

## プリンタードライバー情報:

# クライアント・サーバー環境でのドライバーのアップグレード

プリントサーバー環境では、プリンタードライバーの新しいバージョンをインストールする前に、古いバージョンを適切に削除する必要があります。PC 上からプリントデバイス関連のすべてのファイルを削除するために、便利なドライバー削除ツールが提供されています。このドライバー削除ツールは、コントロールパネルの「デバイスとプリンター」にあるすべてのプリントデバイスのプリンターオブジェクト、レジストリーエントリー、プリンタードライバーファイルを削除します。このツールは独立したプログラムとして、またはユーザーのログオンスクリプトの一部として実行することができます（ログオンスクリプトの一部として使用する場合はサンプルバッチファイルも提供されています）。

ドライバー削除ツールを入手するには、お買い上げの販売代理店にお問い合わせください。

注意：ドライバー削除ツールを使用すると、プリンタードライバーの設定は工場出荷時の値にリセットされます。このツールを使用する前に、プリンタードライバーの設定をプロファイルとして保存しておくことを強く推奨します。プロファイルの作成とエクスポートの方法についての詳細は、ドライバーの操作手順書をご参照ください。

## ドライバーアップグレードに関する一般的な情報

1. ネットワーク上のプリンタードライバーのアップグレードは、業務が繁忙な時間帯を避け、処理の中断が最小になるようにしてください。
  - クライアントがプリンタードライバーをダウンロードする際のネットワーク上のトラフィックが最小になるように、（特に規模の大きい複合ネットワーク環境の場合は）事前に十分検討のうえ、段階的な手順でアップグレードを行なってください。
2. クライアントコンピューターのプリンタードライバーのアップグレードを Windows Update から行なわないでください。これを行なうとネットワーク上の PC のドライバーバージョンが異なってしまう可能性があります。
  - ネットワーク上のすべてのプリントサーバーとクライアントは、同じドライバーバージョンを使用する必要があります。

3. すべてのプリントサーバーは、同じバージョンのプリンタードライバーを使用する必要があります。デバイスの「プリンターのプロパティ」の「デバイス設定」タブで「バージョン情報」をクリックして、各デバイスのドライバーバージョンを確認してください。「印刷設定」で「プリンター情報」をクリックして、ドライバーのバージョンを確認することもできます。
  - 複数の機種用に同一のプリンタードライバーをインストールすることはできますが、一つの機種用に複数のドライバーバージョンをインストールすることはできません。
  - Citrix XenApp 環境では、Citrix XenApp サーバーにインストールされているプリンタードライバーのバージョンは、クライアントにインストールされているプリンタードライバーのバージョンと同じでなければなりません。プリンタードライバーのバージョンが異なる場合、プリンターオブジェクトは自動的に作成または関連付けされません。