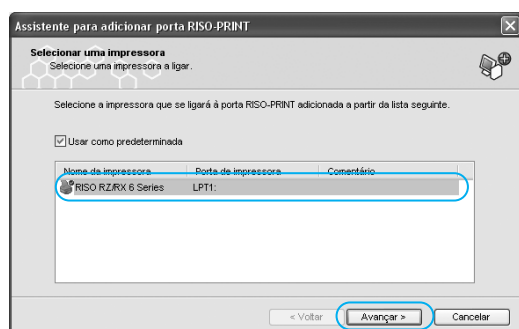
6 Confirme o [Nome da porta de impressora] e clique no botão [Avançar].



7 Clique no botão [Concluir].



8 Seleccione uma impressora RISO a partir da lista [Nome de impressora] e clique no botão [Avançar].



Se seleccionar a caixa **[Usar como predeterminada]**, a impressora seleccionada na lista será designada como impressora predeterminada.

9 Clique no botão [Concluir].

Quando usar o modo bruto (TCP/IP 9100)

Utilizando este protocolo, pode enviar um trabalho de impressão para uma impressora na LAN (Rede de Área Local), enquanto encurta o tempo de processamento do trabalho sem guardar dados de impressão na memória da impressora.

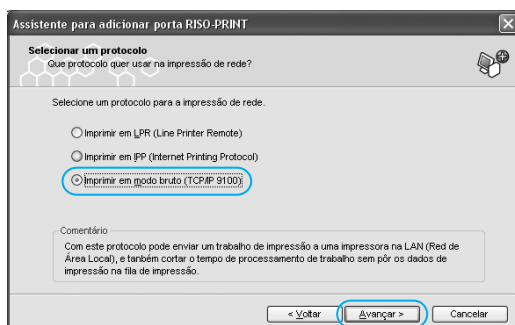
- 1 **Clique em [Iniciar] - [Todos os programas] ou [Programas] (Windows 2000) - [RISO] - [RISO Network Card] - [RISO-PRINT], por esta ordem. Para Windows 8 / Windows 8.1, abra o ecrã “Aplicações” e clique em [RISO-PRINT] no grupo “RISO Network Card”.**

O Assistente [Adicionar Porta RISO-PRINT] iniciar-se-á.

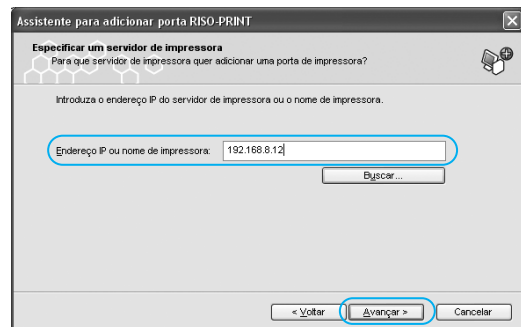


- 2 **Verifique se sua impressora RISO está ligada e conectada à rede e depois clique no botão [Avançar].**

- 3 **Selecione [Imprimir em modo bruto (TCP/IP 9100)] e clique no botão [Avançar].**



- 4 **Digite um "Endereço IP ou nome de impressora" e clique em [Avançar].**



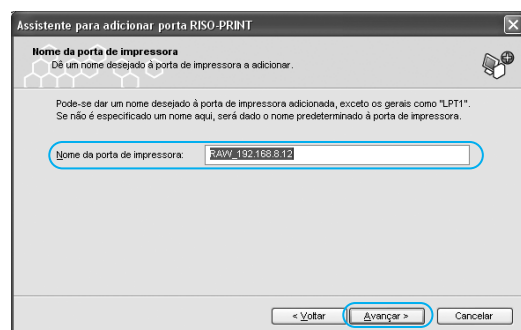
Pode também clicar no botão [Buscar] e procurar as impressoras RISO na rede.

A caixa de diálogo [Buscar Servidor de Impressora]:

Clicar no botão [Configurar] permite-lhe configurar um endereço de difusão.

Clicar no botão [Buscar de Novo] irá efectuar nova procura.

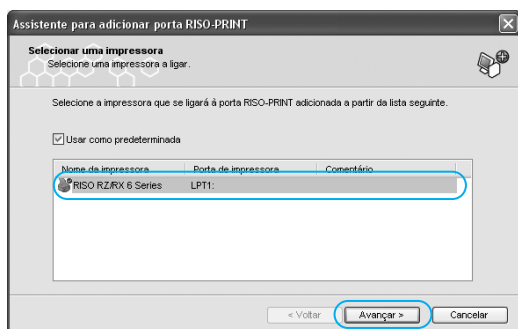
- 5 **Confirme o [Nome da porta de impressora] e clique no botão [Avançar].**



6 Clique no botão [Concluir].



7 Seleccione uma impressora RISO a partir da lista [Nome de impressora] e clique no botão [Avançar].



Se seleccionar a caixa **[Usar como predeterminada]**, a impressora seleccionada na lista será designada como impressora predeterminada.

8 Clique no botão [Concluir].

Atribuição da porta de impressão directa TCP/IP para o controlador de impressora

Deve usar um controlador de impressora que esteja configurado para imprimir dados para uma porta de impressão directa TCP/IP, para enviar dados de documentos directamente para uma impressora RISO na rede de comunicação TCP/IP.

Tem apenas que alterar a porta de impressora actual do controlador de impressora pretendido para uma porta de impressão de rede pretendida, seguindo o procedimento abaixo.

Importante!:

- Se estiver a usar a porta RISO-Print no Windows, a porta de impressão directa TCP/IP deve ser criada no seu computador usando o RISO-PRINT antes desta operação.
- Este procedimento não é necessário quando usar a porta LPR standard do Windows ou a Porta TCP/IP Standard.

Nota:

- Se o controlador de impressora pretendido ainda não estiver instalado no seu computador, deve instalar o programa do controlador de impressora pretendido a partir do CD-ROM com o software correspondente, consultando o guia do usuário relativamente ao controlador de impressora.

1 Abra a caixa de diálogo [Propriedades] do controlador de impressora pretendido.

◆ Utilizadores do Windows 2000:

Selecione [Configurações] no menu [Iniciar] e clique em [Impressoras] para abrir a pasta [Impressoras].

◆ Utilizadores do Windows XP/ Windows Server 2003:

Selecione [Impressoras e Aparelhos de Fax] no menu [Iniciar], para abrir a caixa de diálogo [Impressoras e Aparelhos de Fax].

◆ Utilizadores do Windows Vista:

Clique no ícone [Iniciar]- [Painel de controlo]-[Hardware e Som]-[Impressoras] e abra a pasta [Impressoras].

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e selecione [Propriedades de impressora] no menu visualizado.

◆ Utilizadores do Windows 7:

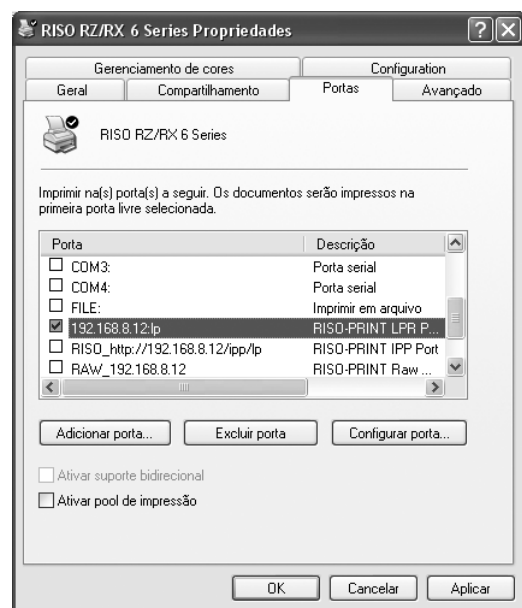
Clique no ícone [Iniciar], [Painel de controlo]-[Hardware e som]-[Dispositivos e impressoras] e abra a pasta [Dispositivos e impressoras].

◆ Utilizadores do Windows 8 / Windows 8.1:

Para Windows 8 / Windows 8.1, abra o ecrã "Aplicações", clique em [Painel de controlo] - [Hardware e som] - [Dispositivos e impressoras] e, em seguida, abra a pasta [Dispositivos e impressoras].

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e selecione [Propriedades] no menu visualizado.

2 Selecione as seções [Portas] ou [Detalhes].



Nota:

- O nome de secção pode diferir dependendo da versão do sistema operativo.

3 Selecione a porta de impressão pretendida.

Na caixa [Imprimir para a seguinte porta] box, selecione a porta da impressora RISO pretendida a partir da lista.

4 Clique no botão [OK].

A porta de impressora seleccionada é atribuída ao controlador de impressora seleccionado e à caixa de diálogo [Propriedades] é fechada.



Funções de envio de e-mail utilizando a Placa de Rede RISO

Quando a Placa de Rede RISO está instalada, é possível utilizar as funções de envio de e-mail a partir da impressora RISO.

Estão disponíveis duas funções, “InfoServiço Correio” e “Relatório cont. ID”.

◆ InfoServiço Correio

Esta função envia por e-mail os dados do histórico de funcionamento guardados na impressora RISO para o departamento de assistência da RISO e para um endereço predefinido.

◆ Relatório cont. ID

Esta função envia informações guardadas na impressora, como as contagens de cópias, para um endereço de e-mail predefinido.

Nota:

- As funções disponíveis são configuradas pelo operador de assistência autorizada quando a impressora é adquirida. Para alterar as funções disponíveis, consulte o seu revendedor (ou o representante de assistência autorizada) para obter mais informações.

Configuração do envio de e-mail

É necessário efectuar a configuração antes de utilizar a função de envio de e-mail.

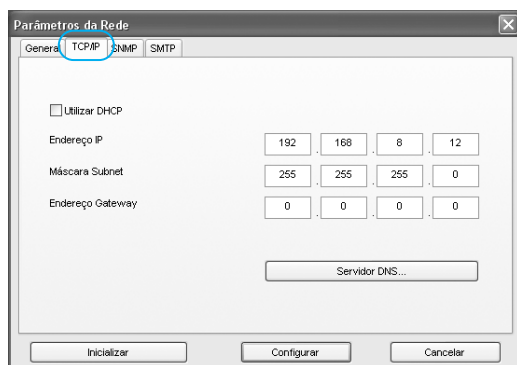
Importante!:

- Ligue a impressora RISO à rede, especifique a configuração de rede para a sua impressora, o “RISO-ADMIN”. Consulte a secção “Configuração do sistema” do manual do utilizador da Placa de Rede RISO guardado no CD-ROM do software da Placa de Rede RISO.

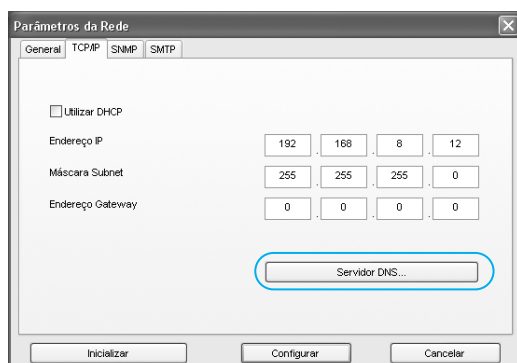
1 Inicie o “RISO-ADMIN” no seu computador.

2 Seleccione [Network Configuration] (Configuração de Rede) no menu [Configuration] (Configuração).

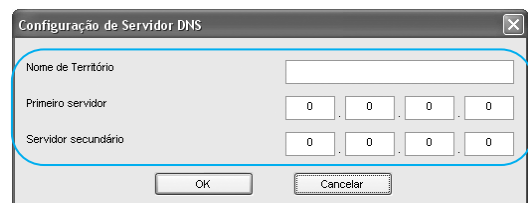
3 Clique no separador [TCP/IP].



4 Clique no botão [Servidor DNS].



5 Configure [Nome de Território], [Primeiro servidor] e [Servidor secundário].



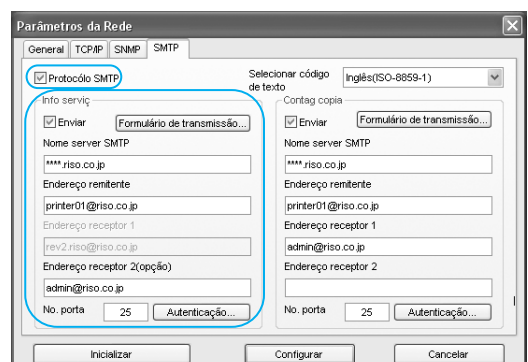
Nota:

- Consulte o administrador de rede para obter ajuda na configuração do servidor DNS.

6 Clique no separador [SMTP].

Prossiga com a configuração de “Info serviç”. Se não configurar “Info serviç”, avance para o passo 8 na p.47.

7 Configure [Info serviç].



- Protocolo SMTP**
Selecione “Protocolo SMTP” para especificar as definições “Info serviç” e “Contag copia”.
- Enviar**
Selecione a função InfoServiço Correio, se desejar.

Nota:

- As opções [Admin.] - [System] (Sistema) - [Relatório cont. ID] da impressora RISO são configuradas em conjunto.

- Nome server SMTP
Introduza o nome do servidor SMTP.

Nota:

- Consulte o administrador de rede para obter ajuda na configuração do nome do servidor SMTP.
- Endereço remetente
Introduza o endereço de e-mail do administrador da impressora ou de outro remetente pretendido.

Nota:

- Consulte o administrador de rede para obter ajuda na configuração do endereço do remetente.
- Endereço receptor 1
A predefinição é o endereço de e-mail do representante do departamento de assistência da RISO e não pode ser alterada.
- Endereço receptor 2 (opcional)
É possível definir um endereço para enviar informações de manutenção.
- No. porta
Introduza o número da porta.

Nota:

- Consulte o administrador de rede para obter o número da porta.
- Botão **[Formulário de transmissão]**
Clique no botão **[Formulário de transmissão]** para visualizar a caixa de diálogo **[Formulário de transmissão]**.
Quando introduzir o **[Assunto]**, a **[Mensagem]** e a **[Assinatura]**, estes são enviados com a Info serviço.
É aconselhável introduzir o nome do consumível que está a ser utilizado.
Clique em **[Padrão]** para introduzir o assunto padrão na caixa **[Assunto]**.
Selecione a caixa **[Resultado de envio para o administrador]** para que os resultados de transmissão da Info serviço sejam enviados para o **[Endereço do administrador]**. Também é possível definir a **[Assinatura]**.

Formulário de transmissão - Correi info serviç

Assunto: Info serviç

Mensagem (Adicionar comentário):

Assinatura: RISOKAGAKU CORP.

Resultado de envio para o administrador: ☒

Endereço do administrador: admin@riso.co.jp

Assunto: Resultado de envio - Correi info serviç

Assinatura:

Padrão OK Cancelar

- Botão **[Autenticação...]**
Clique no botão **[Autenticação...]** para visualizar a caixa de diálogo **[Autenticação SMTP]**. Se for necessária a autorização SMTP, selecione **[Autenticação SMTP]** e introduza o seu **[Nome]** e a sua **[Senha]**.
Prossiga com a configuração de "Contag copia".
Se não configurar "Contag copia", avance para o passo 9 na p.48.

Autenticação SMTP (Info serviç)

☒ Autenticação SMTP

Nome: printer01

Senha:

OK Cancelar

8 Configure [Contag copia].

Parâmetros da Rede

General TCP/IP SNMP SMTP

☒ Protocolo SMTP

Selecionar código de texto: Inglês(ISO-8859-1)

Info serviç:

☒ Enviar Formulário de transmissão...

Nome server SMTP: ***.riso.co.jp

Endereço remetente: printer01@riso.co.jp

Endereço receptor 1: rev2.riso@riso.co.jp

Endereço receptor 2(opção): admin@riso.co.jp

No. porta: 25 Autenticação...

Contag copia:

☒ Enviar Formulário de transmissão...

Nome server SMTP: ***.riso.co.jp

Endereço remetente: printer01@riso.co.jp

Endereço receptor 1: admin@riso.co.jp

Endereço receptor 2:

No. porta: 25 Autenticação...

Inicializar Configurar Cancelar

- Protocolo SMTP
Selecione "Protocolo SMTP" para especificar as definições "Info serviç" e "Contag copia".
- Enviar
Selecione a função InfoServiçoCorreio.

Nota:

- As opções **[Admin.] - [Sistema] - [Relatório cont. ID]** da impressora RISO são configuradas em conjunto.
- Nome server SMTP
Introduza o nome do servidor SMTP.

Nota:

- Consulte o administrador de rede para obter ajuda na configuração do nome do servidor SMTP.

- **Endereço remetente**
Introduza o endereço de e-mail do administrador da impressora ou de outro remetente pretendido.

Nota:

- Consulte o administrador de rede para obter ajuda na configuração do endereço do remetente.
- **Endereço receptor 1**
É possível introduzir um endereço para onde enviar o Relatório cont. ID.
- **Endereço receptor 2**
É possível introduzir um endereço para onde enviar o Relatório cont. ID.
Introduza um endereço, se necessário.
- **No. porta**
Introduza o número da porta.

Nota:

- Contacte o administrador de rede para obter o número da porta.
- **Botão [Formulário de transmissão]**
Clique no botão **[Formulário de transmissão]** para visualizar a caixa de diálogo **[Formulário de transmissão]**.
Quando introduzir o **[Assunto]**, a **[Mensagem]** e a **[Assinatura]**, estes são enviados com o Relatório cont. ID.
Clique em **[Padrão]** para introduzir o assunto padrão na caixa **[Assunto]**.
Selecione a caixa **[Resultado de envio para o administrador]** para que os resultados de transmissão do Relatório cont. ID sejam enviados para o **[Endereço do administrador]**. Também é possível definir a **[Assinatura]**.

- **Botão [Autenticação...]**
Clique no botão **[Autenticação...]** para visualizar a caixa de diálogo **[Autenticação SMTP]**. Se for necessária a autorização SMTP, selecione **[Autenticação SMTP]** e introduza o seu **[Nome]** e a sua **[Senha]**.

9 Clique no botão [Configurar] no separador [SMTP].

Nota:

- Clique no botão **[Configurar]** para guardar as definições no corpo principal da impressora.

Em máquinas que tenham um painel LCD, quando estiver concluída a configuração necessária, o botão **[InfoServiço Correio]** e o botão **[Relatório cont. ID]** serão adicionados ao menu **[Funções]** da impressora RISO.

Em máquinas que tenham um painel LED, é possível configurar a saída do Relatório cont. ID no modo de configuração personalizado (No. 91).

Nota:

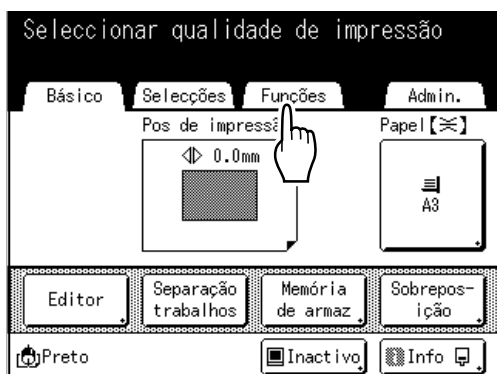
- Em máquinas que tenham um painel LCD, depois de configurar **[Info serviço]** e **[Contag cópia]** utilizando o **[RISO-ADMIN]**, estas definições podem ser alteradas no menu **[Admin.]** da impressora RISO.

Não pode configurar a máquina com painel LED a partir da impressora.

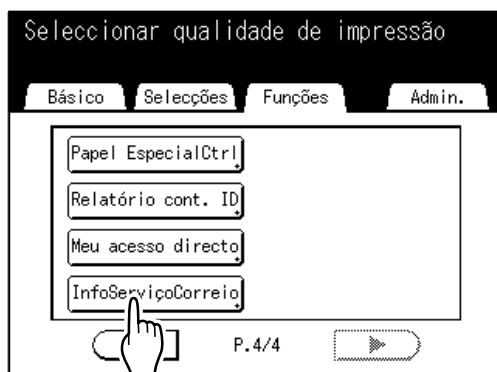
Utilizar funções de envio de e-mail [InfoServiço Correio]

A máquina com painel LED é comandada a partir do painel de operação.

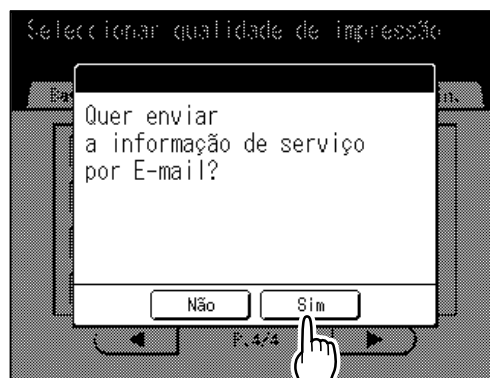
- 1 Toque em [Funções] no Ecrã Básico de Impressão ou no Ecrã Básico de Confecção de Master.**



- 2 Toque em [InfoServiço Correio].**



- 3 Toque em [Sim].**



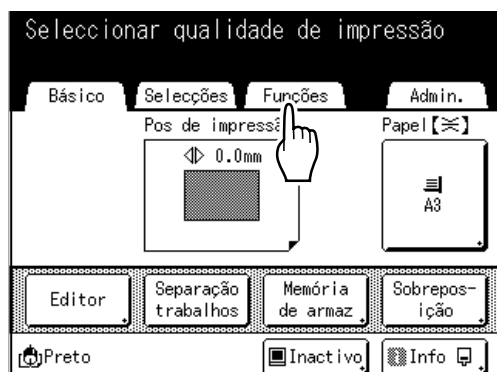
Depois de concluída a transmissão de e-mail, o ecrã regressa ao Ecrã Básico de Impressão ou ao Ecrã Básico de Confecção de Master.

Utilizar funções de envio de e-mail [Relatório cont. ID]

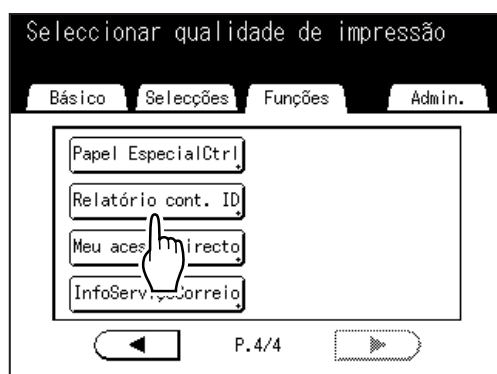
A máquina com painel LED é comandada a partir do painel de operação.

No caso da máquina com painel LCD

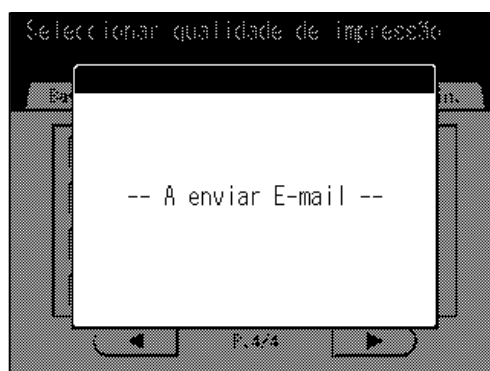
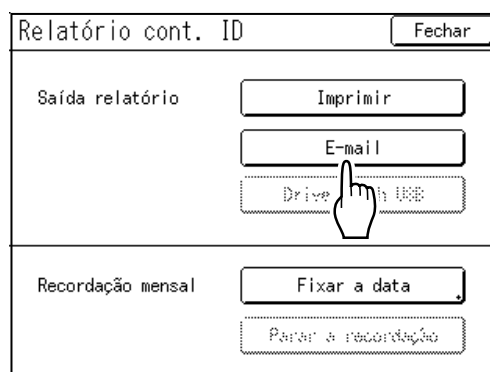
- 1 Toque em [Funções] no Ecrã Básico de Impressão ou no Ecrã Básico de Confecção de Master.



- 2 Toque em [Relatório cont. ID].



- 3 Toque em [E-mail].



Depois de concluída a transmissão de e-mail, o ecrã regressa ao Ecrã Básico de Impressão ou ao Ecrã Básico de Confecção de Master.

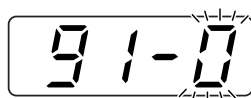
No caso da máquina com painel LED

◆ Configuração do relatório do contador por ID para [E-Mail]

- 1 Prima a tecla [].

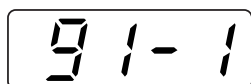


- 2 Utilize as Teclas da Quantidade de Impressões para introduzir “91”.



- 3 Prima a tecla [+].

- 4 Utilize as Teclas da Quantidade de Impressões para introduzir “1” (e-mail).



- 5 Prima a tecla [].

A saída do Relatório cont. ID é alterada para [E-Mail] e o ecrã regressa ao ecrã normal de espera.

Nota:

- Depois de efectuada a configuração, esta é guardada na impressora. Depois disso, é possível enviar e-mail de acordo com o procedimento que se segue.

◆ Enviar a saída do Relatório cont. ID por e-mail

- 1 Prima a tecla [].



- 2 Utilize as Teclas da Quantidade de Impressões para introduzir “90”.



- 3 Prima a tecla [+].

- 4 Prima a tecla [].

O processamento da transmissão por e-mail é iniciado e o Relatório cont. ID produzido é enviado. Depois de concluída a transmissão de e-mail, o ecrã regressa ao ecrã normal de espera.

Dicas para Resolução de Problemas



Configuração / Comunicação de Rede

Verifique a sua configuração de sistema como indicado abaixo se encontrar os seguintes problemas de configuração ou de operação. Contate o seu pessoal de assistência para ajuda se não conseguir resolver o problema.


Problema	Causa	Condição e Acção
Ocorre um erro de comunicação ao atribuir um endereço IP à impressora RISO.	A impressora não está preparada para receber dados.	Verifique o visor do painel na impressora e tome as medidas necessárias de acordo com a mensagem mostrada aí.
	O computador que é usado para atribuição de endereço pertence a um segmento de rede diferente (para além do router) da impressora.	Use um computador que pertença ao mesmo segmento de rede da impressora.
Uma mensagem de aviso alerta-o para o fato do endereço IP que introduziu gerar conflito com outro na rede, depois de atribuir um endereço IP à impressora RISO. (A mensagem pode diferir dependendo da versão do sistema operativo.)	O endereço IP atribuído já existe na rede actual.	Atribua outro endereço IP à impressora, consultando o seu administrador de rede.
	O endereço IP atribuído já foi reservado pelo servidor DHCP para atribuição automática de endereço IP na rede actual.	Atribua um endereço IP que não esteja reservado pelo servidor DHCP à impressora, consultando o seu administrador de rede.
Os dados do documento não podem ser imprimidos na sua impressora RISO mesmo depois da configuração de rede.	A impressora não está preparada para receber dados.	Verifique o visor do painel na impressora e tome as medidas necessárias de acordo com a mensagem mostrada aí.
	Os cabos da rede não estão conectados correctamente ao computador e à impressora. Nesse caso, não se acende o indicador LINK no terminal de hub de rede e o indicador LINK / LAN no terminal de interface da impressora.	Verifique se estão a ser usados correctamente os cabos adequados.
	A porta standard TCP/IP não foi ainda atribuída ao controlador da impressora em questão no seu computador (no Windows 2000/XP).	Faça a atribuição.
	Uma porta de rede não está seleccionada no controlador da impressora em questão para impressão em rede.	Selecione a porta de rede que corresponde à sua configuração de impressão em rede.

RISO-ADMIN / RISO-MONITOR / RISO-PRINT

Problema	Causa	Condição e Acção
Quando pretende repor as definições da impressora nas predefinições existentes na altura da expedição da fábrica	—	Pode inicializar as definições de comunicação no painel de operação da impressora. "Como inicializar as definições de comunicação" (p.58)
	—	Consoante o modelo de impressora, pode repor as definições da impressora nas predefinições existentes na altura da expedição da fábrica através do RISO-ADMIN ou do browser da Internet.
Uma impressora RISO pretendida não pode ser detetada pelo RISO-ADMIN.	A impressora não está preparada para comunicar dados.	Verifique o visor do painel na impressora e tome as medidas necessárias de acordo com a mensagem mostrada aí.
	Os cabos da rede não estão conectados correctamente ao computador e à impressora. Nesse caso, o indicador LINK no terminal de nodo de rede e o indicador LINK / LAN no terminal de interface da impressora não Acende-sem.	Verifique se estão a ser usados correctamente os cabos adequados.
	A comunicação de rede TCP/IP não está activada no seu computador.	Active a comunicação de rede TCP/IP no seu computador. (Veja p.7)
	O endereço IP atribuído à impressora deve ser atribuído noutra segmento de rede diferente do actual.	Atribua um outro endereço IP que esteja disponível no actual segmento de rede à impressora, consultando o seu administrador de rede, ou especifique o endereço IP de Difusão que corresponde ao outro segmento de rede na caixa de diálogo [Propriedades] do RISO-ADMIN.
	O firewall está activo no computador para o qual o RISO-ADMIN está a funcionar?	Quando o endereço IP e a máscara de sub-rede da impressora permanecem nas predefinições existentes na altura da expedição da fábrica, a impressora pode não ser reconhecida devido ao funcionamento do firewall do computador para o qual o RISO-ADMIN está a funcionar. Defina o endereço IP e a máscara de sub-rede directamente a partir da impressora ou verifique as definições da função de firewall ou do software de segurança do computador para o qual o RISO-ADMIN está a funcionar e, se necessário, desactive o bloqueio.

Problema	Causa	Condição e Acção
O estado da impressora RISO é apresentado como "----" no RISO-ADMIN.	Configurou o endereço IP da impressora RISO?	Clique duas vezes na impressora RISO que é mostrada como "----", e configure o endereço IP.
	A impressora RISO que está a visualizar está equipada com uma placa de interface de rede que não seja a Placa de Rede RISO?	Não são suportadas outras placas de interface de rede para além da Placa de Rede RISO.
Ao inicializar o RISO-MONITOR, a sua janela é automaticamente fechada (e enviada para a bandeja do sistema).	Especificou acontecimentos para aviso emergente no RISO-MONITOR?	Quando os avisos emergentes foram definidos no RISO-MONITOR, a janela é automaticamente minimizada quando inicializa o programa. Apenas quando se dá um acontecimento especificado é que a janela aparece novamente. Para manter a janela aberta o tempo todo, abra a secção de Configuração Emergente RISO-MONITOR, (nas [Opções] , [Detalhes] , [Configuração emergente]), e remova todos os acontecimentos do painel "Aviso Emergente". (Veja  p.29)
A porta de impressão directa TCP/IP não pode ser criada com o RISO-PRINT.	Um endereço IP errado é introduzido na caixa de entrada da caixa de diálogo [Adicionar porta RISO-PRINT] .	Verifique o endereço IP da impressora RISO correspondente e introduza um endereço IP correto.
	O RISO-PRINT não foi correctamente instalado no seu computador.	Instale novamente o RISO-PRINT no seu computador.
	A impressora não está preparada para comunicar dados.	Verifique o visor do painel na impressora e tome as medidas necessárias de acordo com a mensagem mostrada aí.
	Os cabos da rede não estão conectados correctamente ao computador e à impressora. Nesse caso, o indicador LINK no terminal de nodo de rede e o indicador LINK / LAN no terminal de interface da impressora não Acende-sem.	Verifique se estão a ser usados correctamente os cabos adequados.
	A comunicação de rede TCP/IP não está habilitada no seu computador.	Habilite a comunicação de rede TCP/IP no seu computador. (Veja  p.7)

RisoHoldManager

Problema	Causa	Condição e Acção
Surge uma janela de erro de comunicação quando tenta gerir ou enviar ficheiros para a memória de depósito.	A impressora RISO está sendo usada por mais alguém?	Verifique o painel de controlo na impressora RISO. Aguarde até os trabalhos serem terminados.
	Há um outro computador a enviar ou a gerir trabalhos na impressora RISO?	Aguarde até o outro computador ter terminado as suas operações.
	A ligação ao computador está bloqueada pela função de firewall ou pelo software de segurança do computador?	Verifique as definições da função de firewall ou do software de segurança do computador para o qual o RISO-ADMIN está a funcionar e, se necessário, desactive o bloqueio.
	A definição da impressora está definida como "Gestão Alta/Total"?	Se estiver definida "Gestão Alta/Total", não pode imprimir a partir do HoldManager. Inicie a impressão a partir do painel de controlo da impressora.
Ao imprimir trabalhos a partir da memória de depósito, existem itens na janela "Imprimir um trabalho" que não podem ser especificados.	Está a tentar configurar funções que não estão instaladas na impressora RISO?	Se o RISO-MONITOR está a tentar a mesma impressora RISO que está seleccionada no RisoHoldManager, quaisquer funções que não sejam suportadas pela impressora RISO serão inválidas (mostradas a cinzento)
Quando adicionar ou mover ficheiros entre pastas no RisoHoldManager, a janela "Trabalhos em progresso" parece ficar estática.	—	A janela "Trabalhos em progresso" continua a ser mostrada até o ficheiro ser completamente guardado. Aguarde até o processo terminar. (A duração de tempo varia de acordo com o tamanho do ficheiro de dados.)
A meio do processo de adicionar ou mover múltiplos ficheiros entre pastas no RisoHoldManager, recebe um erro limite de tempo de comunicação.	A definição do limite de tempo de comunicação está demasiado baixa relativamente ao tamanho dos ficheiros.	Defina o "limite de tempo de comunicação" para um valor superior. (Veja  p.36)
O nome da pasta e área de apresentação da pasta no RisoHoldManager está vazia.	Há uma função de memória de depósito instalada na impressora RISO que está a ver?	Verifique a sua impressora RISO.
Quando clicar no botão [Ajuda] no RisoHoldManager, aparece uma janela de erro, ou nada acontece.	As associações de tipos de ficheiros no seu browser de internet estão correctamente configuradas para a visualização de ficheiros PDF?	Defina as associações de tipos de ficheiros do seu software para activar a visualização de ficheiros PDF.

Problema	Causa	Condição e Acção
Mesmo que tenha seleccionado "Pré-visualização das Páginas de Trabalho", não aparece uma vista antecipada ou informação detalhada sobre o trabalho.	Enviou o ficheiro para a memória de depósito utilizando o controlador de impressora correcto para a impressora RISO?	Utilize um controlador adequado e envie para a memória de depósito seleccionando "Imprimir & Depósito" ou "Apenas Depósito" em "Destino" de [Envio] . Para além disso, existem alguns casos onde não aparecem pré-visualização para documentos no formato RISORINC a partir da memória de depósito.
	A autenticação está definida para o trabalho em questão?	O trabalho autenticado não é apresentado no RISOHoldManager.

<Coluna> Como inicializar as definições de comunicação

Através da operação de inicialização no painel de operação da impressora, pode inicializar as definições actuais da rede para repô-las nas predefinições existentes na altura da expedição da fábrica.

Importante!:

- Esta operação limpa a configuração de rede actual da Placa de Rede RISO. Certifique-se de que confirma antecipadamente que esta operação não causa problemas na sua rede.



Nota:

- Quando a definição do administrador tiver sido registada na definição de autenticação da impressora, é solicitada a autenticação do administrador.
Para obter mais informações sobre a definição de autenticação, consulte o manual de instruções da impressora.

No caso da máquina com painel LCD:

- | | |
|--|--|
| 1 Toque em [Admin.] no ecrã básico. | 4 Toque em [OK].
Depois de aparecer "Please Wait a Moment" (Aguarde um momento), quando a inicialização estiver concluída, o ecrã regressa à lista de configurações de ambiente. |
| 2 Toque em [OK]. | |
| 3 Toque em [Initialize Network] (Inicializar rede) na lista de configurações de ambiente. | 5 Toque em [Exit] (Sair).
O ecrã regressa ao ecrã básico. |

No caso do equipamento com painel LED:

- | | |
|--|--|
| 1 Prima a tecla [] para visualizar o indicador luminoso. | |
| 2 Introduza "73" utilizando as teclas numéricas. | |
| 3 Prima a tecla [+]. | |
| 4 Prima a tecla [].
Quando a inicialização estiver concluída, o ecrã regressa ao modo normal. | |



Para questões relativas a consumíveis e assistência, contacte: