

生命保険

生命保険会社 B社様／お客様サポート部門

お客様に提供する情報は社内でしっかりチェック。
お客様の視点に立った、より良いサービスの提供を実践しています。

Before 問題点・課題

お客様に提供する情報は、
社内でしっかりチェックしたい。

After 改善・効果

ヨミヤスを使って、見やすさの基準に
則った文書の評価を社内では実施して
いる。

<導入の背景>

B社様は、優れた顧客サービスを具現化する人財育成に力を入れておられます。毎年多くの社員がUCDAの技術認定^(※)に取り組み、お客様の視点に立った、より良いサービスの提供を実践されています。パンフレットなどの商品資料は、印刷会社と連携して、見やすく、わかりやすい情報作りに取り組んでいます。

<ヨミヤスを導入して>

デザイン制作物の発注者と制作者の双方での品質チェックに「ヨミヤス」をご活用いただいています。

※ 一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会(UCDA)が実施する
人材育成講座と技術認定資格。「わかりやすく伝えるスキル」の知識・技術を学びます。



● ヨミヤス公式サイト

<https://www.riso.co.jp/product/application/yomiyas/lp/index.html>

● 問い合わせ／お客様サポート

support@risoservice.com

理想科学工業株式会社

本社/〒108-8385 東京都港区芝5-34-7 田町センタービル

このリーフレットの記載内容は2024年10月時点のものです。