

---

---

# RISO Network Card

---

---

## *Guida Operativa*





# INDICE

<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
Caratteristiche della scheda RISO Network Card .....	3
Informazioni su questa Guida dell'utente.....	3
Informazioni sulle indicazioni di guida .....	3
Specifiche tecniche.....	4
Caratteristiche del terminale di interfaccia.....	4
Collegamento alla rete.....	5
<b>Configurazione del sistema</b>	<b>7</b>
Assegnazione di un indirizzo IP alla stampante RISO .....	7
Requisiti operativi (Windows) .....	7
Requisiti operativi (Macintosh) .....	9
Uso di RISO-ADMIN dal menu "Esegui RISO-ADMIN da CD" (Windows).....	10
Uso di RISO-ADMIN (Macintosh) .....	12
<b>Guide del software di utilità</b>	<b>13</b>
Installazione del software di utilità .....	13
Caratteristiche di RISO-ADMIN .....	15
Uso di RISO-ADMIN .....	15
Procedura di configurazione .....	17
Finestra di dialogo [Parametri di rete].....	18
Finestra di dialogo [Proprietà].....	21
Stampa FTP .....	23
Configurazione della stampante RISO tramite browser Internet .....	25
Verifica della configurazione di rete delle stampanti RISO con un browser Internet.....	25
Caratteristiche di RISO-MONITOR.....	27
Uso di RISO-MONITOR .....	27
Apertura di RISO-MONITOR (Windows) .....	27
Apertura di RISO-MONITOR (Macintosh) .....	28
Caratteristiche di RisoHoldManager.....	35
Apertura di RisoHoldManager .....	35
Finestra [RisoHoldManager].....	36
Finestra di dialogo [Configura].....	40
<Column> Informazioni su RISO-PRINT (Solo per Windows) .....	42
Uso di RISO-PRINT - Creazione di una porta di stampa TCP/IP diretta .....	42
Assegnazione della porta di stampa TCP/IP diretta al driver stampante .....	48

---

**Funzioni per l'invio di e-mail tramite la scheda di rete RISO 49**

---

Configurazione dell'invio di e-mail .....	50
Uso delle funzioni per l'invio di e-mail [Servi info posta] .....	53
Uso delle funzioni per l'invio di e-mail [Rapport contato ID] .....	54

**Ricerca e soluzione dei problemi 57**

---

Configurazione / comunicazione di rete .....	57
RISO-ADMIN / RISO-MONITOR / RISO-PRINT .....	58
RisoHoldManager .....	61
<Column> Inizializzazione delle impostazioni di comunicazione .....	63
Per la macchina con pannello a cristalli liquidi (LCD): .....	63
Per la macchina con pannello a diodi elettroluminescenti (LED): .....	63



# Introduzione

Vi ringraziamo per l'acquisto della scheda di rete RISO.

## Caratteristiche della scheda RISO Network Card

- Migliora la funzionalità di invio dei dati di stampa da qualsiasi computer in ambiente di rete Ethernet alla stampante RISO.
- Dispone di un programma di configurazione dedicato che consente di configurare facilmente la stampante RISO per la stampa in rete.
- Realizza un ambiente operativo efficiente grazie al software di monitoraggio fornito in dotazione, che consente di verificare lo stato della stampante RISO da qualsiasi computer in rete.
- Consente di stampare file in formato RISORINC sulla stampante RISO utilizzando il software di utilità dedicato.
- Dispone di un software di gestione della memoria di archiviazione che consente di stampare, trasferire, modificare ed eliminare i processi presenti nella memoria di archiviazione da vari computer.

## Informazioni su questa Guida dell'utente

---

Questa guida è stata studiata per permettere all'utente di sfruttare tutte le funzionalità della scheda RISO Network Card e dei programmi di utilità forniti in dotazione.

Questa introduzione descrive gli aspetti hardware della scheda RISO Network Card, come i nomi dei componenti e il collegamento in rete.

Le due sezioni successive ne descrivono invece gli aspetti software, comprese le procedure di configurazione dell'ambiente operativo per la stampa in rete con le seguenti piattaforme di computer: Windows® 2000/Windows® 2000 Server/Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8/Windows® 8.1 e Mac OS® X. In una sezione diversa sono disponibili inoltre descrizioni dettagliate sull'utilizzo dei programmi software in dotazione. Vengono infine forniti suggerimenti sulla ricerca e soluzione dei problemi per assistere l'utente in caso di problemi di funzionamento. Leggere questa introduzione e le sezioni corrispondenti ai requisiti operativi prima di utilizzare la scheda RISO Network Card o in caso di dubbi sul funzionamento.

## Informazioni sulle indicazioni di guida

---

Alcune descrizioni sono precedute dalle seguenti indicazioni di guida per consentire all'utente di evitare problemi imprevisti ed ottenere prestazioni ottimali da questo prodotto.

<b>Importante!</b>	Fornisce consigli utili per un funzionamento senza problemi.
<b>Nota</b>	Fornisce suggerimenti per un utilizzo più efficace del prodotto.

- Windows, Windows Server e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Macintosh, Mac OS e Bonjour sono marchi registrati di Apple, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Gli altri nomi di prodotti e di società citati in questa Guida dell'utente possono essere marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.
- La riproduzione o duplicazione del presente manuale o di qualunque sua parte senza autorizzazione è severamente vietata.
- Le specifiche tecniche sono soggette a modifiche senza preavviso. Notare che le illustrazioni e le descrizioni contenute nel presente manuale potrebbero differire da quelle del prodotto effettivo a causa di modifiche delle specifiche tecniche.
- Nonostante siano state adottate tutte le misure per garantire che il contenuto di questo manuale sia privo di errori, sono gradite segnalazioni di eventuali errori o altri aspetti da sottoporre alla nostra attenzione.
- Per ulteriori informazioni sul funzionamento del computer utilizzato, consultare la relativa documentazione.

# Specifiche tecniche

Porte di input disponibili:	Ethernet: IEEE802.3(10Base-T), IEEE802.3u(100Base-TX)
Sistemi operativi compatibili :	Windows 2000 Professional, Windows 2000 Server, Windows XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Mac OS X(v10.1-10.6, v10.7 (Lion), v10.8 (Mountain Lion), v10.9 (Mavericks))
Protocolli di rete disponibili	
• TCP/IP (livello rete):	ARP, IP, ICMP
• TCP/IP (livello trasporto)	TCP, UDP
• TCP/IP (livello applicazione):	LPD, FTP, DHCP, SNMP, HTTP, IPP, Bonjour®, Stampa in modalità Raw (TCP#9100) Protocollo di configurazione RISO (UDP#19541) Protocollo di configurazione RISO (TCP#21075) Funzioni client LPR/FTP/SNMP
Browser compatibili:	Microsoft® Internet Explorer® Safari®

## Importante!:

- Il software della scheda di rete RISO, RISO Network Card (RISO-ADMIN, RISO-MONITOR, RISO-PRINT e RisoHoldManager), può essere utilizzato esclusivamente insieme ad un driver stampante RISO.

## Caratteristiche del terminale di interfaccia

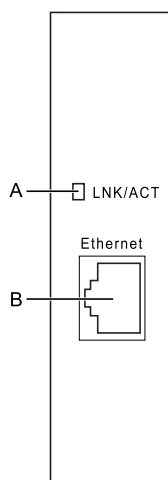
Il terminale di interfaccia della scheda RISO Network Card è composto dalle seguenti parti.

### ◆ A Indicatore LNK/ACT (verde)

Si accende quando si utilizza la connessione 10BASE-T o 100BASE-TX per la comunicazione dei dati.  
Lampeggia durante l'invio o la ricezione di dati.

### ◆ B Porta Ethernet

Accetta il terminale RJ45 del cavo Ethernet.



(Lato sinistro della stampante)

## Importante!:

- La tensione di ingresso massima consentita per questa porta è 3,5 V.

## Collegamento alla rete

---

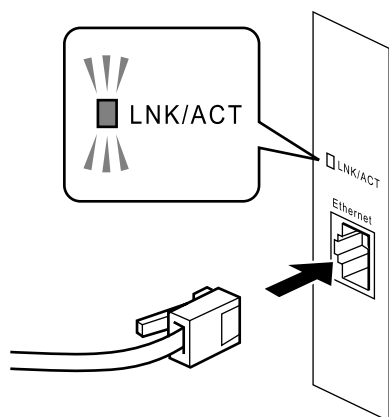
Quando si collega la stampante alla rete, tenere presente che i cavi utilizzati e i metodi di configurazione saranno diversi a seconda dell'ambiente di rete. Prima di iniziare la configurazione delle impostazioni, verificare attentamente il proprio ambiente di rete.

### Importante!:

- Utilizzare sempre un cavo Ethernet STP (Shielded Twisted Pair, doppino ritorto schermato).

- 1 Spegnerne l'interruttore di alimentazione principale della stampante RISO.**
- 2 Inserire un connettore del cavo Ethernet nella porta Ethernet della scheda RISO Network Card (installata nella stampante RISO).**
- 3 Collegare l'altra estremità del cavo al terminale di rete desiderato, come un hub di rete.**
- 4 Accendere l'interruttore di alimentazione principale della stampante RISO.**

Controllare che l'indicatore LINK sul terminale hub di rete e l'indicatore LNK/ACT sul terminale di interfaccia della stampante si accendano.







# Configurazione del sistema

## Assegnazione di un indirizzo IP alla stampante RISO

### Requisiti operativi (Windows)

Per poter utilizzare il menu "Esegui RISO-ADMIN da CD" o RISO-ADMIN per assegnare l'indirizzo IP alla stampante RISO, il computer deve essere configurato per abilitare la comunicazione di rete TCP/IP.

#### Importante!:

- Consultare sempre l'amministratore della rete se è necessario modificare la configurazione di rete corrente per abilitare la comunicazione di rete TCP/IP sul computer utilizzato.

### Verifica della configurazione di rete corrente sul computer

#### 1 Aprire la cartella [Pannello di controllo].

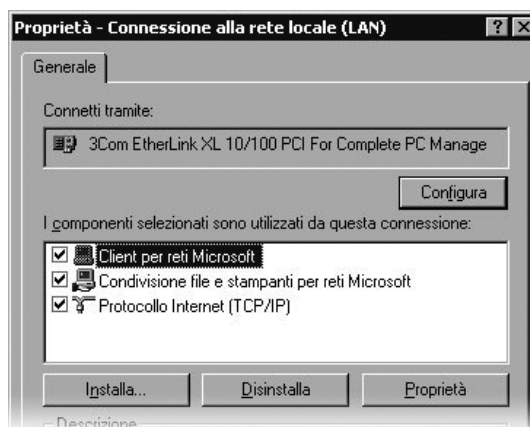
Selezionare [Impostazioni] dal menu [Start], quindi fare clic su [Pannello di controllo].

#### 2 Aprire la finestra di dialogo [Proprietà - Connessione alla rete locale (LAN)].

Fare clic sull'icona [Rete] nella finestra [Pannello di controllo].

##### ◆ Windows 2000

Aprire la cartella [Rete e connessioni remote], quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona [Connessione alla rete locale (LAN)] e selezionare [Proprietà] dal menu di scelta rapida visualizzato.



##### ◆ Windows XP / Windows Server 2003

Selezionare [Connessioni di rete] nell'opzione [Rete e connessioni Internet], quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona [Connessione alla rete locale (LAN)] e selezionare [Proprietà] dal menu di scelta rapida visualizzato.



### ◆ Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1

Aprire **[Visualizza stato e operazioni di rete]** nell'opzione **[Rete e Internet]** e fare clic su **[Visualizza stato]** (**[Connessione alla rete locale (LAN)]** per Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1).



## 3 Verificare i protocolli di rete supportati nella scheda **[Generale]**.

### NOTA:

- Se in questo elenco non è visualizzato "Protocollo TCP/IP", fare clic sul pulsante **[Aggiungi]** sotto la finestra elenco e aggiungere il componente di rete TCP/IP al sistema nella finestra di dialogo visualizzata, dopo aver consultato l'amministratore della rete.

## Requisiti operativi (Macintosh®)

---

Per poter utilizzare RISO-ADMIN per assegnare l'indirizzo IP alla stampante RISO, il computer deve essere configurato per abilitare la comunicazione di rete TCP/IP.

### **Importante!:**

- Consultare sempre l'amministratore della rete se è necessario modificare la configurazione di rete corrente per abilitare la comunicazione di rete TCP/IP sul Macintosh.

### **NOTA:**

- La comunicazione di rete ITCP/IP non è necessaria per le operazioni di stampa dal Macintosh.

## Verifica della configurazione TCP/IP corrente sul Macintosh

### **1 Aprire la finestra di dialogo [TCP/IP].**

Selezionare **[Preferenze di Sistema]** dal menu **[Apple]**, quindi fare clic sull'icona **[Rete]** e fare doppio clic su **[Ethernet Integrata]** nell'elenco visualizzato.

#### **NOTA:**

- Per informazioni dettagliate sulla configurazione del sistema Macintosh utilizzato, consultare la relativa documentazione.

### **2 Verificare che gli indirizzi TCP/IP siano già stati assegnati al Macintosh nell'ambiente Ethernet.**

In caso contrario, assegnarli dopo aver consultato l'amministratore della rete.

## Uso di RISO-ADMIN dal menu “Esegui RISO-ADMIN da CD” (Windows)

Il menu "Esegui RISO-ADMIN da CD" consente di assegnare facilmente un indirizzo IP alle stampanti RISO.

### Importante!:

- Prima di eseguire questa operazione, accertarsi che le stampanti RISO siano collegate correttamente alla rete e siano accese. Vedere “Collegamento alla rete” a pagina 5 per una descrizione dettagliata del collegamento alla rete. Consultare sempre l'amministratore della rete quando si assegna un indirizzo IP alle stampanti RISO in rete.

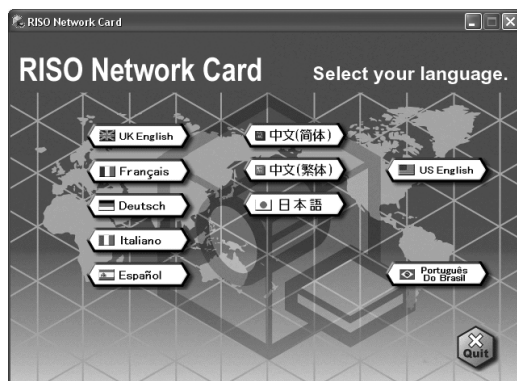
### NOTA:

- È possibile assegnare automaticamente un indirizzo IP temporaneo alle stampanti RISO in rete utilizzando un server DHCP, se non è stato ancora assegnato loro un indirizzo IP definitivo. In questo caso, è possibile rendere definitivo l'indirizzo IP assegnato temporaneamente modificando la configurazione del server DHCP.

**1** Inserire il CD-ROM del software RISO Network Card nell'unità CD-ROM del computer.

**2** Fare doppio clic sull'icona [SETUP.EXE] nel CD-ROM RISO Network Card.

Verrà visualizzata la finestra di selezione della lingua del software.



**3** Fare clic sul pulsante corrispondente alla lingua desiderata.

Verrà visualizzata la finestra del menu iniziale nella lingua selezionata.

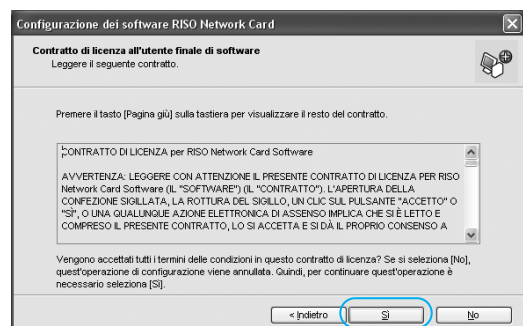
**4** Fare clic sull'icona [Esegui RISO-ADMIN da CD].



Sullo schermo verrà visualizzata la finestra [Contratto di licenza all'utente finale di software].

**5** Leggere il Contratto di licenza software per l'utente finale visualizzato sullo schermo.

Fare clic sul pulsante [Sì] per accettare i termini del contratto.

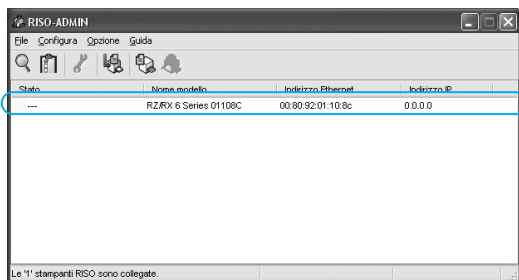


### NOTA:

- Facendo clic sul pulsante [No], la procedura di configurazione verrà annullata.

## 6 Fare doppio clic sulla stampante RISO desiderata nella casella di riepilogo visualizzata.

Evidenziare la riga corrispondente per selezionare la stampante. L'indirizzo Ethernet della stampante RISO selezionata verrà visualizzato nel campo corrispondente soprastante.



### NOTA:

- Se a una stampante RISO non è stato ancora assegnato alcun indirizzo IP, nella colonna **[Indirizzo IP]** dell'elenco apparirà **[0.0.0.0]**.

## 7 Fare clic sul pulsante [Sì] e specificare un indirizzo IP.

Digitare l'indirizzo IP nelle caselle corrispondenti nella finestra visualizzata.



## 8 Verificare che l'indirizzo IP specificato sia corretto e fare clic sul pulsante [OK].

L'indirizzo IP riservato verrà assegnato alla stampante RISO selezionata. Quando viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera riavviare la scheda di interfaccia di rete, fare clic sul pulsante **[Sì]**.

### Importante!:

- A seconda del modello della stampante RISO, potrebbe essere necessario riavviare la stampante spegnendola e riaccendendola. Seguire le istruzioni sul pannello di controllo principale della stampante.
- Non è necessario riavviare il computer.

## Uso di RISO-ADMIN (Macintosh)

Quando si utilizza un Macintosh, è possibile configurare facilmente le impostazioni di rete utilizzando RISO-ADMIN.

### NOTA:

- Prima di eseguire questa operazione, RISO-ADMIN deve essere installato sul Macintosh dal CD-ROM del software RISORINC-NET (vedere alle pagine da p.13).

### Importante!:

- Prima di eseguire questa operazione, accertarsi che le stampanti RISO siano collegate correttamente alla rete e siano accese. Vedere "Collegamento alla rete" a pagina p.5 per una descrizione dettagliata del collegamento alla rete.
- Consultare sempre l'amministratore della rete quando si assegna un indirizzo IP alle stampanti RISO in rete.

### NOTA:

- È possibile assegnare automaticamente un indirizzo IP temporaneo alle stampanti RISO in rete utilizzando un server DHCP, se non è stato ancora assegnato loro un indirizzo IP definitivo. In questo caso, è possibile rendere definitivo l'indirizzo IP assegnato temporaneamente modificando la configurazione del server DHCP.

## 1 Aprire la cartella [RISO-Network-Card], quindi fare doppio clic sull'icona [RISO-ADMIN].

Verrà visualizzata la finestra principale di RISO-ADMIN contenente un elenco delle stampanti RISO disponibili in rete.

### NOTA:

- Se a una stampante RISO non è stato ancora assegnato alcun indirizzo IP, nella corrispondente colonna [Indirizzo IP] apparirà [0.0.0.0].

## 2 Selezionare la stampante RISO desiderata.

Evidenziare l'icona della stampante RISO desiderata nella finestra e fare clic su [Parametri di rete] dal menu [Configura], che può essere aperto facendo clic su [Configura] nella barra dei menu nella parte superiore dello schermo.

### NOTA:

- Se è stata specificata una password per la stampante RISO selezionata, verrà visualizzata la casella di immissione [Password]. In questo caso, digitare la password specificata e passare al punto 3 per continuare.
- Se si desidera selezionare stampanti RISO connesse ad altre reti locali oltre a quella corrente, specificare gli indirizzi di broadcast corrispondenti nella finestra di dialogo [Proprietà] (vedere "Finestra di dialogo [Proprietà]" a pagina p.21 per una descrizione dettagliata).

## 3 Specificare le varie impostazioni appropriate per il proprio ambiente di rete.

Se si utilizza il protocollo TCP/IP, fare clic sulla scheda [TCP/IP] e assegnare un indirizzo IP.

### Importante!:

- Per poter utilizzare la stampa FTP, RisoHold-Manager e la configurazione di rete all'interno di un browser Web, è necessario assegnare un indirizzo IP alla stampante RISO.

## 4 Fare clic sul pulsante [Configura].

Verrà visualizzato un messaggio di conferma.

## 5 Riavviare la stampante RISO.

Quando viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera riavviare la scheda di interfaccia di rete, fare clic sul pulsante [Sì].

### Importante!:

- A seconda del modello della stampante RISO, potrebbe essere necessario riavviare la stampante spegnendola e riaccendendola. Seguire le istruzioni sul pannello di controllo principale della stampante.
- Non è necessario riavviare il computer.

# Guide del software di utilità

## Installazione del software di utilità

I programmi di utilità dedicati sono stati sviluppati per facilitare l'utilizzo della scheda RISO Network Card. È possibile utilizzare tali programmi sul computer installandoli dal CD-ROM del software RISO Network Card.

Il CD-ROM del software RISO Network Card in dotazione contiene i seguenti quattro programmi di utilità.

### ◆ RISO-ADMIN:

Assiste l'amministratore della rete durante la configurazione della stampante RISO per vari requisiti di rete, quali TCP/IP, SNMP, ecc. Questo programma consente inoltre di eseguire RISO-MONITOR e RisoHoldManager, nonché di stampare documenti in formato RISORINC.

### ◆ RISO-MONITOR:

Consente di verificare sullo schermo del computer lo stato corrente delle stampanti RISO in rete, inclusi il livello dei materiali di consumo e le configurazioni operative e di rete. È possibile anche impostare la visualizzazione sullo schermo del computer di avvisi popup sullo stato della stampante RISO al verificarsi di determinate condizioni.

### ◆ RisoHoldManager:

RisoHoldManager è un programma che consente di amministrare (visualizzare in anteprima, stampare, trasferire, modificare, eliminare, ecc.) i processi di stampa memorizzati nella memoria di archiviazione delle stampanti RISO dotate di scheda RISO Network Card.

### ◆ RISO-PRINT: (Solo per Windows)

Non è necessario installare RISO-PRINT quando si utilizza la porta LPR standard o la porta TCP/IP standard di Windows.

Se si desidera stampare in modo LPR, IPP o Raw, installare RISO-PRINT nel proprio computer ed effettuare le impostazioni necessarie.

### Importante!:

- Per installare il software RISO Network Card in Windows 2000/Vista e Mac OS X, è necessario disporre di privilegi di amministratore.
  - Disinstallare il software RISORINC-NET-B/C/D/D II prima di installare il software RISO Network Card in un computer in cui è già stato installato il software RISORINC-NET-B/C/D/D II.
- L'installazione di entrambe le applicazioni nello stesso computer potrebbe causare problemi nel funzionamento del computer.

**1 Inserire il CD-ROM del software RISO Network Card nell'unità CD-ROM del computer.**

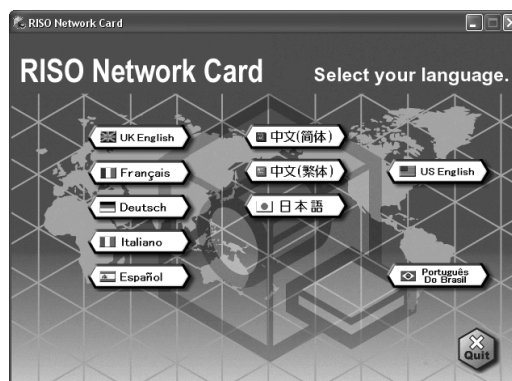
**2 Se si utilizza Windows: Fare doppio clic sull'icona [SETUP.EXE] nel CD-ROM RISO Network Card.**

**Se si utilizza un Macintosh: aprire la finestra del CD-ROM, aprire la cartella [OS X], e quindi fare doppio clic sull'icona [Setup].**

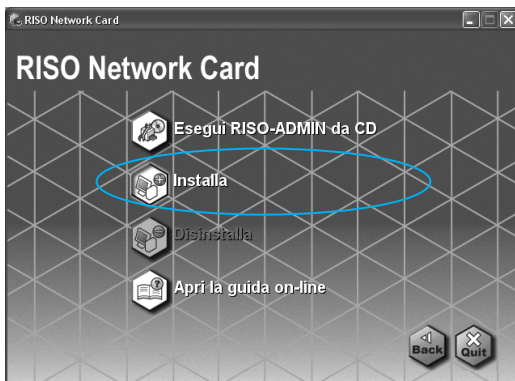
Verrà visualizzata sullo schermo la finestra di selezione della lingua del software. Passare al punto 4.

**3 Fare clic sul pulsante corrispondente alla lingua desiderata.**

Verrà visualizzata la finestra del menu iniziale nella lingua selezionata.



## 4 Fare clic sul pulsante [Installa].

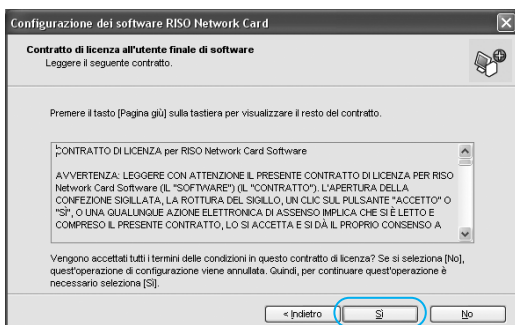


Sullo schermo verrà visualizzata la finestra di selezione del software.

## 5 Fare clic sul pulsante [Avanti].

Sullo schermo verrà visualizzata la finestra [Contratto di licenza all'utente finale di software].

## 6 Leggere il contratto e fare clic sul pulsante [Sì] per accettarne i termini.



Nella finestra successiva verrà visualizzata la directory di destinazione del software selezionato. Se si desidera installare il software selezionato in una directory diversa da quella visualizzata, cambiare la directory di destinazione in questa finestra.

### NOTA:

- Facendo clic sul pulsante **[No]** nella finestra **[Contratto di licenza all'utente finale di software]**, l'installazione del software verrà annullata.

## 7 Selezionare la casella di controllo relativa al programma di utilità desiderato e fare clic sul pulsante [Avanti].

### NOTA:

- Su Macintosh, l'opzione **[RISO-PRINT]** non viene visualizzata.



## 8 Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate nella finestra.

## 9 Nella finestra [Selezione di un programma], per ciascun programma di utilità che si decide di installare verrà visualizzata un'altra finestra in cui sarà possibile specificare ulteriori impostazioni in base alle necessità.

- Se si è selezionato RISO-ADMIN:  
Selezionare **[Modalità amministratore]** o **[Modalità utente (Solo per vista)]**.
- Se si è selezionato RISO-MONITOR:  
Selezionare la stampante RISO che si desidera amministrare e specificare le varie impostazioni. Vedere "Finestra di dialogo **[Opzioni di monitoraggio]**" per una descrizione dettagliata. ➔ p.32
- Se si è selezionato RISO-PRINT:  
Vedere "<Column> Informazioni su RISO-PRINT (Solo per Windows)". ➔ p.42

## 10 Fare clic sul pulsante [Fine].

A questo punto, verrà visualizzata nuovamente la finestra del menu iniziale. Fare clic sul pulsante **[Quit]** in questa finestra ed estrarre il CD-ROM dall'unità CD-ROM.



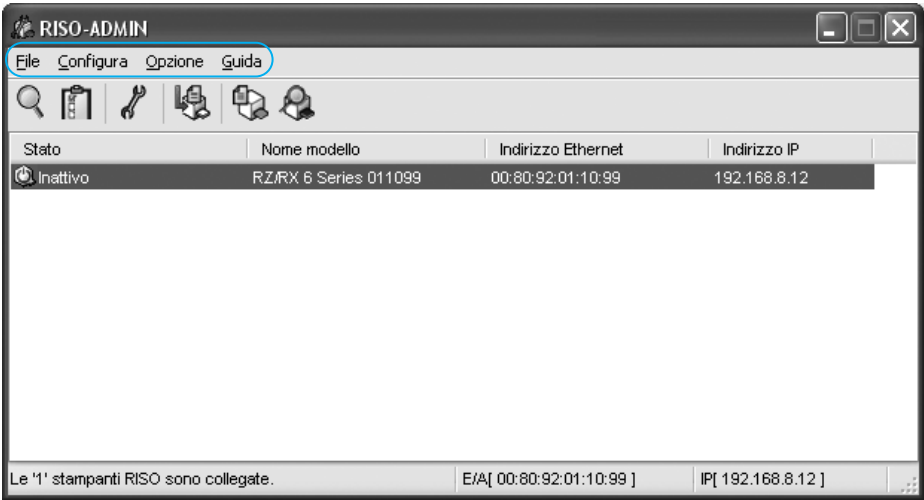
# Caratteristiche di RISO-ADMIN

## Uso di RISO-ADMIN

È possibile specificare la configurazione di rete delle stampanti RISO mediante alcune semplici operazioni utilizzando le varie funzionalità disponibili nella finestra principale di RISO-ADMIN. Le stampanti RISO di cui è possibile specificare la configurazione di rete vengono visualizzate nella finestra principale di RISO-ADMIN.

**NOTA:**

- Qui sono utilizzate le schermate per un computer funzionante con Windows. Le stesse impostazioni sono disponibili per Macintosh.



**NOTA:**

- È possibile rinominare le stampanti RISO visualizzate nella colonna **[Nome modello]** nella finestra principale di RISO-ADMIN cambiando i nomi nella scheda **[Generale]** della finestra di dialogo **[Parametri di rete]**.

Nella finestra principale di RISO-ADMIN sono disponibili i seguenti menu e funzioni.

### Menu [File]

<b>[Cerca stampante RISO]:</b>	Cerca le stampanti RISO disponibili in rete aggiornando le informazioni visualizzate nella finestra principale di RISO-ADMIN.
<b>[Esci]:</b>	Chiude RISO-ADMIN.

### Menu [Configura]

<b>[Parametri di rete]:</b>	Apri la finestra di dialogo <b>[Parametri di rete]</b> in cui è possibile specificare varie configurazioni di rete per le stampanti RISO. Per una descrizione dettagliata delle rispettive schede o finestre di questa finestra di dialogo, vedere "Scheda <b>[Generale]</b> ", "Scheda <b>[TCP/IP]</b> " e "Scheda <b>[SNMP]</b> " alle pagine da p.18 a p.20.
<b>[Proprietà]:</b>	Apri la finestra di dialogo <b>[Proprietà]</b> in cui è possibile specificare l'ambiente operativo di RISO-ADMIN. Vedere "Finestra di dialogo <b>[Proprietà]</b> " alle pagine da p.21 a p.22 per una descrizione dettagliata di questa finestra di dialogo.
<b>[Riavvio]:</b>	Riavvia la scheda di interfaccia di rete per applicare la configurazione di rete specificata alla stampante RISO corrispondente.

## Menu [Opzione]

<b>[RISO-MONITOR]:</b>	Avvia un altro programma di utilità, RISO-MONITOR. Vedere "Uso di RISO-MONITOR" per una descrizione dettagliata di questo programma.
<b>[RisoHoldManager]:</b>	Avvia un altro programma di utilità, RisoHoldManager. Vedere "Uso di RisoHoldManager" per una descrizione dettagliata di questo programma.
<b>[Opzione FTP]:</b>	Apri la finestra di dialogo <b>[Caricare i dati FTP]</b> in cui è possibile stampare file di documenti in formato RISORINC, ossia file creati tramite il driver stampante RISO o il driver stampante RISORINC, riconoscibili dall'estensione del file <b>[.prn]</b> . Vedere "Stampa FTP" per una descrizione dettagliata.

## Menu [Guida]

### -Windows-

<b>[Informazioni su...]:</b>	Visualizza il numero di versione di RISO-ADMIN.
------------------------------	---

### -Macintosh-

Specifica se abilitare la visualizzazione degli Aiuti. È possibile visualizzare il numero di versione di RISOADMIN tramite il menu <b>[Apple]</b> .
---

## Procedura di configurazione

Questa finestra di dialogo consente di specificare varie configurazioni di rete e di applicarle alle stampanti RISO in rete, come descritto di seguito.

### 1 Apertura di RISO-ADMIN.

#### -Windows-

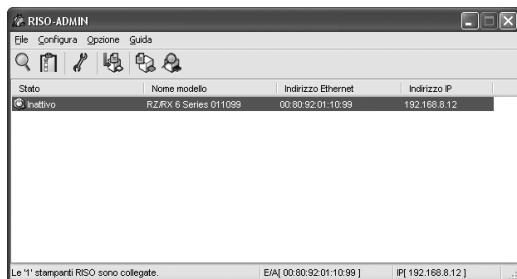
Fare clic su **[Start]** - **[Tutti i programmi]** o **[Programmi]** (Windows 2000) - **[RISO]** - **[RISO Network Card]** - **[RISO-ADMIN]**, nell'ordine indicato. Per Windows 8 / Windows 8.1, aprire la schermata "App" e fare clic su **[RISO-ADMIN]** nel gruppo "RISO Network Card".

#### -Macintosh-

Aprire la cartella **[RISO-Network-Card]**, quindi fare doppio clic sull'icona **[RISO-ADMIN]**. La cartella **[RISO-Network-Card]** può essere ritrovata nella directory principale dell'utente in **[Utenti]**.

### 2 Selezionare la stampante RISO desiderata.

Evidenziare il nome (o l'icona) della stampante RISO desiderata nella finestra principale RISO-ADMIN.



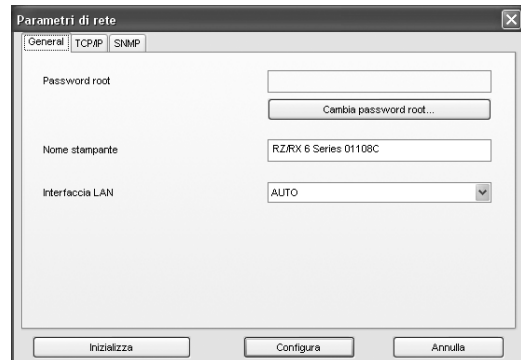
### 3 Fare clic su **[Parametri di rete]** nel menu **[Configura]**.

Verrà quindi visualizzata la finestra di dialogo **[Parametri di rete]**.

#### NOTA:

- Se è stata specificata una password per la stampante RISO selezionata, verrà visualizzata la casella di immissione **[Password]**. In questo caso, immettere la password specificata. (Vedere "Scheda **[Generale]**" a pagina 18.)
- Se si desidera selezionare stampanti RISO connesse ad altre reti locali oltre a quella corrente, specificare gli indirizzi di broadcast corrispondenti nella finestra di dialogo **[Proprietà]**. (Vedere "Finestra di dialogo **[Proprietà]**" a pagina 21 per una descrizione dettagliata.)

### 4 Specificare la configurazione di rete desiderata e fare clic sul pulsante **[Configura]**.



Verrà visualizzato un messaggio di conferma.

### 5 Fare clic sul pulsante **[OK]** nella finestra di messaggio.

I dati della configurazione di rete specificata verranno inviati alla stampante RISO selezionata e verrà visualizzata un'altra finestra di messaggio.

### 6 Fare nuovamente clic sul pulsante **[Si]** nella finestra di messaggio.

La configurazione di rete specificata verrà quindi applicata alla stampante RISO selezionata.

#### NOTA:

- La finestra di messaggio visualizzata potrebbe richiedere di riavviare la stampante RISO selezionata, se questa ha una configurazione di sistema precedente. In questo caso, spegnere l'interruttore di alimentazione della stampante RISO selezionata e riaccenderlo dopo aver fatto clic sul pulsante **[Si]** nella finestra di messaggio.

## Finestra di dialogo [Parametri di rete]

### Pulsanti comuni a tutti le schede

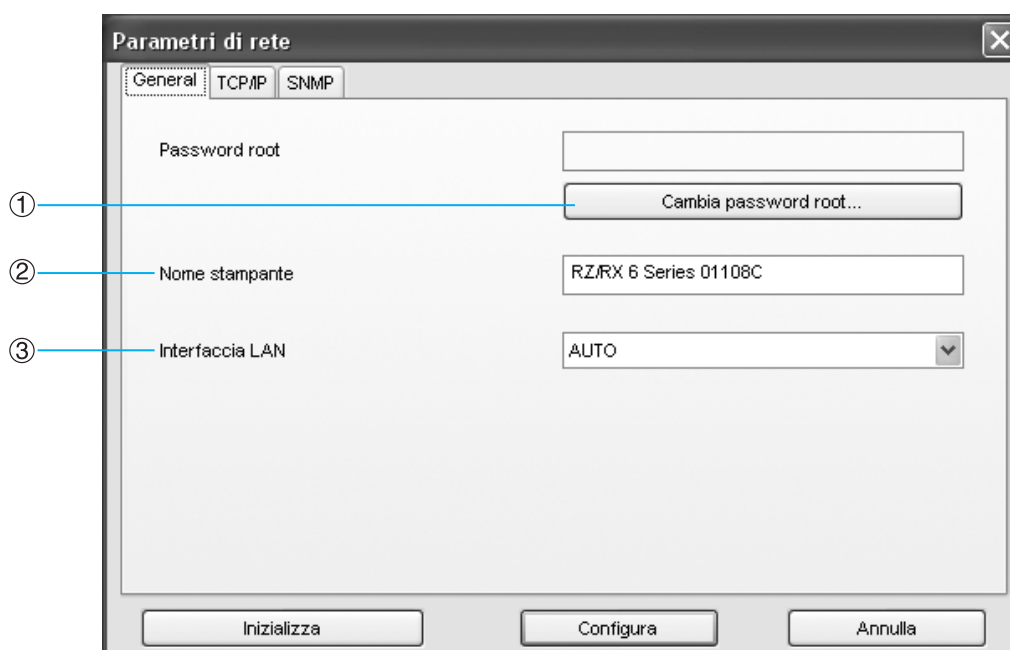
- Pulsante **[Configura]**  
Invia le impostazioni alla scheda di interfaccia di rete. Le modifiche alla scheda di interfaccia di rete diventeranno effettive dopo il riavvio.
- Pulsante **[Annulla]**  
Annulla le impostazioni e torna allo stato precedente.
- Pulsante **[Inizializza]**  
Inizializza la scheda di interfaccia di rete per ripristinare la configurazione di rete predefinita sulla stampante RISO selezionata.

#### NOTA:

- La scheda di interfaccia di rete può essere inizializzata anche dal pannello operativo della stampante. (p.63)

### Scheda [General]

In questa scheda è possibile specificare la password richiesta per utilizzare RISO-ADMIN o per aprire la pagina Web della configurazione di rete della stampante RISO con un browser Internet.



#### 1) Pulsante [Cambia password root]

Apri la casella di immissione della password. È possibile utilizzare fino a 7 caratteri ASCII per la password.

#### 2) Nome stampante

Impostare il nome per "Nome stampante" nella finestra principale RISO-ADMIN.  
Se si utilizza più di una stampante, impostare un nome adatto a ciascuna stampante.

#### Importante!:

- Non lasciare vuota la colonna Nome stampante.

#### 3) Interfaccia LAN

In questa casella è possibile specificare la topologia fisica della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare selezionato "AUTO".

## Scheda [TCP/IP]

In questa scheda è possibile specificare la configurazione di rete di una stampante RISO, necessaria per la comunicazione TCP/IP.

**Parametri di rete**

General TCP/IP SNMP

① ☒ Usa DHCP

② Indirizzo IP: 192 . 168 . 8 . 12

③ Maschera di sottorete: 255 . 255 . 255 . 0

④ Indirizzo gateway: 0 . 0 . 0 . 0

Inizializza Configura Annulla

### 1) Usa DHCP

Se questa casella di controllo è selezionata, è possibile assegnare automaticamente gli indirizzi TCP/IP alle stampanti RISO in rete utilizzando un server DHCP. In questo caso, non è necessario specificare alcun indirizzo TCP/IP in questa scheda. In condizioni normali tuttavia, verrà assegnato un indirizzo IP diverso alle stampanti RISO in rete ad ogni accensione delle stampanti. Ciò può causare problemi durante la stampa dei documenti. Per evitare questi problemi, è possibile modificare la configurazione del server DHCP. Consultare la **[Guida]** in linea di Gestore DHCP per una descrizione dettagliata del server DHCP.

### 2) Indirizzo IP

Consiste nell'indirizzo di base di tutte le periferiche collegate alla rete di comunicazione TCP/IP. Per poter comunicare con le altre periferiche in rete utilizzando il protocollo di rete TCP/IP, ogni periferica, inclusa la stampante RISO, deve disporre di una combinazione univoca di 4 numeri compresi tra 0 e 255.

### 3) Maschera di sottorete

Questa combinazione di 4 numeri, di solito 0 o 255, definisce le dimensioni della rete corrente, ossia il numero di periferiche (terminali) presenti all'interno della rete cui è possibile accedere attraverso un singolo router. Questa maschera si applica all'indirizzo IP per suddividerlo in due tipi diversi di indirizzi, ossia l'indirizzo di rete e l'indirizzo della periferica (terminale). La maschera deve essere identica per tutte le periferiche connesse alla rete corrente.

### 4) Indirizzo gateway

Questa combinazione di 4 numeri indica l'indirizzo IP del gateway (router) predefinito all'interno della rete corrente. Se si desidera consentire l'accesso alla stampante RISO selezionata nella rete corrente dall'esterno del gateway (router), digitare l'indirizzo IP del gateway (router) della rete in cui è presente la stampante RISO selezionata.

## Scheda [SNMP]

In questa scheda è possibile specificare la configurazione di rete di una stampante RISO, necessaria per lo strumento di amministrazione SNMP.

### 1) Comunità autentica

Solo il computer appartenente a questa comunità può visualizzare i parametri MIB-II della stampante RISO specificata. Il nome di comunità può contenere fino a 15 caratteri.

### 2) Comunità TRAP

Questo nome di comunità viene utilizzato quando una stampante RISO invia un segnale TRAP a un indirizzo specificato. Il nome di comunità può contenere fino a 15 caratteri.

### 3) Indirizzo TRAP

Consiste nell'indirizzo IP del percorso cui devono essere inviati i segnali TRAP. Se si specifica **[0.0.0.0]**, non verrà inviato alcun segnale TRAP da una stampante RISO.

### 4) Parametri MIB-II

- **SysContact**  
In questo campo viene specificato di solito l'indirizzo e-mail (fino a 255 caratteri) dell'amministratore di sistema.
- **SysName**  
In questo campo viene specificato di solito il nome dell'host o del dominio (fino a 255 caratteri) di una stampante RISO.
- **SysLocation**  
In questo campo viene specificata di solito la posizione geografica (fino a 255 caratteri) in cui si trova una stampante RISO.
- **TTL predefinito**  
Questo valore indica la durata consentita per i pacchetti IP. Non modificare il valore predefinito (255).
- **Abilita Trap autentico**  
Se questa casella di controllo è selezionata, verrà inviato un segnale TRAP all'indirizzo TRAP specificato ogni volta che un computer non autorizzato cerca di visualizzare i parametri MIB-II di una stampante RISO.

## Finestra di dialogo [Proprietà]

---

In questa finestra di dialogo è possibile specificare l'ambiente operativo di RISO-ADMIN.

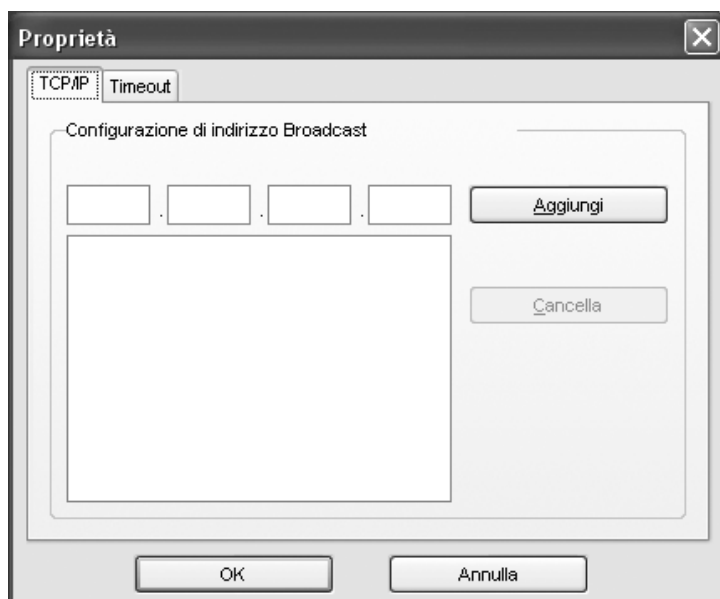
### Scheda [TCP/IP]

In questa scheda è possibile specificare gli indirizzi IP di broadcast. Se sono stati specificati tali indirizzi, RISO-ADMIN cercherà anche le stampanti RISO presenti sulle altre reti specificate dagli indirizzi IP di broadcast e visualizzerà nella finestra principale i dati relativi alla loro configurazione di rete.

L'indirizzo IP di broadcast indica l'indirizzo IP di un router diverso da quello sulla rete corrente.

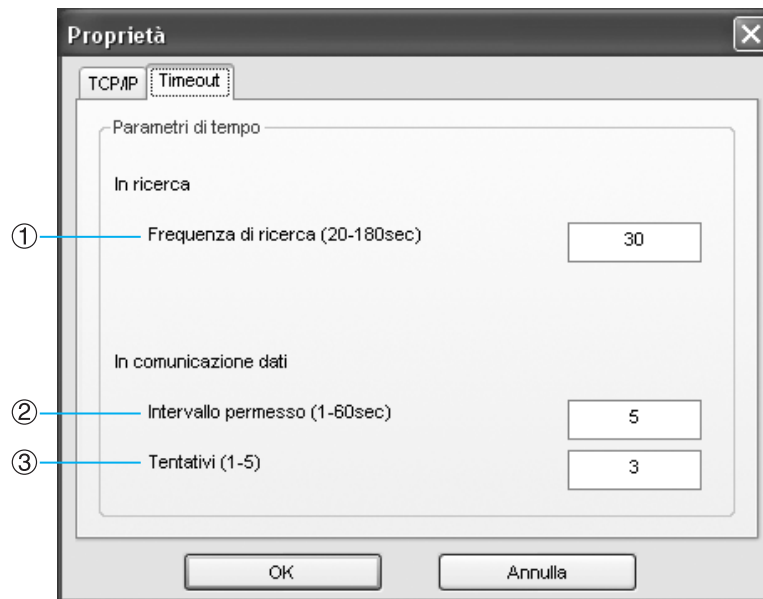
#### NOTA:

- È possibile specificare più indirizzi IP di broadcast.



## Scheda [Timeout]

In questa scheda è possibile specificare le seguenti impostazioni di tempo.



### 1) Frequenza di ricerca:

Frequenza con cui devono essere cercate sulla rete le stampanti RISO.

### 2) Intervallo permesso:

Tempo consentito per l'applicazione della configurazione di rete specificata a una stampante RISO in rete. Se l'operazione non è conclusa entro il tempo indicato, viene considerata come un errore di comunicazione.

### 3) Tentativi:

Numero di tentativi di ripetizione dell'operazione consentiti quando si verifica un errore di comunicazione durante l'applicazione della configurazione di rete specificata a una stampante RISO in rete.

Se l'operazione viene ripetuta per il numero di volte specificato senza andare a buon fine, sullo schermo del computer verrà visualizzato un messaggio di errore di comunicazione.

## Scheda [AppleTalk]

Appare su Macintosh, ma non usato in RISO Network Card.



## Stampa FTP

È possibile stampare file di documenti in formato RISORINC, ossia file creati tramite il driver stampante RISO o il driver stampante RISORINC, su una stampante RISO in rete utilizzando la funzione di stampa FTP di RISO-ADMIN.

Per stampare file di documenti in formato RISORINC, eseguire la procedura descritta di seguito.

### Importante!:

- Quando si utilizza la funzione di stampa FTP, è necessario che alla stampante RISO sia assegnato un proprio indirizzo IP. È possibile utilizzare RISO-ADMIN per specificare un indirizzo IP appropriato.

### NOTA:

- Per ulteriori informazioni sulla procedura di creazione di file di documenti in formato RISORINC sul computer, consultare la sezione corrispondente della Guida operativa del driver stampante.

## -Windows-

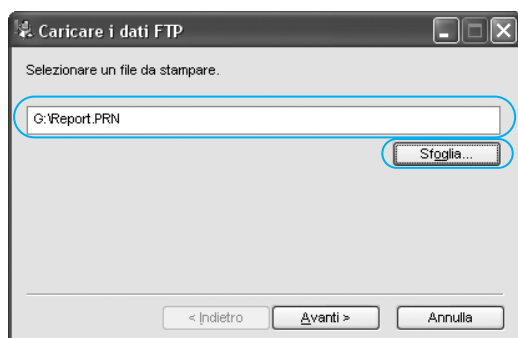
### 1 Aprire la finestra di dialogo [Caricare i dati FTP].

Selezionare il menu **[Opzione]** nella finestra principale di RISO-ADMIN e fare clic su **[Opzione FTP]**.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo **[Caricare i dati FTP]**.

### 2 Selezionare il file del documento in formato RISORINC desiderato.

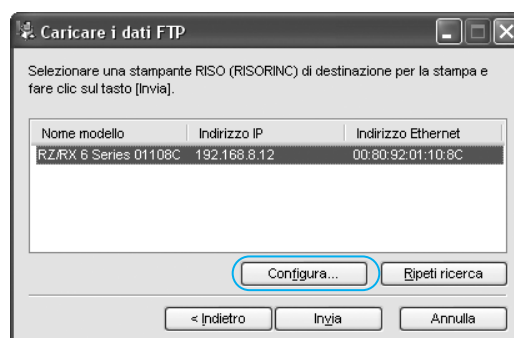
Digitare il percorso e il nome del file direttamente nella casella di immissione, oppure selezionarlo nella finestra di dialogo **[Apri]**, che può essere aperta facendo clic sul pulsante **[Sfoglia]**.



### 3 Selezionare la stampante RISO su cui stampare il file del documento in formato RISORINC.

Fare clic sul pulsante **[Configura]** per specificare un indirizzo IP di broadcast.

Fare clic sul pulsante **[Avanti]** ed evidenziare la stampante RISO desiderata nella casella di riepilogo visualizzata.



### 4 Avviare la stampa.

Fare clic sul pulsante **[Invia]**. Il file del documento in formato RISORINC selezionato verrà inviato alla stampante RISO selezionata per essere stampato.

### Importante!:

- Dopo aver fatto clic sul pulsante **[Invia]**, non è possibile annullare un processo di stampa FTP.

---

## -Macintosh-

### 1 Aprire la finestra di dialogo [Caricare i dati FTP].

Selezionare il menu **[Opzione]** nella finestra principale di RISO-ADMIN e fare clic su **[Opzione FTP]**.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo **[Caricare i dati FTP]**.

### 2 Selezionare il file del documento in formato RISORINC desiderato.

Fare clic sul pulsante **[Seleziona]** e selezionare il file desiderato dalla casella di riepilogo nella finestra di dialogo visualizzata. Quindi fare clic sul pulsante **[Apri]**.

### 3 Selezionare la stampante RISO su cui stampare il file del documento in formato RISORINC.

Evidenziare la stampante RISO desiderata nella casella di riepilogo visualizzata.

### 4 Avviare la stampa.

Fare clic sul pulsante **[Invia]**. Il file del documento in formato RISORINC selezionato verrà inviato alla stampante RISO selezionata per essere stampato.

#### **Importante!:**

- Dopo aver fatto clic sul pulsante **[Invia]**, non è possibile annullare un processo di stampa FTP.

# Configurazione della stampante RISO tramite browser Internet

## Verifica della configurazione di rete delle stampanti RISO con un browser Internet

La scheda di interfaccia di rete per stampanti RISO dispone di una funzione server HTTP integrata che consente di verificare la configurazione di rete delle stampanti RISO utilizzando un browser Internet standard.

Browser supportati: Microsoft Internet Explorer / Safari

### Importante!:

- Per abilitare questa funzione, è necessario che alle stampanti RISO siano stati assegnati indirizzi IP. (Vedere "Assegnazione di un indirizzo IP alla stampante RISO" da p.7.)

### NOTA:

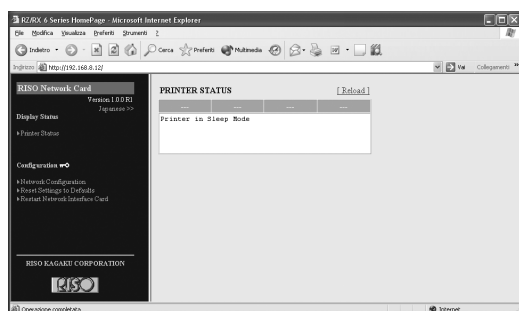
- La finestra di configurazione verrà visualizzata solo in inglese.

- 1 Aprire il browser Internet e digitare l'indirizzo IP della stampante RISO desiderata nel campo dell'indirizzo Internet.**

= Esempio di immissione =  
http://192.168.8.12/

- 2 Premere il tasto Invio sulla tastiera del computer.**

Nella finestra del browser Internet apparirà la pagina Web iniziale della stampante RISO selezionata e verrà visualizzato lo stato corrente della stampante RISO interessata.



- 3 Fare clic su [Network Configuration] nel frame a sinistra della pagina iniziale.**

Verrà visualizzata la finestra di dialogo per l'immissione della password.

- 4 Digitare la "password root" specificata nella casella corrispondente, quindi fare clic sul pulsante [OK].**



Nel browser Internet verrà visualizzata la pagina relativa alla configurazione di rete della stampante RISO selezionata.

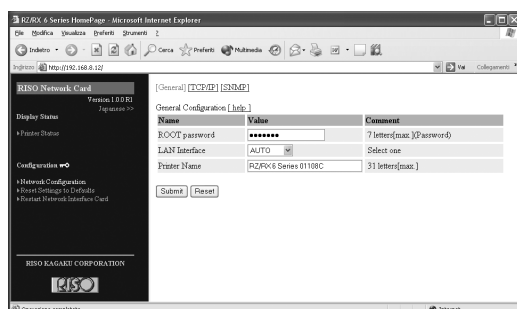
### Importante!:

- Specificare "root" come nome utente in questa finestra di dialogo.

### NOTA:

- Se la "password root" non è ancora stata definita, è possibile lasciare vuota la casella della password. È possibile modificare la password nella casella [ROOT password] della scheda [General].

## 5 Aprire la pagina relativa alla configurazione di rete desiderata.



Fare clic sul nome della configurazione di rete desiderata nella riga superiore della pagina. È possibile verificare e, se necessario, modificare la configurazione di rete selezionata della stampante RISO interessata nella pagina aperta. Se si modifica la configurazione di rete in queste pagine, fare clic sul pulsante **[Submit]** per confermare. Quindi fare clic su **[Restart Network Interface Card]** nel frame a sinistra per applicare la nuova configurazione di rete alla stampante RISO selezionata.

Per una descrizione di ciascuna configurazione, vedere le pagine sulle relative schede nella sezione "Finestra di dialogo **[Parametri di rete]**".

### NOTA:

- Potrebbe essere necessario riavviare la stampante RISO selezionata per applicare la nuova configurazione di rete, se questa ha una configurazione di sistema precedente.
- Per aprire la finestra della Guida in linea e visualizzare una descrizione della pagina di configurazione di rete corrente, fare clic sul pulsante **[Help]** nella pagina. Le descrizioni dettagliate delle rispettive pagine di configurazione di rete sono disponibili anche nelle pagine corrispondenti di questa Guida dell'utente.

# Caratteristiche di RISO-MONITOR

## Uso di RISO-MONITOR

RISO-MONITOR consente di verificare sullo schermo del computer lo stato corrente delle stampanti RISO in rete, inclusi il livello dei materiali di consumo e le configurazioni operative e di rete. È possibile anche impostare la visualizzazione sullo schermo del computer di avvisi popup sullo stato della stampante RISO al verificarsi di determinate condizioni.

### Importante!:

- Se la stampante RISO dispone del sistema RISO i Quality, potrebbe non essere possibile monitorare correttamente lo stato della stampante RISO se si utilizzano materiali di consumo diversi da quelli specificati da RISO.

### NOTA:

- Qui sono utilizzate le schermate per un computer funzionante con Windows. Le stesse impostazioni sono disponibili per Macintosh.

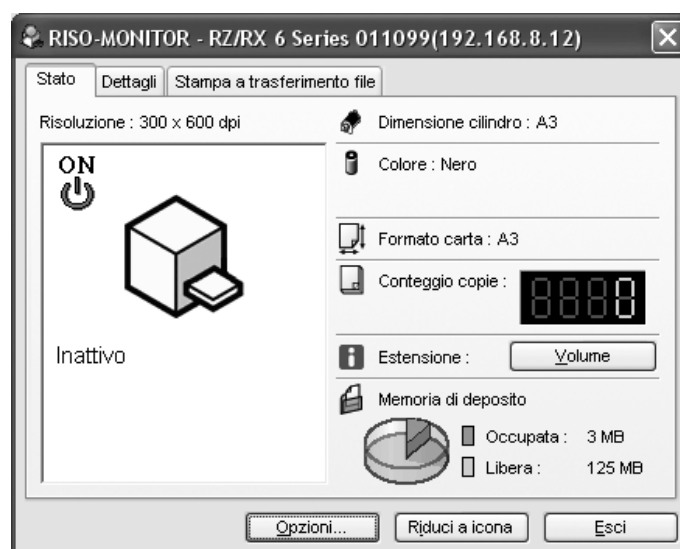
## Preparazione al monitoraggio dello stato

Selezionare una stampante RISO di cui controllare lo stato dall'elenco delle stampanti RISO disponibili nella finestra di dialogo **[Opzioni di monitoraggio]**. Per aprire la finestra di dialogo **[Opzioni di monitoraggio]**, fare clic sul pulsante **[Opzioni]** nella finestra **[RISO-MONITOR]**. Per ulteriori informazioni sulla finestra di dialogo **[Opzioni di monitoraggio]**, vedere [p.32](#).

## Apertura di RISO-MONITOR (Windows)


È possibile aprire la finestra **[RISO-MONITOR]** in due modi.

- Fare clic su **[Start]** - **[Tutti i programmi]** o **[Programmi]** (Windows 2000) - **[RISO]** - **[RISO Network Card]** - **[RISO-MONITOR]**, nell'ordine indicato.  
Per Windows 8 / Windows 8.1, aprire la schermata "App" e fare clic su **[RISO-MONITOR]** nel gruppo "RISO Network Card".
- Fare clic su **[RISO-MONITOR]** nel menu **[Opzione]** di RISO-ADMIN.



### NOTA:

- È possibile aprire contemporaneamente più finestre di RISO-MONITOR per monitorare lo stato di stampanti RISO in rete diverse selezionando una stampante RISO diversa per ciascuna finestra di RISO-MONITOR nella finestra di dialogo **[Opzioni di monitoraggio]**.

Per uscire dal programma **[RISO-MONITOR]**, fare clic sul pulsante **[Esci]** o sul pulsante  nella barra del titolo della finestra. Se si desidera chiudere la finestra senza terminare l'operazione di monitoraggio, fare clic sul pulsante **[Riduci a icona]**. Sulla barra delle applicazioni di Windows apparirà quindi l'icona **[RISO-MONITOR]**. Facendo clic su questa icona sarà possibile aprire rapidamente la finestra **[RISO-MONITOR]** in qualunque momento.

## Apertura di RISO-MONITOR (Macintosh)


---

È possibile aprire la finestra **[RISO-MONITOR]** in due modi.

- Fare doppio clic sull'icona **[RISO-MONITOR]** nella cartella **[RISO-Network-Card]**.  
La cartella **[RISO-Network-Card]** può essere ritrovata nella directory principale dell'utente in **[Utenti]**.
- Fare clic su **[RISO-MONITOR]** nel menu **[Opzione]** di RISO-ADMIN.

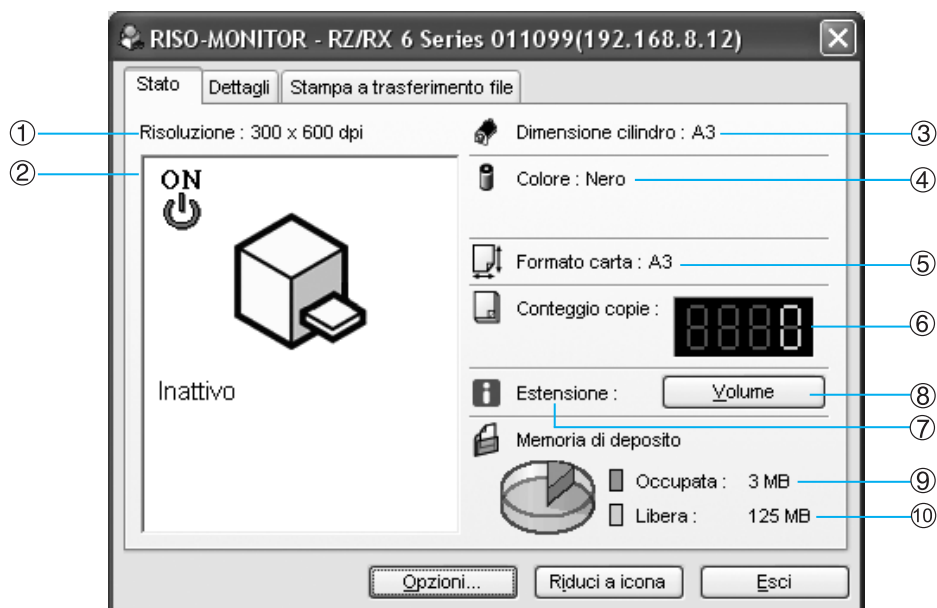
### NOTA:

- È possibile aprire una sola finestra di RISO-MONITOR per volta.

Per uscire dal programma **[RISO-MONITOR]**, fare clic sul pulsante **[Esci]** o  nella barra del titolo di questa finestra. Se si desidera chiudere questa finestra senza terminare l'operazione di monitoraggio, fare clic sul pulsante **[Riduci]**. Il nome del programma **[RISO-MONITOR]** verrà quindi elencato nel Dock per Mac OS X, consentendovi di aprire rapidamente la finestra **[RISO-MONITOR]** selezionandola dal Dock in qualunque momento.

## Scheda [Stato]

In questa scheda è possibile verificare lo stato corrente della stampante RISO selezionata. Vengono visualizzate le seguenti informazioni.



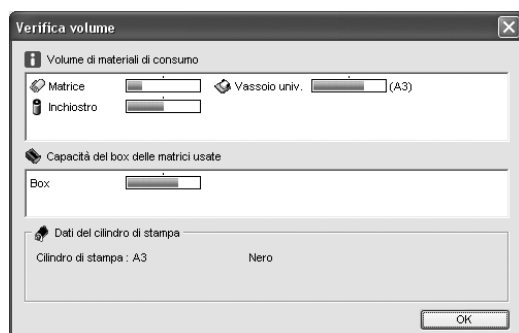
- 1) Risoluzione
- 2) Condizioni operative / Condizioni di alimentazione elettrica
- 3) Dimensione del cilindro (tamburo) di stampa
- 4) Colore di stampa
- 5) Formato della carta caricata
- 6) Conteggio delle stampe
- 7) [ i ] Estensione
- 8) Pulsante [Volume]

- 9) Quantità di memoria di archiviazione occupata
- 10) Quantità di memoria di archiviazione libera

### NOTA:

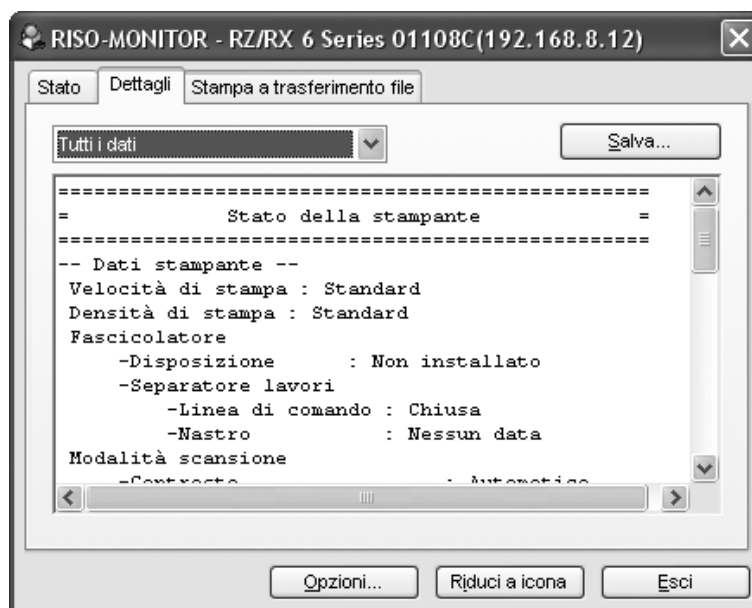
- Su determinati modelli di stampante RISO potrebbero non essere disponibili tutte le informazioni.

Aprire la finestra **[Verifica volume]**, in cui è possibile verificare il livello corrente dei materiali di consumo e la capacità rimanente del box delle matrici usate, espressa in percentuale.



## Scheda [Dettagli]

In questa scheda è possibile verificare la configurazione operativa della stampante RISO selezionata. È possibile selezionare le informazioni da visualizzare dall'elenco delle categorie di informazioni facendo clic sul pulsante ▼ della casella di selezione delle categorie. Sono disponibili le seguenti informazioni.



### [Dati stampante]

Velocità di stampa	Colore/dimensioni del cilindro (tamburo) di stampa
Densità di stampa	Capacità della memoria di archiviazione
Disponibilità del fascicolatore	Capacità del box delle matrici usate
Preparazione del modo di scansione	Formato carta
Disponibilità della pinzatrice	

### [Dati rete]

- Generale -	- SNMP -
Indirizzo Ethernet (indirizzo MAC)	Comunità autentica
Nome stampante	Comunità TRAP
	Indirizzo TRAP
- TCP/IP -	SysContact
Selezione DHCP	SysName
Indirizzo IP	SysLocation
Maschera di sottorete	TTL predefinito
Indirizzo gateway	Abilita Trap autentico

### [Dati versione]

Versione del controller della stampante	Revisione dell'interfaccia stampante RISO
Versione della scheda di interfaccia di rete	Revisione della NIC stampante RISO

#### NOTA:

- È possibile salvare le informazioni visualizzate come file di testo facendo clic sul pulsante **[Salva]**.
- Su determinati modelli di stampante RISO potrebbero non essere disponibili tutte le informazioni.

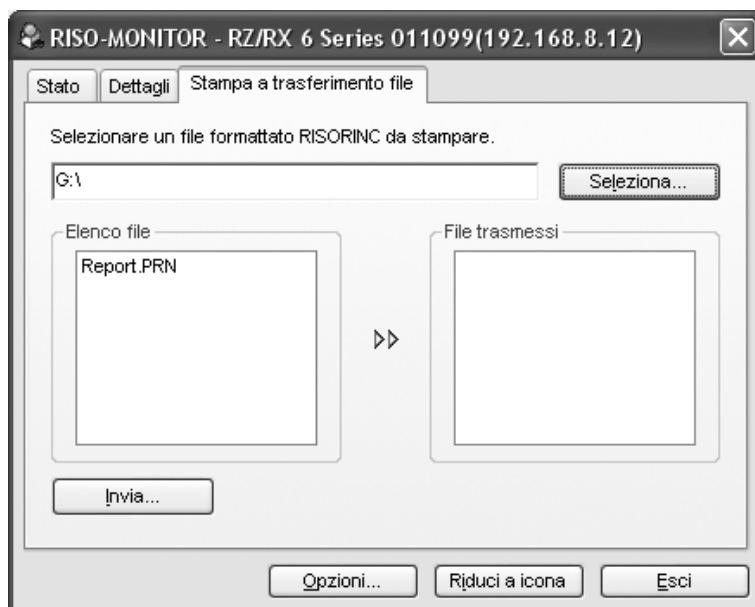


## Scheda [Stampa a trasferimento file]

È possibile stampare su una stampante RISO in rete file di documenti in formato RISORINC, ossia file creati con il driver stampante RISO.

### NOTA:

- Per ulteriori informazioni sulla procedura di creazione di file di documenti in formato RISORINC sul computer, consultare la sezione corrispondente della "Guida operativa del driver stampante".



## 1 Selezionare il file del documento in formato RISORINC desiderato.

Fare clic sul pulsante **[Seleziona]** e selezionare il file desiderato dalla casella di riepilogo nella finestra di dialogo visualizzata. Quindi fare clic sul pulsante **[Apri]**. Il nome del file selezionato verrà elencato nella casella **[Elenco file]** sul lato sinistro.

### NOTA:

- È possibile selezionare più file per l'opzione Stampa a trasferimento file.
- Per cancellare tutti i file elencati nella casella **[Elenco file]**, fare clic sul pulsante **[Cancella]**.

## 2 Fare clic sul pulsante [Invia].

Il file del documento in formato RISORINC selezionato verrà inviato alla stampante RISO per essere stampato. Il nome del file corrispondente elencato nella casella **[Elenco file]** verrà quindi spostato nella casella **[File trasmessi]** sul lato destro.

## Finestra di dialogo [Opzioni di monitoraggio]

In questa finestra di dialogo è possibile modificare la configurazione di RISO-MONITOR. Fare clic sul pulsante **[Opzioni]** nella finestra **[RISO-MONITOR]** per aprire questa finestra di dialogo. Fare clic sul pulsante **[OK]** o **[Applica]** per verificare la nuova configurazione specificata.



Selezionare la stampante RISO da monitorare e fare clic sul pulsante **[Dettagli]**. Per ulteriori informazioni sulla finestra **[Dettagli]**, vedere le descrizioni nelle seguenti pagine.

Se si desidera selezionare una stampante RISO connessa a una rete diversa da quella corrente, ossia oltre il router della rete corrente, fare clic sul pulsante **[Configura]** e specificare l'indirizzo IP di broadcast corrispondente all'altra rete desiderata nella finestra di dialogo visualizzata. (Vedere p.21.)

Quindi fare clic sul pulsante **[Ripeti ricerca]** in questa scheda. Nella casella di riepilogo verranno visualizzate anche le stampanti RISO presenti nell'altra rete selezionata.

## Scheda [Configurazione di finestra auto]

In questa scheda è possibile specificare in quale stato (evento) delle stampanti RISO si desidera che appaia sullo schermo del computer un avviso popup utilizzando RISO-MONITOR per il monitoraggio dello stato.



I nomi degli eventi che possono causare la visualizzazione di un avviso popup sono elencati nella casella **[Eventi]** a sinistra. Se si desidera specificare un evento come condizione per la visualizzazione di un avviso popup, selezionarlo nella casella **[Eventi]** e fare clic sul pulsante **>>**. Il nome dell'evento selezionato verrà spostato nella casella **[Notifica automatica]** a destra. Al verificarsi dell'evento specificato, sullo schermo del computer verrà visualizzato un avviso popup.

Viceversa, se si desidera annullare la visualizzazione di un avviso popup di un evento, selezionarlo nella casella **[Notifica automatica]** e fare clic sul pulsante **<<**. Il nome dell'evento selezionato verrà riportato nella casella **[Eventi]** e non verrà visualizzato alcun avviso popup al verificarsi dell'evento specificato.

## Scheda [Finestre]

In questa scheda è possibile modificare la configurazione di avvio di RISO-MONITOR. Le opzioni disponibili sono le seguenti.

Selezionare le caselle di controllo che si desiderano impostare.



### 1) [Salva posizione finestra]

Apri la finestra **[RISO-MONITOR]** nella stessa posizione sullo schermo in cui è stata aperta nella sessione precedente.

### 2) [Apri finestra in primo piano] (Solo per Windows)

Apri sempre la finestra **[RISO-MONITOR]** in primo piano rispetto alle altre finestre presenti sullo schermo.

### 3) [Avvia senza finestra]

Avvia RISO-MONITOR senza aprirne la finestra sullo schermo, ma visualizzando solo l'icona di avvio sulla barra delle applicazioni di Windows (in Windows). Avvia RISO-MONITOR senza aprirne la finestra sullo schermo, ma elencando solo il nome del programma nel menu delle applicazioni nell'angolo superiore destro della Scrivania (in Macintosh).

### 4) [Includi in Esecuzione automatica]

Avvia RISO-MONITOR subito dopo l'avvio del computer inserendo il proprio file di collegamento o di programma nella cartella **[Esecuzione automatica]**.

### 5) [Bip in notifica automatica]

Emette un segnale acustico ad ogni avviso popup.

### 6) [Frequenza di aggiornamento dati di stato]

Specifica la frequenza di aggiornamento delle informazioni di stato visualizzati nella finestra **[RISO-MONITOR]**.

#### NOTA:

- L'aumento della frequenza di aggiornamento delle informazioni di stato potrebbe ridurre il carico sulla rete.

# Caratteristiche di RisoHoldManager

RisoHoldManager è un programma che consente di amministrare (visualizzare in anteprima, stampare, trasferire, modificare, eliminare, ecc.) i processi di stampa memorizzati nella memoria di archiviazione delle stampanti RISO dotate di scheda RISO Network Card.

## NOTA:

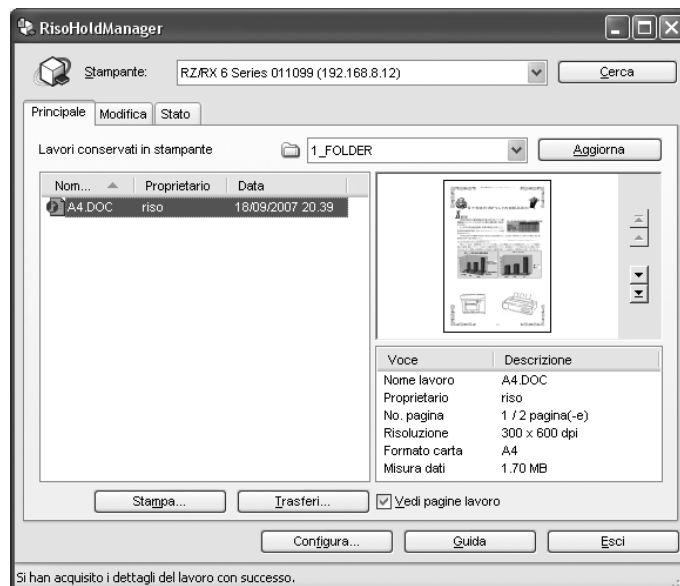
- Qui sono utilizzate le schermate per un computer funzionante con Windows. Le stesse impostazioni sono disponibili per Macintosh.

## Apertura di RisoHoldManager

### -Windows-


È possibile aprire la finestra **[RisoHoldManager]** in due modi.

- Fare clic su **[Start]** - **[Tutti i programmi]** o **[Programmi]** (Windows 2000) - **[RISO]** - **[RISO Network Card]** - **[RISO-HoldManager]** nell'ordine indicato.  
Per Windows 8 / Windows 8.1, aprire la schermata "App" e fare clic su **[RISOHoldManager]** nel gruppo "RISO Network Card".
- Fare clic su **[RisoHoldManager]** nel menu **[Opzione]** di RISO-ADMIN.



## NOTA:

- Se nell'elenco è visualizzata più di una stampante RISO, selezionare la stampante che si desidera amministrare.

Per uscire dal programma **[RisoHoldManager]**, fare clic sul pulsante **[Esci]** o sul pulsante  nella barra del titolo della finestra.


### -Macintosh-

È possibile aprire la finestra **[RisoHoldManager]** in due modi.

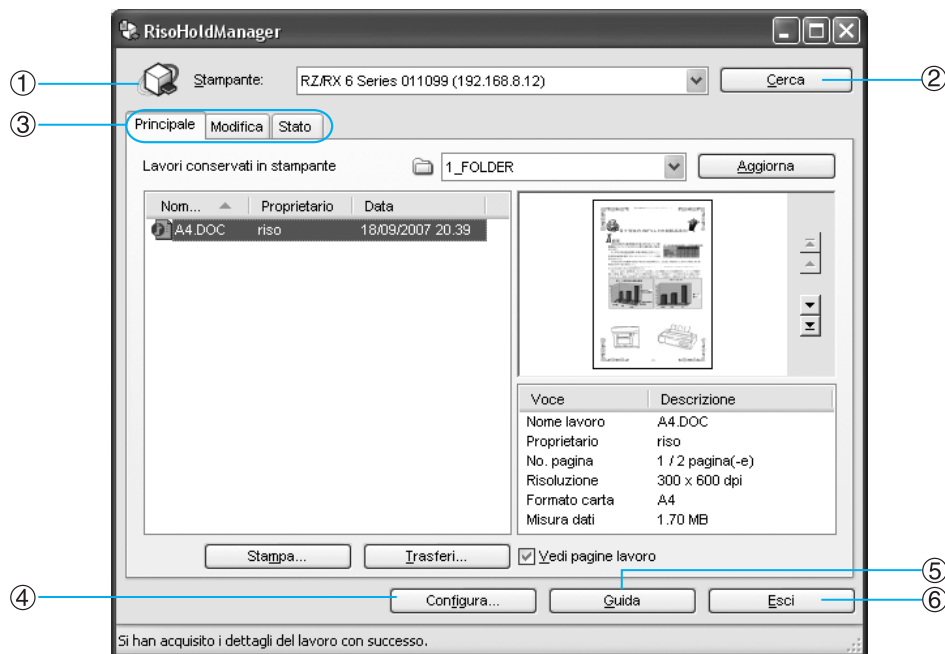
- Fare doppio clic sull'icona **[RisoHoldManager]** nella cartella **[RISO-Network-Card]**.  
La cartella **[RISO-Network-Card]** può essere ritrovata nella directory principale dell'utente in **[Utenti]**.
- Fare clic su **[RisoHoldManager]** nel menu **[Opzione]** di RISO-ADMIN.

## NOTA:

- Se nell'elenco è visualizzata più di una stampante RISO, selezionare la stampante che si desidera amministrare.

Per uscire dal programma **[RisoHoldManager]**, fare clic sul pulsante **[Esci]** o sui pulsanti  nella barra del titolo della finestra.

## Finestra [RisoHoldManager]



### 1) Stampante

Fare clic sul pulsante ▼ dell'elenco a discesa per visualizzare tutte le stampanti connesse alla rete e selezionare la stampante RISO che si desidera amministrare.

### 2) Pulsante [Cerca]

È possibile ripetere la ricerca delle stampanti RISO connesse alla rete.

### 3) Scheda Principale / Modifica / Stato

Consente di eseguire varie funzioni sui processi memorizzati nella memoria di archiviazione della stampante.

### 4) Pulsante [Configura]

Consente di configurare le impostazioni di RisoHoldManager. Vedere "Finestra di dialogo [Configura]" per una descrizione dettagliata.

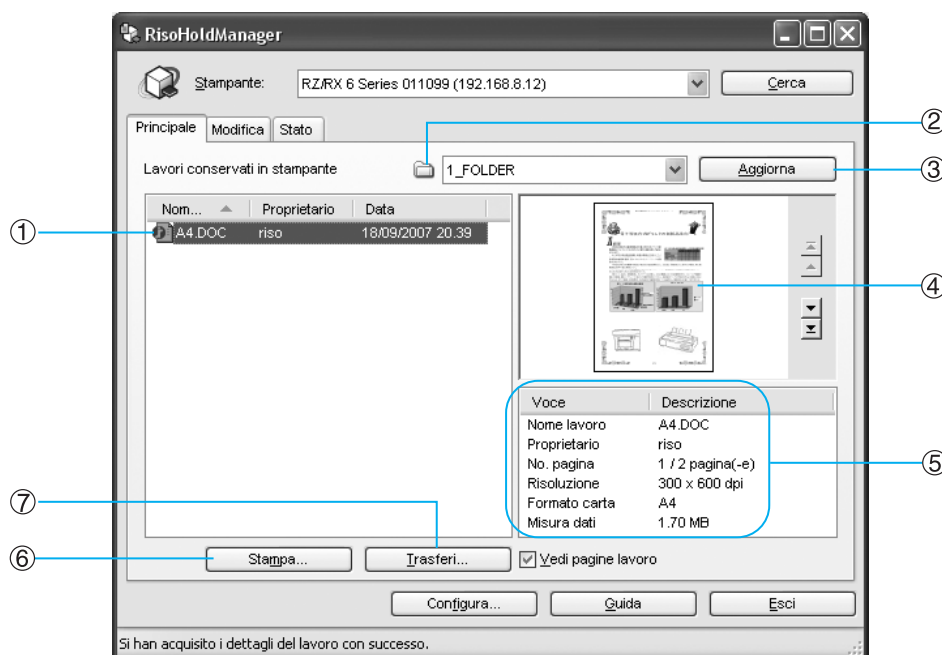
### 5) Pulsante [Guida]

Visualizza La Guida operativa (questo manuale).

### 6) Pulsante [Esci]

Termina la sessione di RisoHoldManager.


## Scheda [Principale]



### 1) Lavori conservati in stampante

Visualizza un elenco di tutti i processi memorizzati nella memoria di archiviazione. Fare clic sulle intestazioni di colonna "Nome lavoro", "Proprietario" e "Data" per modificare l'ordine di visualizzazione delle informazioni. Il lavoro autenticato non è visualizzato.

### 2)



Se nella memoria di archiviazione sono presenti delle cartelle, fare clic sul pulsante  dell'elenco a discesa per scegliere la cartella da visualizzare. Per informazioni sull'impostazione di cartelle, consultare la "Scheda [Vista]".



### 3) Pulsante [Aggiorna]

Aggiorna le informazioni contenute nella memoria di archiviazione per visualizzare quelle più recenti.

### 4) Area di anteprima

Se la casella di controllo **[Vedi pagine lavoro]** nell'angolo inferiore destro è selezionata, verrà visualizzata un'anteprima del processo selezionato nell'elenco "Lavori conservati in stampante".

Fare clic sui pulsanti freccia   per visualizzare la pagina precedente e successiva.

Fare clic sui pulsanti freccia   per visualizzare la prima o l'ultima pagina.

### 5) Area dettagli processo

Visualizza informazioni dettagliate sul processo selezionato nell'elenco "Lavori conservati in stampante". Voci visualizzate: Nome lavoro, Proprietario, No. pagina., Risoluzione, Formato carta e Misura dati.

### 6) Pulsante [Stampa]

Consente di stampare il processo selezionato nell'elenco "Lavori conservati in stampante". Facendo clic sul pulsante **[Stampa]** verrà visualizzata la finestra "Stampa un lavoro" in cui è possibile selezionare le impostazioni desiderate per la creazione di lastre o per la stampa.

- Numero copie
- Rotazione immagini (On/Off)
- Modalità confidenziale (On/Off)
- Processo
- Origine carta
- Controllo del fascicolatore
- Pinzatrice
- Separatore lavori

Se per ciascuna di queste opzioni è selezionato "<Libero>", la creazione di lastre o la stampa verrà configurata in base alle impostazioni iniziali della stampante RISO.

Se si esegue RISO-MONITOR e il monitoraggio dello stato di una stampante selezionata, le funzioni non supportate dalla stampante RISO saranno inattive.

Fare clic sul pulsante **[OK]** per avviare la creazione di lastre / stampa.

#### NOTA:

- Se la stampante è impostata su "Alto/Amministrazione piena", non è possibile stampare tramite il pulsante di stampa di HoldManager.

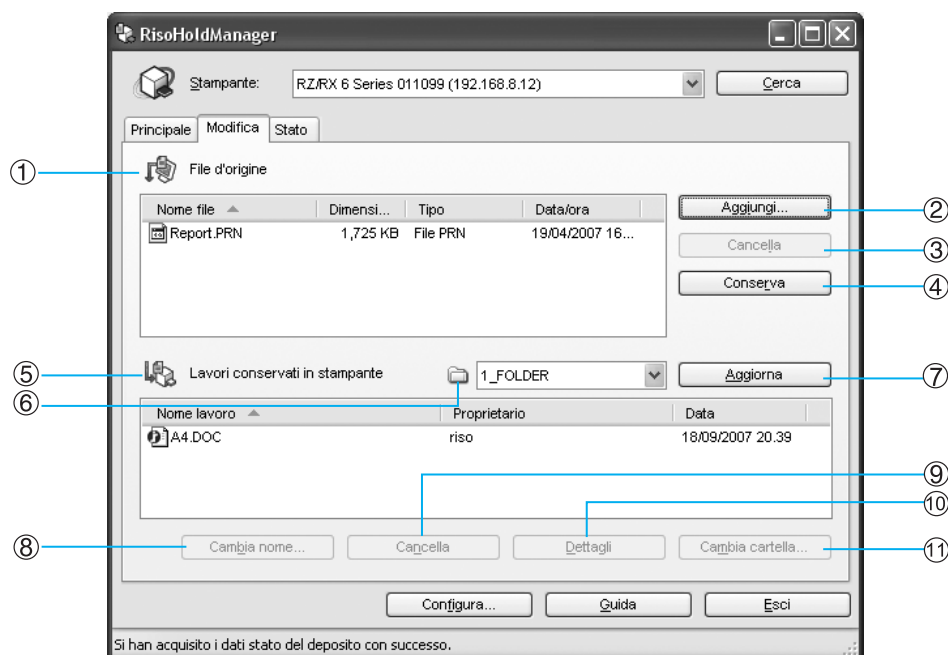
### 7) Pulsante [Trasferi]

È possibile trasferire sul computer i file selezionati nell'elenco "Lavori conservati in stampante".

È possibile anche salvare il file con un nome diverso nella finestra di dialogo "Salva con nome".

Dopo aver scelto il percorso in cui salvare il file, fare clic sul pulsante **[Salva]** per avviare il trasferimento.

## Scheda [Modifica]



### 1) File d'origine

Visualizza i file da inviare alla memoria di archiviazione della stampante RISO selezionata.

### 2) Pulsante [Aggiungi]

È possibile aggiungere file da inviare alla memoria di archiviazione dal computer. Nella finestra di dialogo "Seleziona un file d'origine", selezionare il file che si desidera inviare e fare clic sul pulsante **[Apri]**. Il file verrà aggiunto all'elenco.

#### Importante!:

- Assicurarsi di selezionare solo file in formato RISO-RINC (con estensione .prn) per l'invio.

### 3) Pulsante [Cancella]

Cancella i processi di stampa dall'elenco "File d'origine".


### 4) Pulsante [Conserva]

Invia i file visualizzati nell'elenco "File d'origine" alla memoria di archiviazione della stampante RISO.

### 5) Lavori conservati in stampante

Visualizza un elenco di tutti i processi memorizzati nella memoria di archiviazione. Fare clic sulle intestazioni di colonna "Nome lavoro", "Proprietario" e "Data" per modificare l'ordine di visualizzazione delle informazioni.

### 6)

Se nella memoria di archiviazione sono presenti delle cartelle, fare clic sul pulsante  dell'elenco a discesa per scegliere la cartella da visualizzare. Per informazioni sull'impostazione di cartelle, vedere "Scheda **[Vista]**".

### 7) Pulsante [Aggiorna]

Aggiorna le informazioni contenute nella memoria di archiviazione per visualizzare quelle più recenti.

### 8) Pulsante [Cambia nome]

Consente di modificare il "Nome lavoro" o il "Proprietario" dei processi selezionati nell'elenco "Lavori conservati in stampante". Nella finestra di dialogo "Cambia nome", digitare il nuovo "Nome lavoro" o "Proprietario" e fare clic sul pulsante **[OK]** per salvare le modifiche.

### 9) Pulsante [Cancella]

Cancella dalla memoria di archiviazione i processi selezionati nell'elenco "Lavori conservati in stampante".

### 10) Pulsante [Dettagli]

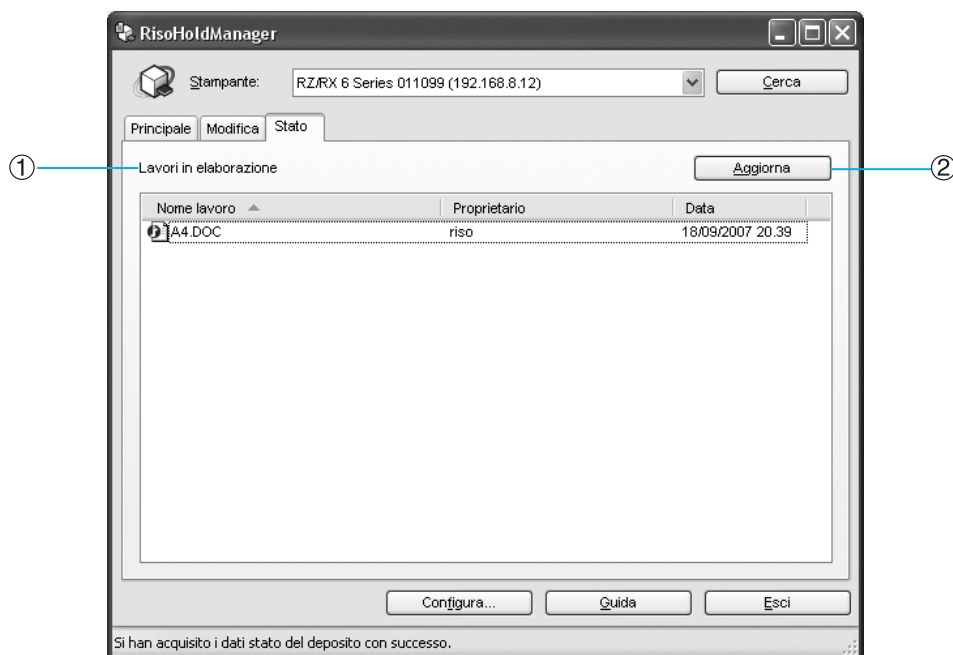
Visualizza informazioni dettagliate sul processo selezionato nell'elenco "Lavori conservati in stampante". Voci visualizzate: Anteprima, Nome lavoro, Proprietario, No. pagina., Risoluzione, Formato carta e Misura dati.

### 11) Pulsante [Cambia cartella]

Sposta i processi selezionati nell'elenco "Lavori conservati in stampante" su una cartella diversa. Nella finestra di dialogo "Cambia cartella", selezionare la cartella in cui si desidera memorizzare il processo e fare clic sul pulsante **[OK]**.



## Scheda [Stato]



### 1) Lavori in elaborazione

Visualizza un elenco dei processi di stampa in fase di elaborazione nella memoria di archiviazione della stampante RISO selezionata. Fare clic sulle intestazioni di colonna "Nome lavoro", "Proprietario" e "Data" per modificare l'ordine di visualizzazione delle informazioni.

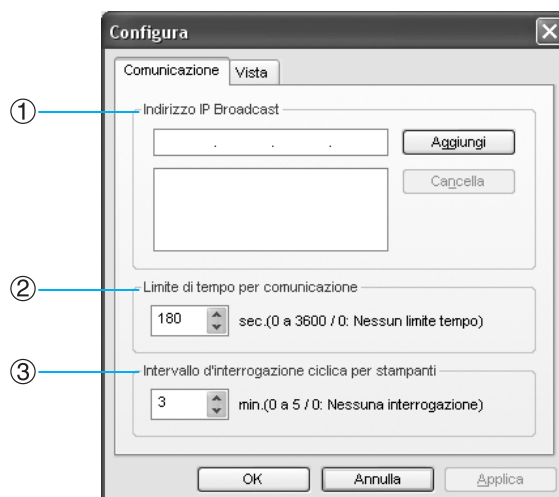
### 2) Pulsante [Aggiorna]

Aggiorna le informazioni contenute nella memoria di archiviazione per visualizzare lo stato più recente. Durante l'aggiornamento delle informazioni sarà disponibile un pulsante **[Sospendi]**. Fare clic su questo pulsante per interrompere questa operazione.

## Finestra di dialogo [Configura]

Il pulsante **[Opzione]** consente di modificare varie impostazioni in RisoHoldManager.

### Scheda [Comunicazione]



#### 1) Indirizzo IP Broadcast

Se si desidera effettuare la ricerca di stampanti RISO connesse a reti diverse da quella cui è connesso il computer in uso, è possibile specificare indirizzi IP di broadcast in cui eseguire la ricerca di stampanti.

##### NOTA:

- È possibile specificare più indirizzi IP di broadcast.

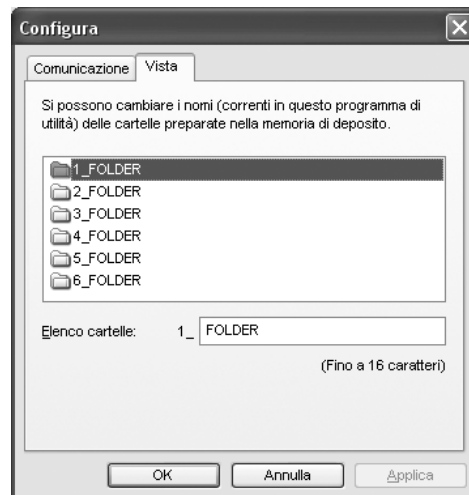
#### 2) Limite di tempo per comunicazione

È possibile specificare l'intervallo di tempo per il timeout in caso di errori di connessione.

#### 3) Intervallo d'interrogazione ciclica per stampanti

Imposta l'intervallo tra le ricerche di stampanti.

## Scheda [Vista]



È possibile rinominare le cartelle memorizzate nella memoria di archiviazione. Selezionare dall'elenco la cartella che si desidera rinominare e digitare un nuovo nome nella casella **[Elenco cartelle]**. Fare clic sul pulsante **[Applica]** o **[OK]** per salvare le modifiche.

# <Column>

## Informazioni su RISO-PRINT (Solo per Windows)

### Uso di RISO-PRINT - Creazione di una porta di stampa TCP/IP diretta

Utilizzando RISO-PRINT, è possibile mediante alcune semplici operazioni creare sul computer una porta di stampa TCP/IP diretta, essenziale per la stampa in rete TCP/IP di tipo peer-to-peer.

Questa procedura non è necessaria se si utilizza la porta LPR standard o la porta TCP/IP standard di Windows.

Se si desidera stampare in modo LPR, IPP o Raw, installare RISO-PRINT (p.42) nel proprio computer ed effettuare le impostazioni necessarie.

#### NOTA:

- Se si utilizza la porta LPR standard o la porta TCP/IP standard di Windows, consultare la Guida operativa del driver stampante per ulteriori dettagli.

### Se si utilizza la porta LPR

È possibile inviare un lavoro di stampa ad una stampante nella LAN (Local Area Network) tramite questo protocollo, che è diffuso e accettato dalla maggior parte dei server di stampa.

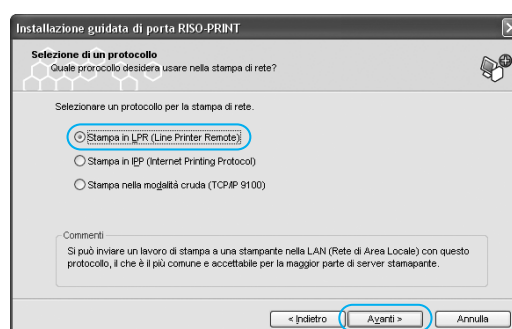
- 1** Fare clic su [Start] - [Tutti i programmi] o [Programmi] (Windows 2000) - [RISO] - [RISO Network Card] - [RISO-PRINT], nell'ordine indicato. Per Windows 8 / Windows 8.1, aprire la schermata “App” e fare clic su [RISO-PRINT] nel gruppo “RISO Network Card”.

Verrà avviata l'[Installazione guidata di porta RISO-PRINT].

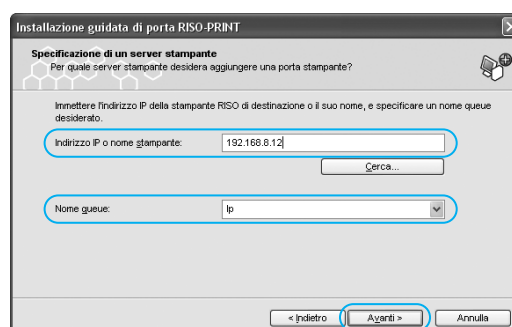


- 2** Controllare che la stampante RISO sia accesa e connessa alla rete, quindi fare clic sul pulsante [Avanti].

- 3** Selezionare [Stampa in LPR (Line Printer Remote)], quindi fare clic sul pulsante [Avanti].



- 4** Digitare un [Indirizzo IP o nome stampante], quindi fare clic sul pulsante [Avanti].



È possibile anche fare clic sul pulsante **[Cerca]** e sfogliare la rete per effettuare la ricerca di stampanti RISO. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **[Ricerca di server stampante]**.

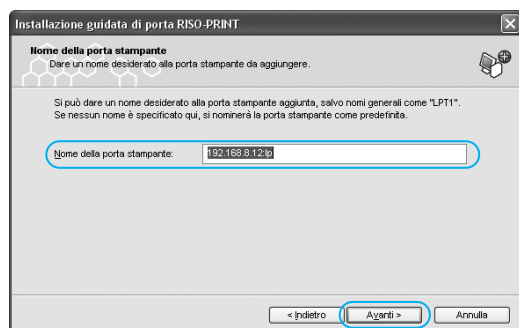
Fare clic sul pulsante **[Configura]** per specificare un indirizzo di broadcast.

Fare clic sul pulsante **[Ripeti ricerca]** per eseguire una nuova ricerca.

**NOTA:**

- Il **[Nome queue]** non deve essere impostato su un valore diverso da "lp".

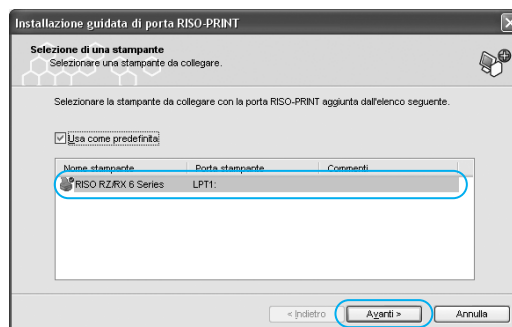
## 5 Verificare il **[Nome della porta stampante]**, quindi fare clic sul pulsante **[Avanti]**.



## 6 Fare clic sul pulsante **[Fine]**.



## 7 Selezionare una stampante RISO dall'elenco **[Nome stampante]**, quindi fare clic sul pulsante **[Avanti]**.



Se si seleziona la casella di controllo **[Usa come predefinita]**, la stampante selezionata nell'elenco verrà specificata come stampante predefinita.

## 8 Fare clic sul pulsante **[Fine]**.

## Se si utilizza il protocollo IPP

Questo protocollo consente di inviare un lavoro di stampa ad una stampante di rete remota via Internet.

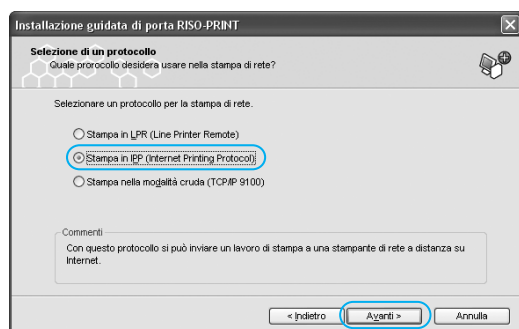
- 1** Fare clic su [Start] - [Tutti i programmi] o [Programmi] (Windows 2000) - [RISO] - [RISO Network Card] - [RISO-PRINT], nell'ordine indicato. Per Windows 8 / Windows 8.1, aprire la schermata "App" e fare clic su [RISO-PRINT] nel gruppo "RISO Network Card".

Verrà avviata l'[Installazione guidata di porta RISO-PRINT].

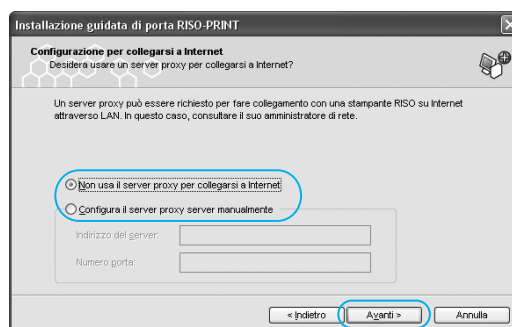


- 2** Controllare che la stampante RISO sia accesa e connessa alla rete, quindi fare clic sul pulsante [Avanti].

- 3** Selezionare [Stampa in IPP (Internet Printing Protocol)], quindi fare clic sul pulsante [Avanti].



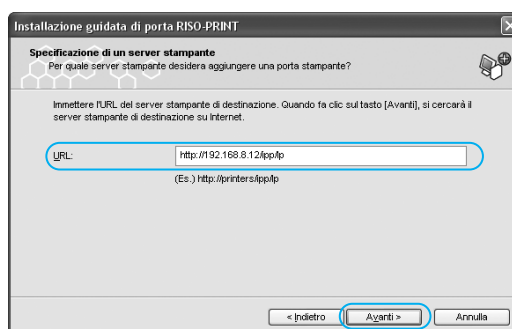
- 4** Scegliere se effettuare o meno il collegamento a un server proxy per l'accesso a Internet, quindi fare clic sul pulsante [Avanti].



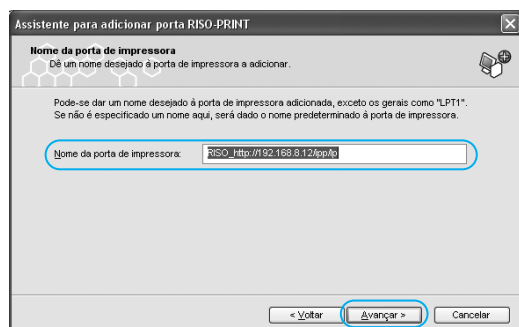
Se si desidera utilizzare un server proxy, selezionare [Configura il server proxy server manualmente] e digitare un [Indirizzo del server] e un [Numero porta].

- 5** Digitare l'URL della stampante RISO, quindi fare clic sul pulsante [Avanti].

L'indirizzo URL della stampante RISO è:  
"http://(indirizzo IP della stampante RISO)/ipp/lp"  
Facendo clic sul pulsante [Avanti], avrà inizio la ricerca della stampante RISO.



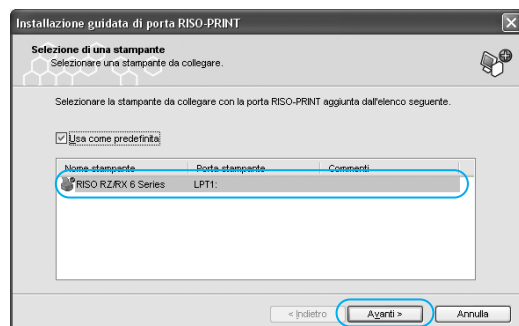
- 6 Verificare il [Nome della porta stampante], quindi fare clic sul pulsante [Avanti].**



- 7 Fare clic sul pulsante [Fine].**



- 8 Selezionare una stampante RISO dall'elenco [Nome stampante], quindi fare clic sul pulsante [Avanti].**



Se si seleziona la casella di controllo **[Usa come predefinita]**, la stampante selezionata nell'elenco verrà specificata come stampante predefinita.

- 9 Fare clic sul pulsante [Fine].**

## Se si utilizza la modalità Raw (TCP/IP 9100)

Questo protocollo consente di inviare un lavoro di stampa ad una stampante nella LAN (Local Area Network) abbreviando il tempo di elaborazione del lavoro senza tenere i dati di stampa nello spooler.

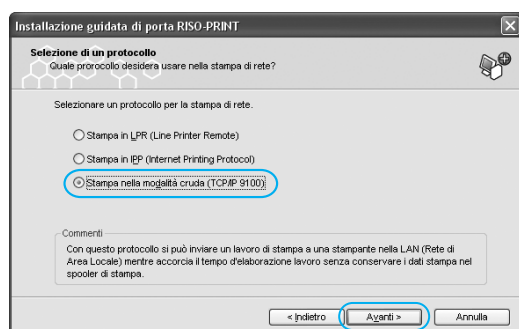
- 1** Fare clic su [Start] - [Tutti i programmi] o [Programmi] (Windows 2000) - [RISO] - [RISO Network Card] - [RISO-PRINT], nell'ordine indicato. Per Windows 8 / Windows 8.1, aprire la schermata "App" e fare clic su [RISO-PRINT] nel gruppo "RISO Network Card".

Verrà avviata l'[Installazione guidata di porta RISO-PRINT].

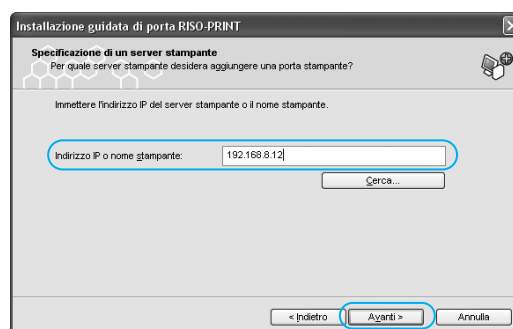


- 2** Controllare che la stampante RISO sia accesa e connessa alla rete, quindi fare clic sul pulsante [Avanti].

- 3** Selezionare [Stampa nella modalità cruda (TCP/IP 9100)], quindi fare clic sul pulsante [Avanti].



- 4** Digitare un "Indirizzo IP o nome stampante", quindi fare clic sul pulsante [Avanti].



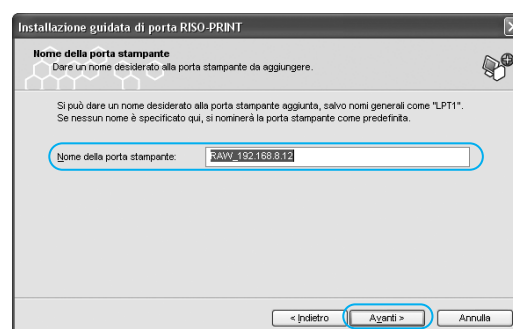
È possibile anche fare clic sul pulsante [Cerca] e sfogliare la rete per effettuare la ricerca di stampanti RISO.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo [Ricerca di server stampante].

Fare clic sul pulsante [Configura] per specificare un indirizzo di broadcast.

Fare clic sul pulsante [Ripeti ricerca] per eseguire una nuova ricerca.

- 5** Verificare il [Nome della porta stampante], quindi fare clic sul pulsante [Avanti].

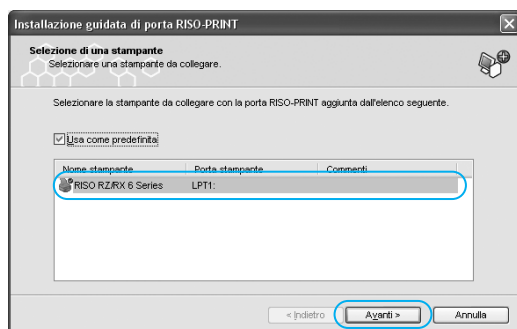




## 6 Fare clic sul pulsante [Fine].



## 7 Selezionare una stampante RISO dall'elenco [Nome stampante], quindi fare clic sul pulsante [Avanti].



Se si seleziona la casella di controllo **[Usa come predefinita]**, la stampante selezionata nell'elenco verrà specificata come stampante predefinita.

## 8 Fare clic sul pulsante [Fine].

## Assegnazione della porta di stampa TCP/IP diretta al driver stampante

Per inviare i documenti direttamente a una stampante RISO connessa a una rete di comunicazione TCP/IP, è necessario utilizzare il driver stampante configurato per inviare dati di stampa a una porta di stampa TCP/IP diretta.

È sufficiente cambiare la porta stampante corrente del driver stampante desiderato. Selezionare la porta di stampa in rete desiderata eseguendo la procedura descritta di seguito.

### Importante!:

- Se si utilizza la porta RISO-PRINT in Windows, è necessario creare la porta di stampa TCP/IP diretta sul computer utilizzando RISO-PRINT prima di eseguire questa operazione.
- Questa procedura non è necessaria se si utilizza la porta LPR standard o la porta TCP/IP standard di Windows.

### NOTA:

- Se il driver stampante desiderato non è ancora stato installato sul computer, è necessario installarlo dal relativo CD-ROM del software consultando la Guida operativa del driver stampante.

## 1 Aprire la finestra di dialogo [Proprietà] del driver stampante desiderato.

### ◆ Se si utilizza Windows 2000:

selezionare [Impostazioni] dal menu [Start], quindi fare clic su [Stampanti] per aprire la cartella [Stampanti].

### ◆ Utenti di Windows XP/Windows Server 2003:

selezionare [Stampanti e fax] dal menu [Start] per aprire la finestra di dialogo [Stampanti e fax].

### ◆ Se si utilizza Windows Vista:

Fare clic sull'icona [Start] - [Pannello di controllo] - [Hardware e suoni] - [Stampanti] e aprire la cartella [Stampanti].

Fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante, e selezionare [Proprietà] nel menu visualizzato.

### ◆ Se si utilizza Windows 7:

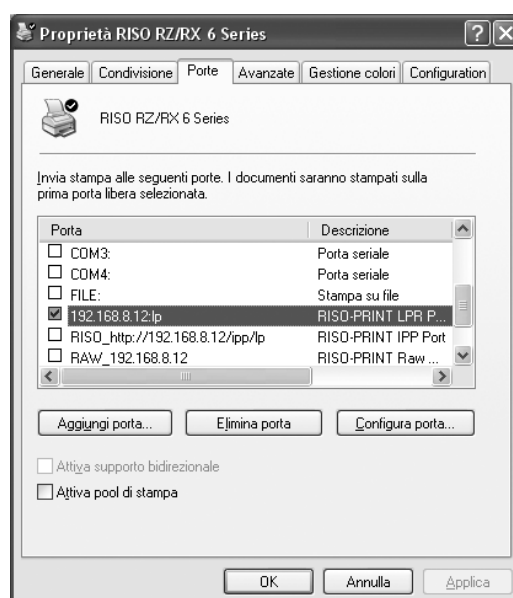
Fare clic sull'icona [Start]-[Pannello di controllo]-[Hardware e suoni]-[Dispositivi e stampanti] ed aprire la cartella [Dispositivi e stampanti].

### ◆ Se si utilizza Windows 8 / Windows 8.1:

Per Windows 8 / Windows 8.1, aprire la schermata "App" e fare clic su [Pannello di controllo] - [Hardware e suoni] - [Dispositivi e stampanti], e quindi aprire la cartella [Dispositivi e stampanti].

Fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante, e selezionare [Proprietà stampante] nel menu visualizzato.

## 2 Selezionare la scheda [Porte] o [Dettagli].



### NOTA:

- Il nome della scheda può essere diverso a seconda della versione del sistema operativo utilizzato.

## 3 Selezionare la porta di stampa desiderata.

Nella casella [Stampa su], selezionare la porta della stampante RISO desiderata dall'elenco visualizzato.

## 4 Fare clic sul pulsante [OK].

La porta di stampa selezionata verrà assegnata al driver stampante selezionato e la finestra di dialogo [Proprietà] verrà chiusa.



# Funzioni per l'invio di e-mail tramite la scheda di rete RISO

---

Quando la scheda di rete RISO è installata, è possibile utilizzare le funzioni per l'invio di e-mail a partire dalla stampante RISO utilizzata.

Sono disponibili due funzioni, “Servi info posta” e “Rapport contato ID”.

## ◆ Servi info posta

Questa funzione invia per e-mail i dati relativi alla cronologia delle operazioni memorizzati nella stampante RISO al settore assistenza RISO e ad un indirizzo predefinito.

## ◆ Rapport contato ID

Questa funzione invia ad un indirizzo e-mail predefinito informazioni come i conteggi delle copie memorizzati nella stampante.

### NOTA:

- Le funzioni disponibili verranno impostate al momento dell'acquisto della stampante dall'addetto all'assistenza autorizzato. Per modificare le funzioni disponibili, consultare il proprio rivenditore (o addetto all'assistenza autorizzato).
  - Qui sono utilizzate le schermate per un computer funzionante con Windows. Le stesse impostazioni sono disponibili per Macintosh.
-

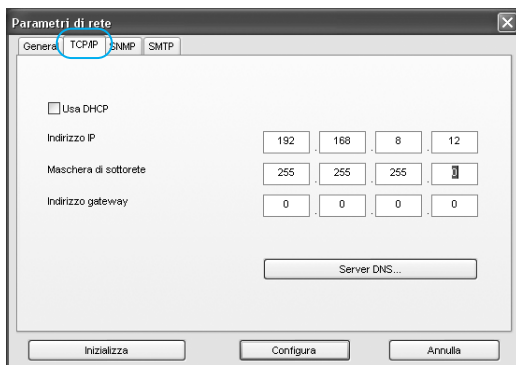
# Configurazione dell'invio di e-mail

Prima di utilizzare la funzione per l'invio di e-mail è necessario eseguire la configurazione.

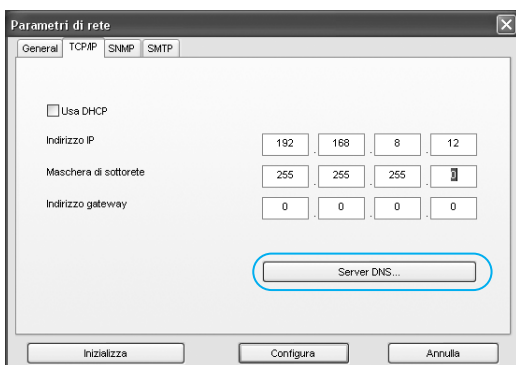
## Importante!:

- Collegare la stampante RISO alla rete, specificare la configurazione di rete per la stampante utilizzata, la "RISO-ADMIN".  
Vedere la sezione "Configurazione del sistema" della guida operativa della scheda di rete RISO contenuta nel CD-ROM del software RISO Network Card.

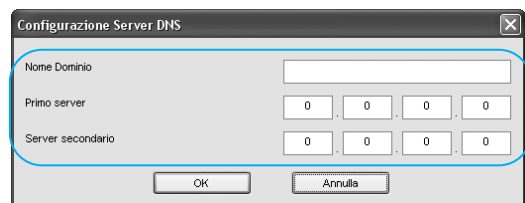
- 1 Avviare "RISO-ADMIN" nel proprio computer.
- 2 Selezionare [Configurazione di rete] dal menu [Configurazione].
- 3 Fare clic sulla scheda [TCP/IP].



- 4 Fare clic sul pulsante [Server DNS].



- 5 Configurare il [Nome Dominio], [Primo server] e [Server secondario].



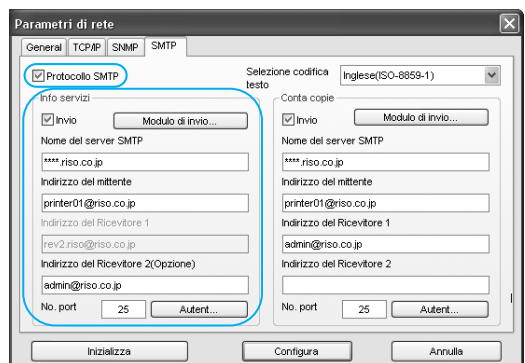
## NOTA:

- Consultare il proprio amministratore di rete per assistenza nella configurazione del DNS Server.

- 6 Fare clic sulla scheda [SMTP].

Continuare per impostare le "Info Servizi".  
Se non si impostano le "Info Servizi", saltare al passaggio 8 di p.51.

- 7 Impostare le [Info servizi].



- Protocollo SMTP  
Selezionare il "Protocollo SMTP" per specificare le impostazioni "Info servizi" e "Conta copie".
- Invio  
Se necessario, selezionare la funzione Servi info posta.

## NOTA:

- [Admin.] - [Sistema] - [Rapport contato ID]  
nella stampante RISO utilizzata vengono configurati contemporaneamente.

- Nome del server SMTP  
Immettere il nome del server SMTP.

**NOTA:**

- Consultare il proprio amministratore di rete per assistenza nella configurazione del server SMTP.
- Indirizzo del mittente  
Immettere l'indirizzo e-mail dell'amministratore della stampante o di un altro mittente desiderato.

**NOTA:**

- Consultare il proprio amministratore di rete per assistenza nella configurazione dell'indirizzo mittente.
- Indirizzo del Ricevitore 1  
Questo campo è impostato sull'indirizzo e-mail dell'addetto all'assistenza RISO, e non può essere modificato.
- Indirizzo del Ricevitore 2(Opzione)  
Se lo si desidera, è possibile impostare questo indirizzo per l'invio di informazioni relative alla manutenzione.
- No. port  
Immettere il numero della porta.

**NOTA:**

- Consultare il proprio amministratore di rete per informazioni sul numero della porta.
- Pulsante **[Modulo di invio]**  
Fare clic sul pulsante **[Modulo di invio]** per visualizzare la finestra di dialogo **[Modulo di invio]**.  
Quando vengono immessi **[Oggetto]**, **[Messaggio]** e **[Firma]**, essi vengono inviati insieme alle info servizi.  
Si consiglia di immettere il nome del materiale di consumo attualmente in uso.  
Fare clic su **[Predefinito]** per immettere l'oggetto predefinito nella casella **[Oggetto]**.  
Selezionare al casella **[Invio risultato di trasmissione all'Amministratore]** per inviare i risultati della trasmissione delle info servizi all'**[Indirizzo Amministratore]**. È anche possibile impostare la **[Firma]**.

- Pulsante **[Autent...]**  
Fare clic sul pulsante **[Autent...]** per visualizzare la finestra di dialogo **[Autenticazione SMTP]**. Se è richiesta l'autorizzazione SMTP, selezionare **[Autenticazione SMTP]** e immettere i propri **[Nome]** e **[Password]**.  
Continuare per impostare il "Conta copie".  
Se non si imposta il "Conta copie", saltare al passaggio 9 di p.52.

## 8 Impostare il [Conta copie].

- Protocollo SMTP  
Selezionare il "Protocollo SMTP" per specificare le impostazioni "Info servizi" e "Conta copie".
- Invio  
Selezionare la funzione Posta conta copie.

**NOTA:**

- **[Admin.] - [Sistema] - [Rapport contato ID]**  
nella stampante RISO utilizzata vengono configurati contemporaneamente.
- Nome del server SMTP  
Immettere il nome del server SMTP.

**NOTA:**

- Consultare il proprio amministratore di rete per assistenza nella configurazione del server SMTP.

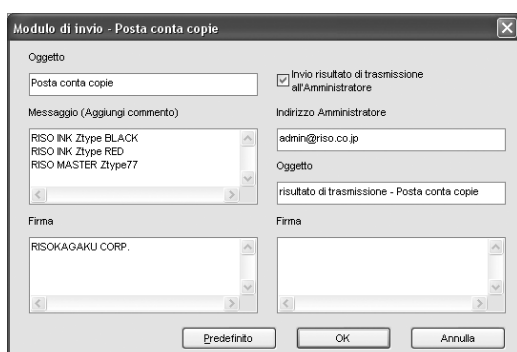
- Indirizzo del mittente  
Immettere l'indirizzo e-mail dell'amministratore della stampante o di un altro mittente desiderato.

**NOTA:**

- Consultare il proprio amministratore di rete per assistenza nella configurazione dell'indirizzo mittente.
- Indirizzo del Ricevitore 1  
È possibile immettere un indirizzo a cui inviare il Rapport contato ID.
- Indirizzo del Ricevitore 2  
È possibile immettere un indirizzo a cui inviare il Rapport contato ID.  
Se necessario, immettere un indirizzo.
- No. port  
Immettere il numero della porta.

**NOTA:**

- Contattare il proprio amministratore di rete per informazioni sul numero della porta.
- Pulsante **[Modulo di invio]**  
Fare clic sul pulsante **[Modulo di invio]** per visualizzare la finestra di dialogo **[Modulo di invio]**.  
Quando vengono immessi **[Oggetto]**, **[Messaggio]** e **[Firma]**, essi vengono inviati insieme al Rapport contato ID.  
Fare clic su **[Predefinito]** per immettere l'oggetto predefinito nella casella **[Oggetto]**.  
Selezionare al casella **[Invio risultato di trasmissione all'Amministratore]** per inviare i risultati della trasmissione del Rapport contato ID all'**[Indirizzo Amministratore]**. È anche possibile impostare la **[Firma]**.



- Pulsante **[Autent...]**  
Fare clic sul pulsante **[Autent...]** per visualizzare la finestra di dialogo **[Autenticazione SMTP]**. Se è richiesta l'autorizzazione SMTP, selezionare **[Autenticazione SMTP]** e immettere i propri **[Nome]** e **[Password]**.



## 9 Fare clic sul pulsante **[Configura]** nella scheda **[SMTP]**.

**NOTA:**

- Fare clic sul pulsante **[Configura]** per salvare le impostazioni sul corpo principale della stampante.

Nelle macchine con pannello a LCD, quando la configurazione richiesta è completata, il pulsante **[Servi info posta]** e il pulsante **[Rapport contato ID]** verranno aggiunti al menu **[Funzioni]** della stampante RISO utilizzata.

Nelle macchine con pannello a LED, è possibile impostare Rapport contato ID nel modo Impostazione personalizzata (N. 91).

**NOTA:**

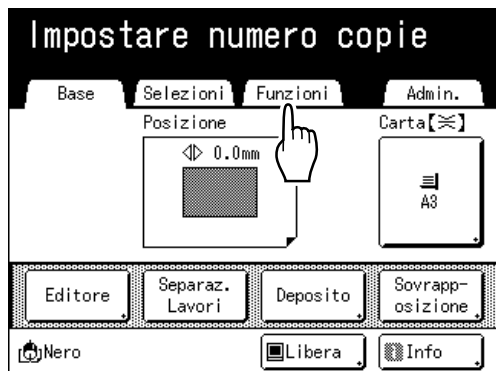
- Nelle macchine con pannello a LCD, dopo aver impostato **[Info servizi]** e **[Conta copie]** tramite **[RISO-ADMIN]**, è possibile modificarli dal menu **[Admin.]** della stampante RISO utilizzata.

Non è possibile impostare la macchina con pannello a LED dalla stampante.

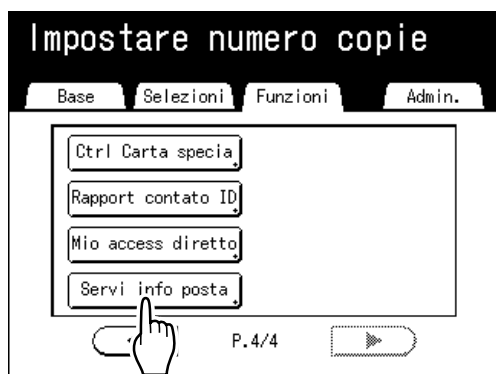
## Uso delle funzioni per l'invio di e-mail [Servi info posta]

La macchina con pannello a LED viene operata dal pannello operativo.

- 1 **Sfiorare [Funzioni] nella schermata di base per la stampa o nella schermata di base per la creazione matrice.**



- 2 **Sfiorare [Servi info posta].**



- 3 **Premere [Sì].**



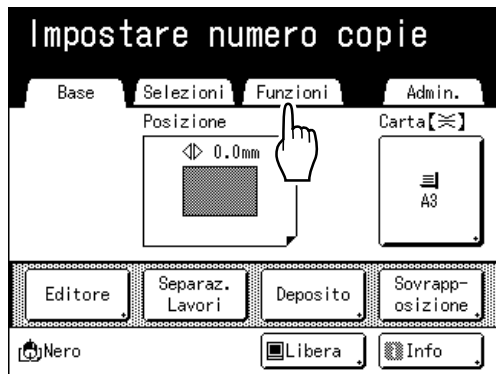
Una volta completata la trasmissione dell'e-mail, riappare la schermata di base per la stampa o la schermata di base per la creazione matrice.

## Uso delle funzioni per l'invio di e-mail [Rapport contato ID]

La macchina con pannello a LED viene operata dal pannello operativo.

### Per la macchina con pannello a cristalli liquidi (LCD)

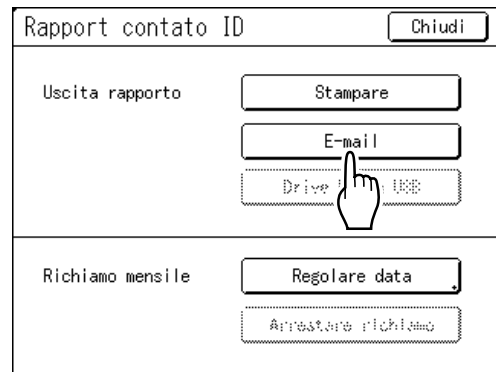
- 1 Sfiare [Funzioni] nella schermata di base per la stampa o nella schermata di base per la creazione matrice.**



- 2 Sfiare [Rapport contato ID].**



- 3 Sfiare [E-mail].**



Una volta completata la trasmissione dell'e-mail, riappare la schermata di base per la stampa o la schermata di base per la creazione matrice.



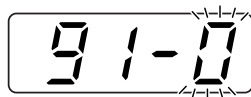
## Per la macchina con pannello a diodi elettroluminescenti (LED)

### ◆ Impostazione del Rapport contato ID su [E-Mail]

- 1 Premere il tasto [.

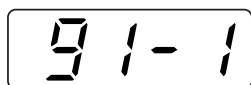


- 2 Utilizzare i tasti numerici per immettere "91".



- 3 Premere il tasto [+].

- 4 Utilizzare i tasti numerici per immettere "1" (e-mail).



- 5 Premere il tasto [.

Il Rapport contato ID diventa [E-Mail] e la schermata torna alla normale schermata di standby.

#### NOTA:

- Una volta eseguita l'impostazione, questa viene memorizzata nella stampante. In seguito è possibile inviare e-mail secondo la procedura seguente.

### ◆ Invio del Rapport contato ID per e-mail

- 1 Premere il tasto [.



- 2 Utilizzare i tasti numerici per immettere "90".



- 3 Premere il tasto [+].

- 4 Premere il tasto [.

Ha inizio l'elaborazione della trasmissione e-mail e viene inviato il Rapport contato ID.

Una volta completata la trasmissione dell'e-mail, la schermata torna alla normale schermata di standby.





# Ricerca e soluzione dei problemi


## Configurazione / comunicazione di rete


Se si verificano i seguenti problemi di configurazione o di funzionamento, controllare la configurazione del sistema come indicato di seguito. Se non si riesce a risolvere il problema, rivolgersi al centro di assistenza.

Problema	Causa	Condizione e intervento
Durante l'assegnazione di un indirizzo IP alla stampante RISO si verifica un errore di comunicazione.	La stampante non è pronta per ricevere i dati.	Controllare il display del pannello di controllo della stampante ed eseguire gli interventi necessari seguendo il messaggio visualizzato.
	Il computer utilizzato per l'assegnazione dell'indirizzo appartiene a un segmento di rete diverso (oltre il router) da quello della stampante.	Utilizzare un computer appartenente allo stesso segmento di rete della stampante.
Dopo aver assegnato un indirizzo IP alla stampante RISO, un messaggio di avviso segnala che l'indirizzo IP specificato è in conflitto con un altro indirizzo sulla rete. (Questo messaggio può essere diverso a seconda della versione del sistema operativo utilizzato)	L'indirizzo IP assegnato esiste già sulla rete corrente.	Assegnare alla stampante un indirizzo IP diverso dopo aver consultato l'amministratore della rete.
	L'indirizzo IP assegnato è stato già riservato dal server DHCP per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP sulla rete corrente.	Assegnare alla stampante un indirizzo IP non riservato dal server DHCP, dopo aver consultato l'amministratore della rete.
Non è possibile stampare documenti sulla stampante RISO anche dopo aver effettuato la configurazione di rete.	La stampante non è pronta per ricevere i dati.	Controllare il display del pannello di controllo della stampante ed eseguire gli interventi necessari seguendo il messaggio visualizzato.
	I cavi di rete non sono collegati correttamente al computer e alla stampante. In questo caso, l'indicatore LINK sul terminale hub di rete e l'indicatore LINK / LAN sul terminale di interfaccia della stampante non si accendono.	Controllare che siano stati utilizzati i cavi di rete corretti.
	La porta TCP/IP standard non è stata ancora assegnata al driver stampante sul computer in uso (in Windows 2000/XP).	Assegnare la porta.
	Non è stata selezionata una porta di rete nel driver stampante per la stampa in rete.	Selezionare la porta di rete corrispondente alla propria configurazione per la stampa in rete.

# RISO-ADMIN / RISO-MONITOR / RISO-PRINT

Problema	Causa	Condizione e intervento
Quando si desidera riportare la stampante alle impostazioni predefinite in fabbrica	—	È possibile inizializzare le impostazioni di comunicazione sul pannello operativo della stampante. "Inizializzazione delle impostazioni di comunicazione" (p.63)
	—	Secondo il modello di stampante, è possibile riportare la stampante alle impostazioni predefinite in fabbrica con RISO-ADMIN o con il browser Internet.
La stampante non è riportata nell'elenco delle stampanti. <b>[Mac OS X]</b>	La porta TCP/IP non è abilitata nel vostro computer.	Controllare le impostazioni della porta TCP/IP.
	È attualmente in uso un driver stampante diverso da RISORINC Printer Driver.	Selezionare RISORINC Printer Driver dall'elenco delle stampanti.
Non è possibile rilevare la stampante RISO desiderata da RISO-ADMIN.	La stampante non è pronta per comunicare i dati.	Controllare il display del pannello di controllo della stampante ed eseguire gli interventi necessari seguendo il messaggio visualizzato.
	I cavi di rete non sono collegati correttamente al computer e alla stampante. In questo caso, l'indicatore LINK sul terminale hub di rete e l'indicatore LINK / LAN sul terminale di interfaccia della stampante non si accendono.	Controllare che siano stati utilizzati i cavi di rete corretti.
	La comunicazione di rete TCP/IP non è abilitata sul computer.	Abilitare la comunicazione di rete TCP/IP sul computer. (Vedere p.7)
	L'indirizzo IP assegnato alla stampante è un indirizzo da assegnare in un segmento di rete diverso da quello corrente.	Assegnare alla stampante un indirizzo IP diverso disponibile nel segmento di rete corrente, dopo aver consultato l'amministratore della rete, oppure specificare l'indirizzo IP di broadcast corrispondente all'altro segmento di rete nella finestra di dialogo <b>[Proprietà]</b> di RISO-ADMIN.

Problema	Causa	Condizione e intervento
Non è possibile rilevare la stampante RISO desiderata da RISO-ADMIN.	Il firewall sul computer nel quale è in esecuzione RISO-ADMIN è attivato?	Se l'indirizzo IP e la maschera di sottorete della stampante rimangono ai valori predefiniti in fabbrica, la funzione firewall del computer sul quale è in esecuzione RISO-ADMIN impedirà il riconoscimento della stampante. Impostare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete direttamente dalla stampante, oppure controllare le impostazioni della funzione firewall o il software di protezione del computer sul quale si esegue RISO-ADMIN e disattivare il blocco se necessario.
Lo stato della stampante RISO viene indicato come "----" in RISO-ADMIN.	È stato configurato l'indirizzo IP della stampante RISO?	Fare doppio clic sulla stampante RISO visualizzata come "----" e configurare il suo indirizzo IP.
	La stampante RISO visualizzata dispone di una scheda di interfaccia di rete diversa da RISO Network Card?	Le schede di interfaccia di rete diverse da RISO Network Card non sono supportate.
	AppleTalk viene utilizzato per collegare la stampante ad un computer Macintosh.	RISO-ADMIN, RISO-MONITOR o RisoHoldManager è operativo solo quando la stampante è collegata attraverso la porta TCP/IP. Impostare l'indirizzo IP corretto del vostro Macintosh e stampante.
<p>Durante l'avvio di RISO-MONITOR la finestra viene chiusa automaticamente.</p> <p>In Windows, l'icona è disponibile nell'area di notifica nell'angolo della barra delle applicazioni. In Mac OS X, questa è visibile sul Dock.</p>	Sono stati specificati eventi per notifiche popup in RISO-MONITOR?	Se sono stati impostati avvisi popup in RISO-MONITOR, la finestra viene automaticamente ridotta a icona all'avvio del programma. La finestra riapparirà solo al verificarsi di un evento specificato. Per tenere sempre aperta la finestra, aprire la scheda Configurazione di finestra auto di RISO-MONITOR (scegliere <b>[Opzioni]</b> , <b>[Dettagli]</b> , <b>[Configurazione di finestra auto]</b> ) e rimuovere tutti gli eventi dalla casella "Notifica automatica". (Vedere  p.33)

Problema	Causa	Condizione e intervento
Non è possibile creare la porta di stampa TCP/IP diretta con RISO-PRINT.	È stato digitato un indirizzo IP errato nella casella di immissione della finestra di dialogo <b>[Installazione guidata di porta RISO-PRINT]</b> .	Controllare l'indirizzo IP della stampante RISO corrispondente e digitare un indirizzo IP corretto.
	RISO-PRINT non è stato installato correttamente sul computer.	Reinstallare RISO-PRINT sul computer.
	La stampante non è pronta per comunicare i dati.	Controllare il display del pannello di controllo della stampante ed eseguire gli interventi necessari seguendo il messaggio visualizzato.
	I cavi di rete non sono collegati correttamente al computer e alla stampante. In questo caso, l'indicatore LINK sul terminale hub di rete e l'indicatore LINK / LAN sul terminale di interfaccia della stampante non si accendono.	Controllare che siano stati utilizzati i cavi di rete corretti.
	La comunicazione di rete TCP/IP non è abilitata sul computer.	Abilitare la comunicazione di rete TCP/IP sul computer. (Vedere  p.7)

# RisoHoldManager

Problema	Causa	Condizione e intervento
Quando si tenta di gestire o inviare file sulla memoria di archiviazione viene visualizzata una finestra di errore di comunicazione.	La stampante RISO è in uso da parte di un altro utente?	Controllare il pannello di controllo della stampante RISO. Attendere il completamento dei processi di stampa.
	Un altro computer sta inviando o gestendo processi sulla stampante RISO?	Attendere il completamento delle operazioni dell'altro computer.
	Il collegamento al computer è bloccato dalla funzione firewall o dal software di protezione del computer?	Controllare le impostazioni della funzione firewall o del software di protezione del computer sul quale è in esecuzione RISO-ADMIN e, se necessario, disattivare il blocco.
	La stampante è impostata su "Alto/Amministrare piena"?	Se è impostato "Alto/Amministrare piena", non è possibile stampare da HoldManager. Avviare la stampa dal pannello di controllo della stampante.
Durante la stampa di processi salvati nella memoria di archiviazione non è possibile specificare alcune opzioni della finestra "Stampa un lavoro".	Si sta tentando di configurare funzioni non installate sulla stampante RISO?	Se RISO-MONITOR sta eseguendo il monitoraggio della stessa stampante selezionata in RisoHoldManager, le funzioni non supportate dalla stampante RISO saranno inattive.
Durante l'aggiunta o lo spostamento di file tra cartelle in RisoHoldManager la finestra "Lavori in elaborazione" appare bloccata.	—	La finestra "Lavori in elaborazione" continuerà ad essere visualizzata finché il file non è stato completamente salvato. Attendere il termine dell'operazione. (Il tempo necessario varia in base alla dimensione del file di dati.)
Nel corso dell'aggiunta o dello spostamento di più file tra cartelle in RisoHoldManager si riceve un errore di timeout di comunicazione.	Il limite di timeout di comunicazione impostato è troppo basso rispetto alle dimensioni dei file.	Impostare il "Limite di tempo per comunicazione" su un valore più alto. (Vedere <a href="#">p.40</a> )
Si sta utilizzando RisoHoldManager su Macintosh e non si riesce a selezionare un file di dati da inviare alla memoria di archiviazione.	Si sta utilizzando RisoHoldManager su un Macintosh e si sta tentando di selezionare un file di dati (file di documenti in formato RISORINC) creati con una versione per Windows di RisoHoldManager?	Per modificare su un Macintosh file di documenti in formato RISORINC creati in Windows, inviare prima il file alla memoria di archiviazione utilizzando un computer Windows. Una volta caricato il file, sarà possibile eseguire varie operazioni su di esso utilizzando il computer Macintosh.

Problema	Causa	Condizione e intervento
Il nome della cartella e l'area di visualizzazione cartelle in RisoHoldManager sono vuoti.	Nella stampante RISO visualizzata è installata la funzione di memoria di archiviazione?	Controllare la stampante RISO.
Facendo clic sul pulsante <b>[Guida]</b> in RisoHoldManager viene visualizzata una finestra di errore o non accade nulla.	Le associazioni dei file nel browser Internet sono configurate correttamente per visualizzare file PDF?	Impostare le associazioni dei file nel software per abilitare la visualizzazione dei file PDF.
Anche se l'opzione "Vedi pagine lavoro" è selezionata, non vengono visualizzate l'anteprima o le informazioni dettagliate sul processo.	È stato inviato il file alla memoria di archiviazione utilizzando il driver corretto per la stampante RISO?	Utilizzare un driver appropriato e inviare il file alla memoria di archiviazione selezionando "Stampa e deposito" o "Solo deposito" nella casella di riepilogo "Destinazione" nel gruppo di opzioni <b>[Uscita]</b> . Inoltre, in alcuni casi, l'anteprima dei file di documenti in formato RISORINC salvati nella memoria di archiviazione non viene visualizzata.
	Per il lavoro è stata impostata l'autenticazione?	I lavori autenticati non sono visualizzati in RISOHoldManager.



## <Column> Inizializzazione delle impostazioni di comunicazione

Eseguendo l'operazione di inizializzazione dal pannello operativo della stampante, è possibile inizializzare le impostazioni correnti della rete per riportarle ai valori predefiniti in fabbrica.

### **Importante!:**

- Questa operazione cancella la configurazione di rete corrente della scheda RISO Network Card. Verificare preventivamente che questa operazione non provochi problemi alla rete.

### **NOTA:**

- Se è stata registrata l'impostazione amministratore nell'impostazione autenticazione della stampante, è necessaria l'autenticazione amministratore.  
Per l'impostazione dell'autenticazione, consultare il manuale di istruzioni della stampante.



### Per la macchina con pannello a cristalli liquidi (LCD):

---

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>1 Premere [Admin.] sulla schermata di base.</b></p> <p><b>2 Premere [OK].</b></p> <p><b>3 Premere [Inizializzare rete] nell'elenco delle impostazioni dell'ambiente.</b></p> | <p><b>4 Premere [OK].</b><br/>Dopo l'apparizione del messaggio che chiede di attendere ("Attendere prego"), al termine dell'inizializzazione, riappare la schermata con l'elenco delle impostazioni dell'ambiente.</p> <p><b>5 Premere [Exit (Esci)].</b><br/>Riappare la schermata di base.</p> |
|--|--|

### Per la macchina con pannello a diodi elettroluminescenti (LED):

---

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>1 Premere il tasto [  ] per visualizzare la lampada.</b></p> <p><b>2 Digitare "73" con i tasti numerici.</b></p> <p><b>3 Premere il tasto [+].</b></p> <p><b>4 Premere il tasto [  ].</b><br/>Al termine dell'inizializzazione, riapparirà la schermata del modo normale.</p> |  |
|---|--|







**Richiedi i materiali di consumo e l'assistenza tecnica al seguente indirizzo:**