

Edge や IE から HC5500 (HC3R-5000) にプリントする際のご注意について

掲載日:2016年 1月25日

Windows10 の Microsoft Edge や Internet Explorer から、HC5500 シリーズの HC3R-5000 へ、印刷が できない場合がございます。

その際は、以下の手順にて再度印刷をお試しくださいますようお願い申し上げます。

印刷ができなかった場合の復旧手順

Internet Explorer から印刷ができなかった場合、パソコン側に印刷ジョブが詰まって次の印刷が できません。詰まったジョブを削除する手順をご案内します。

- 1. [コントロールパネル] > [デバイスとプリンター] > [RISO HC3R-HC5500] のプリンター アイコンの上で右クリックしたあと、[印刷ジョブの表示] をクリックします。
- 2. 詰まっている印刷ジョブの真上で右クリックしたあと、[キャンセル]をクリックします。
- 2.の作業でジョブが削除されましたら、<u>印刷をする場合の回避手順</u>にお進みください。
 2.の作業でジョブが削除されない場合は、パソコンを再起動してください。
 その後、印刷をする場合の回避手順にお進みください。

RISO HC3R-H	_		×						
プリンター(P) ドキュ									
ドキュメント名		状態	所有者	ページ数	サイズ				
http://www.riso.co.jp/		印刷中	riso01	1	1.50 MB				
	一時停止(A)							
	再印刷(S)								
	キャンセル(C)								
	プロパティ(R)								
<								>	
選択したドキュメントを取り消します。									

Microsoft Edge から印刷ができなかった場合は、パソコン側に印刷ジョブは詰まりません。 そのため、この復旧手順を行っていただく必要はございません。後述の<u>印刷をする場合の回避手順</u>を ご覧ください。

- 1. [コントロールパネル] > [デバイスとプリンター] > [RISO HC3R-HC5500] のプリンター アイコンの上で右クリックしたあと、[プリンターのプロパティ] をクリックします。
- 2. [詳細設定] > [詳細な印刷機能を有効にする] のチェックを外します。

RISO HC3	₹-HC5500のフ	゚ロパティ					×		
全般 共有	┇ ポ−ト	詳細設定	色の管理	セキュリティ	環境				
●常に利用可能(L)									
〇開始(B)		0:00	*	終了	0:00	*			
優先順低	Ζ(Y):	1	•						
ドライバー(V)	RISO	HC3R-HC550	0	~	新しいドラ	1/(-(W)			
 ● ロルホリトキュメントをスノールし、ノロクラムの印刷が出生を商速に(T)(S) ● 全ページ分のデータをスプールしてから、印刷データをプリンターに送る(T) ● すぐに印刷データをプリンターに送る(I) ● プリンターに直接印刷データを送る(D) 									
□一致しな	いドキュメントを	:保留する(H)							
□ スプールさ	れたドキュメン	トを最初に印刷)する(R)						
□ 印刷後アキュメントを残す(K) □ 詳細な印刷機能を有効にする(E)									
標準0	設定(F)	7リント	フロセッサ(N	I)	区切りペー	ジ(0)			
				ОК	キャン	セル	適用(A)		

- 3. [適用] > [OK] をクリックして [RISO HC3R-HC5500 のプロパティ] 画面を閉じます。
- 4. 再度、Microsoft Edge や Internet Explorer から、HC5500 シリーズの HC3R-5000 へ、 印刷をお試しください。